



TES Media, s.r.o.

2 7 1 1 7 1 0

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

ZDRUŽENÁ ZMLUVA O PRIPOJENÍ

na poskytovanie služieb retransmisie a dátových služieb (ďalej „Zmluva“)
prostredníctvom káblového distribučného systému (ďalej „KDS“)
uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, príslušných
ustanovení Obchodného zákonníka a v súlade so Všeobecným povolením TÚ SR č. 1/2011

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ (ďalej len „poskytovateľ“):

TES Media, s.r.o.

Kragujevská 3754/4, 010 01 Žilina

IČO: 36781657

IČ DPH: SK2022384991

zastúpená: Ing. Karol Pilátik, konateľ

bankové spojenie: VÚB Banka, a.s. číslo účtu:

tel.: 041 / 5005409, fax.: 041 / 5624413

e-mail: tes@za.psg.sk

Užívateľ - účastník (ďalej len „účastník“)

Priezvisko, meno / Obchodné meno práv. osoby: Základná škola Turzovka.....

Dátum narodenia/IČO: 37812467 IČ DPH/DIČ:

Adresa prípojky Bukovina 305, Turzovka Číslo bytu: Posch.:

Trvalé bydlisko/sídlo: PSČ: 023 54.....

Tel.: 041/4352 502 e-mail: zturzovka@gmail.com

Adresa pre korešpondenciu: Zápis v obchodnom registri OS:

Číslo účtu: ...

2. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať:

- služby retransmisie pre príjem televíznych a rozhlasových programov príslušného programového súboru,
- dátové služby pre užívateľa príslušného programu a zároveň záväzok účastníka zaplatiť za tieto služby cenu podľa platnej tarify poskytovateľa.

3. Prehlásenie užívateľa

3.1. Účastník výslovne prehlasuje, že je oprávnený podpisovať zmluvu, a že vo vzťahu k objektu, kde bude zriadená prípojka je jeho:

☐ vlastník

☐ spoluvlastník

☐ nájomca

3.2. Účastník prehlasuje, že v prípade, ak nie je vlastníkom, spoluvlastníkom alebo nájomcom objektu, má súhlas vlastníka, správcu, alebo väčšiny spoluvlastníkov na zriadenie prípojky.

4. Programová štruktúra / Internetové programy

A ☐

4.1. Účastník má právo užívať programový balík DIGITAL. Cena za programový balík DIGITAL a jeho obsah je uvedená v Tarife poskytovateľa.

4.2. Účastník má právo požiadať Poskytovateľa aj o užívanie iných programových balíkov nad rámec programového balíka DIGITAL, ktoré sú v aktuálnej ponuke Poskytovateľa zverejnenej na jeho webstránke www.tes-media.sk. Objednávka na užívanie týchto balíkov musí byť doručená Poskytovateľovi najneskôr do 25. dňa v mesiaci a Účastníkovi vznikne právo na užívanie takýchto programových balíkov od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom doručil

objednávku Poskytovateľovi, len za predpokladu, že najneskôr k poslednému pracovnému dňu mesiaca bude platba za tieto balíky pripísaná na účet Poskytovateľa. Cena za užívanie takýchto programových balíkov bude určená podľa ceny konkrétneho balíka uvedenej na webovej stránke Poskytovateľa v deň doručenia objednávky.

4.3. V prípade, ak má Účastník záujem o zrušenie niektorých alebo všetkých užívaných programových balíkov nad rámec programového balíka DIGITAL, má právo požiadať Poskytovateľa o takúto zmenu písomne a doručiť ju najneskôr do 25. dňa v mesiaci. V takomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje upraviť štruktúru užívaných programových balíkov nad rámec programového balíka DIGITAL v súlade so žiadosťou Užívateľa najneskôr od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu ponúkaných programov, ktorá bude publikovaná na web stránkach Poskytovateľa.

B ☐

4.5. Účastník má právo užívať internetový program :

☐ Start 1

☐ Klasik 1

☒ Premium 1

☐ Profi 1

4.6. Cena za internetové programy je uvedená v platnej Tarife poskytovateľa.

C ☐

4.7. Účastník má právo užívať programový balík :

☐ MINI

☐ BASIC

4.8. Cena za príslušný programový balík a jeho obsah je uvedená v Tarife poskytovateľa.

5. Platobné podmienky.

5.1. Účastník sa zaväzuje uhradiť cenu za zriadenie objednanej služby na základe faktúry vystavenej po realizácii pripojenia a následne za poskytovanie dohodnutej služby podľa platnej Tarify vždy na zvolené obdobie vopred do 30. dňa predchádzajúceho mesiaca.

5.2. Úhrada za obdobie:

☐ mesačne

☐ štvrťročne

☐ polročne

☒ ročne

5.3. Spôsob úhrady:

☐ poštovou poukážkou

☒ bankovým prevodom

5.4. Elektronická faktúra na Váš e-mail:

☐ áno (uved'te prosím Váš e-mail do bodu 1. Zmluvné strany)

☒ nie

6. Osobitné ustanovenia

6.1. Účastník má záujem o pripojenie dátových služieb s dobou viazanosti:

☐ bez viazanosti

☐ s viazanosťou na 12 mesiacov

☐ s viazanosťou na 24 mesiacov

☐ V prípade, ak podľa predchádzajúcej zmluvy, ktorá bola nahradená touto zmluvou, neuplynula dohodnutá doba viazanosti, táto neuplynutá doba viazanosti sa dojednáva ako doba viazanosti podľa tejto zmluvy.

V prípade nedodržania zmluvnej viazanosti bude zákazníkovi do fakturovaný doplatok do plnej výšky aktivačného poplatku. Plnou výškou aktivačného poplatku sa rozumie sadzba uvedená v platnej tarife ako výška aktivačného poplatku pri programe Štart bez zmluvnej viazanosti.

6.2. Účastník má záujem o Digitálnu televíziu (balík DIGITAL) s dobou viazanosti:

☐ bez viazanosti

☐ s viazanosťou na 12 mesiacov

☐ s viazanosťou na 24 mesiacov

☐ V prípade, ak podľa predchádzajúcej zmluvy, ktorá bola nahradená touto zmluvou, neuplynula dohodnutá doba viazanosti, táto neuplynutá doba viazanosti sa dojednáva ako doba viazanosti podľa tejto zmluvy.

6.3. Účastník má záujem o Analógovú televíziu (balík BASIC) s dobou viazanosti:

☐ bez viazanosti ☐ s viazanosťou na 12 mesiacov ☐ s viazanosťou na 24 mesiacov

☐ V prípade, ak podľa predchádzajúcej zmluvy, ktorá bola nahradená touto zmluvou, neuplynula dohodnutá doba viazanosti, táto neuplynutá doba viazanosti sa dojednáva ako doba viazanosti podľa tejto zmluvy.

7. Osobitné ustanovenia k užívaniu programového balíka DIGITAL

7.1. Užívateľ dňom uzavretia tejto zmluvy kupuje od Poskytovateľa do svojho vlastníctva :

CAM za kúpnu cenu 35,- EUR

SN:.....

SN:.....

Set-top-box za kúpnu cenu 70,-EUR

SN:.....

SN:.....

7.2. Užívateľ zaplatí kúpnu cenu za zariadenie uvedené v bode 7.1. :

- pri podpise tejto zmluvy
- v pravidelných mesačných splátkach poEUR po dobumesiacov, pričom úhradou poslednej splátky sa zariadenie stáva vlastníctvom Účastníka. V prípade, ak platnosť zmluvy o pripojení skončí pred úplným zaplacením kúpnej ceny zo strany Užívateľa, je Užívateľ povinný doplatiť nesplatenú časť kúpnej ceny zariadenia do 10 dní po zániku zmluvy o pripojení.

7.3. Užívateľovi bude počas platnosti tejto Zmluvy o pripojení bezplatne zapožičaná dekódovacia karta
SN:..... Po ukončení Zmluvy o pripojení je Účastník povinný dekódovaciu kartu vrátiť Poskytovateľovi, alebo si ju odkúpiť v cene 5,-EUR s DPH.

8. Záverečné ustanovenie.

8.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú platné Tarify a Všeobecné podmienky poskytovateľa.

8.2. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom Taríf a Všeobecnými podmienkami a prevzal ich spolu so zmluvou.

8.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

8.4. Lehota prvého pripojenia k sieti je do desať pracovných dní od doručenia podpísanej a riadne vyplnenej Zmluvy o pripojení do sídla poskytovateľa služby.

8.5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy, s výnimkou Taríf a Všeobecných podmienok, sa vykonávajú písomným dodatkom, ktorý je platný po podpise obidvomi zmluvnými stranami.

8.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých jeden zostáva poskytovateľovi a druhý obdrží účastník.

8.7. Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dojednania uzavreté medzi poskytovateľom a účastníkom.

V Žiline, 03.06.2014

TES MEDIA s.r.o.
Kragujevská 4, 010 01 Žilina
IČ DPH: SK2022384991
15005408, fax: 041/5624413
e-mail: tes@za.psg.sk

Poskytovateľ

V Turzovke, 04.07.2014

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
URZOVKA- Bukovina č.p. 305

Účastník

**TES Media, s.r.o.**VÚB banka a.s. Žilina č.ú.2308021851/0200
Tel: +421 41 500 5409 (5408), Fax: +421 41 562 4413,**Kragujevská ul. č.3754/4, 010 01Žilina**

IČO: 36 781 657 IČ DPH: SK2022384991

TARIFA č. 1/Z/2013 účinná od 1.10.2013 pre KDS: Turzovka

k Združenej zmluve o pripojení na poskytovanie služieb retransmisie spoločnosti TES Media, s.r.o., Kragujevská 3754/4, 010 01 Žilina

A: DIGITÁLNA TELEVÍZIA

	Tarifa	Cena s DPH			
		Platba 1x mesačne	Platba 1x štvrťročne	Platba 1x polročne	Platba 1x ročne
DIGITAL	Programový balík DIGITAL STV1, STV2, Markíza, JOJ, TA3, ČT1, ČT2, JOJ Plus, DOMA, Dajto, Óčko, Šláger TV, Spektrum Home, Film plus, Viasat History, Viasat Explorer/Spice, Animal Planet, Discovery Channel, Disney Channel, Eurosport CZ, Fishing & Hunting, Wau, NOE, TV8, Senzi TV	7,78 EUR	23,34 EUR	46,68 EUR	93,36 EUR
	Analógový balík BASIC s balíkom DIGITAL	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

CENNÍK PROGRAMOVÝCH BALÍKOV platný od 1.5.2013

		Platba 1x mesačne
DIGITAL +5	Programový balík DIGITAL +5 Obsah tohto balíka si vytvára účastník sám výberom siedmich programov z aktuálnej ponuky. Osmý prémiový program bude spustený ako bonus.	5,- EUR
	AXN	
	CS Film/CS Mini	
	History Channel	
	Jim Jam	
	Šport 1	
	Leo TV	
	Minimax	
	National Geographic Channel	
	National Geographic Wild	
	Nova Šport	
	Eurosport 2	
	Viasat Nature	

CENNÍK ZARIADENÍ

	Zariadenie	Jednorázová platba	Mesačná splátka /ročná viazanosť	Mesačná splátka/ dvojročná viazanosť
1	CAM modul	35,- EUR	2,90 EUR	1,44 EUR
2	SET-TOP-BOX	70,- EUR	5,80 EUR	2,89 EUR
3	Dekódovacia karta Verimatrix	Počas prevádzkovania je karta poskytovaná zdarma, po ukončení zmluvy ju účastník vráti, alebo uhradí poskytovateľovi poplatok vo výške 5,-EUR.		



TES Media, s.r.o.

Kraqujevska ul. č.3754/4, 010 01Žilina

IČO: 36 781 657 IČ DPH: SK2022384

VÚB banka a.s. Žilina č.ú.2308021851/0200

Tel: +421 41 500 5409 (5408), Fax: +421 41 562 4413,

B: INTERNET

Internetové programy:

č.	Názov programu	Start 1	Klasik 1	Premium 1	Profi 1
	Rýchlosť kb/s download/upload	256/128	3000/512	8000/1024	15000/2048
1	cena/mesiac EUR	1,00 EUR	8,00 EUR	11,00 EUR	15,00 EUR

Aktivačné poplatky:

č.	Aktivačný poplatok pri internetovom programe	Start 1	Klasik 1	Premium 1	Profi 1
2	bez zmluvnej viazanosti	70,00 EUR	40,00 EUR	30,00 EUR	20,00 EUR
3	pri 12 mesačnej zmluvnej viazanosti	50,00 EUR	30,00 EUR	20,00 EUR	10,00 EUR
4	pri 24 mesačnej zmluvnej viazanosti	35,00 EUR	20,00 EUR	10,00 EUR	0,00 EUR

pozn.: aktivačný poplatok zahŕňa základný modem, zapojenie a konfiguráciu zariadenia, odskúšanie pripojenia

Doplnkové služby:

č.	příplatok /mesiac EUR	Start 1	Klasik 1	Premium 1	Profi 1
5	Zdvojnásobený upload	1,00 EUR	2,00 EUR	4,00 EUR	6,00 EUR
6	Statická verejná IP adresa	2,99 EUR	2,99 EUR	2,99 EUR	2,99 EUR

Zdvojnásobený upload umožní rýchlejšie posielanie väčších súborov, rýchlejšiu komunikáciu pri prenose cez webkamery a videohovory, zlepšenie pri hraní online hier a celkovo rýchlejšie odosielanie dát.

Spoločnosť TES Media, s.r.o. zodpovedá svojim zákazníkom za dátový signál po účastnícku zásuvku, vrátane.

Uplatňujeme pravidlo FUP.

Minimálne technické požiadavky:

Kompatibilné PC so sieťovou kartou RJ45, odporúčaný operačný systém Windows 98 a vyšší.

Individuálne poplatky:

WIFI router TL-WR741ND AP/Router-2,4GHz, 4xLAN, 1xWAN – doplatok ku aktiv. poplatku 21,90 EUR.

WIFI modem atlanta, 4x Ethernet (pre 4 stolové PC) - doplatok ku aktiv. poplatku 70,71 EUR.

Dodatočná zmena z programu s nižšou cenou na program s vyššou cenou je bezplatná, za zmenu programu s vyššou cenou na program s nižšou cenou sa účtuje jednorázovo poplatok 16,60 EUR.

C: ANALÓGOVÁ TELEVÍZIA

č.	Tarifa	Cena s DPH v EUR			
		Platba 1x mesačne	Platba 1x štvrťročne	Platba 1x polročne	Platba 1x ročne
1	Programový balík MINI STV1, STV2, Markiza, JOJ, JOJ Plus, TA3, ČT1, ČT2, LUX, TVT Turzovka, VKV rádio, Dajto, Šláger TV	3,00 EUR	9,00 EUR	18,00 EUR	36,00 EUR
2	Programový balík BASIC STV1, STV2, Markiza, JOJ, JOJ Plus, TA3, ČT1, ČT2, LUX, TVT Turzovka, VKV rádio, Dajto, Šláger TV, Doma, Film+, Universal Channel, Viasat History, Viasat Explorer/Spice, Animal Planet, Discovery Channel, Eurosport CZ, Cartoon Network, Disney Channel, Musiq 1, Očko, Spektrum Home, F&H	6,78 EUR	20,34 EUR	40,68 EUR	81,36 EUR

všetky ceny v tarife sú uvedené s DPH

Tes Media©



TES Media, s.r.o.

VÚB banka a.s. Žilina č.ú.2308021851/0200
Tel: +421 41 500 5409 (5408), Fax: +421 41 562 4413,

Kragujevská ul. č.3754/4, 010 01Žilina

IČO: 36 781 657 IČ DPH: SK2022384991

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

	SLUŽBA / VÝKON	Cena s DPH	
1	Zriadenie účastníckej prípojky dodávka materiálu a montáž 1 kus TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry 1,5m, montáž koaxiálneho prípojného vedenia do 30m na najbližší prípojný bod*, pripojenie na signál KDS, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie sú zahrnuté zemné práce, lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	35,00 EUR	
2	Zapojenie podružnej TV zásuvky montáž 1 kus podružnej TV zásuvky vrátane krabičky, krytky, TV účastníckej šnúry, účastníckeho rozbočovača a koaxiálneho vedenia medzi zásuvkami do 10m, kontrola úrovne signálu na TV zásuvke, pripojenie a naladenie TV prijímača (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce a pod.)	10,00 EUR	
3	Zapojenie domového - bytového zosilňovača montáž 1 kus domového, resp. bytového zosilňovača na zosilnenie signálu v dome resp. byte pri zapojení podružných TV zásuviek (v cene nie je zahrnuté lištovanie v objekte, murárske práce, pripojenie zosilňovača na el. sieť 240V a pod)	99,58 EUR	
4	Znovupripojenie účastníka	24,90 EUR	
5	Dodatočná zmena z balíka DIGITAL na MINI analóg	9,96 EUR	
6	Dodatočná zmena z balíka BASÍC analóg na MINI analóg	9,96 EUR	
7	Dodatočná zmena z balíka MINI analóg na BASIC analóg	zadarmo	
8	Servisné služby na žiadosť užívateľ'a, alebo spôsobené neodborným zásahom do nastavení, sú spočítané fixnou sadzbou za každú začatú hodinu	24,90 EUR za každú začatú hodinu	
9	Prevod zmluvy na iného účastníka Administratívna zmena účastníka v zmluve v prípade, že zmluva sa prevedie na iného účastníka na tej istej adrese bez zmeny zapojenia prípojky	8,30 EUR	
10	Neopodstatnený výjazd	24,90 EUR za každú začatú hodinu	
11	Zmluvné pokuty Za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e-mailom alebo SMS	Upomienka 3,32 EUR	Výzva advokáta 16,60 EUR

* Koaxiálny kábel nad 30m je zákazníčkovi fakturovaný podľa interného cenníka.

Touto tarifikou sa rušia predchádzajúce tarify (cenníky) za služby retransmisie.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.

Všeobecné podmienky pre poskytovanie dátových služieb

V súlade s ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách a ust. Obchodného zákonníka

vydáva poskytovateľ podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie prenosu dátových služieb /ďalej len Zmluva/ prostredníctvom káblového distribučného systému /ďalej len KDS/ tieto Všeobecné podmienky /ďalej len VP/ poskytovateľa TES Media s.r.o., Kragujevská 3754/4, 010 01 Žilina, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatváraanej medzi poskytovateľom a účastníkom. VP zároveň slúžia ako reklamačný poriadok a sú dostupné v sídle poskytovateľa a na webovej stránke www.tes-media.sk.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Dátovú službu / Internet je možné poskytnúť len účastníkovi, ktorý má od poskytovateľa na požadovanom mieste pripojenia zariadenú účastnícku pripojku.
- 1.2. Účastník je povinný uhrádzať cenu počas celého obdobia trvania Zmluvy podľa platnej Tarify, je povinný sám si sledovať jednotlivé úhrady, dodržiavať ich splatnosť a uskutočňovať ich podľa uvedenej formy v zmysle bodu 5.4 Zmluvy za obdobie, v ktorom bola poskytnutá služba.
- 1.3. Platobné obdobie začína plynúť odo dňa inštalácie zariadenia KDS na účastníckom mieste.
- 1.4. Za úhradu sa pokladá čiastka uhradená v plnej výške podľa Tarify poskytovateľa.
- 1.5. V prípade omeškania účastníka s úhradou ceny je poskytovateľ oprávnený zaslať účastníkovi upozornenie na omeškanie, ktorej cena je uvedená v Tarife poskytovateľa, ako aj účtovať všetky náklady vyplývajúce z mimosúdneho vymáhania nedoplatkov / náklady právneho zastúpenia a iné náklady s tým spojené / a náklady súdneho konania o zaplatenie dlžnej sumy. Povinnosť informovať alebo oboznámiť účastníka o výške nedoplatku sa považuje za splnenú aj zaslaním SMS správy alebo telefonicky.
- 1.6. Cenu je poskytovateľ oprávnený jednostranne upraviť vydaním novej Tarify ak:
 - 1.6.1. došlo k zvýšeniu technologických, materiálových a ostatných priamych a nepriamych nákladov a nákladov obehu/odvody, poštovné, bankové, inkasné poplatky a pod.;
 - 1.6.2. došlo k zmene kurzov €, daňových a iných zákonov;
 - 1.6.3. došlo k zvýšeniu indexu rastu spotrebiteľských cien.
- 1.7. Poskytovateľ je povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ /SMS/ alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní bez sankcií, ak účastník tieto zmeny neakceptuje. Oznámovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi na webovej stránke poskytovateľa, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok.
- 1.8. Pri zmene Tarify pre účastníka, ktorý má predplatenú službu na dlhšie obdobie ako 1 mesiac, je cena novej Tarify platná od nasledujúceho platobného obdobia zvoleného v bode 5.3. Zmluvy.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 2.1. Zriaďť účastníkovi pripojenie v lehote jedného mesiaca a poskytnúť službu KDS v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.
- 2.2. Zriaďť a prevádzkovať KDS len na základe povolenia vydaného povoliujúcim orgánom.
- 2.3. Na výstupnom bode /účastnícka zásuvka/ zabezpečiť kvalitu prijímu signálu podľa platnej technickej normy a v súlade s príjmovými možnosťami signálu v mieste KDS.
- 2.4. Vyzvať účastníka k súčinnosti pri montáži, kontrole a údržbe zariadení KDS, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.
- 2.5. Zabezpečiť údržbu a odstraňovanie vzniknutých porúch na zariadeniach KDS na základe oznámenia účastníka o poruche a to:
 - 2.5.1. prerušenie signálu v KDS odstrániť do 24 hodín od oznámenia poskytovateľovi;
 - 2.5.2. zhoršený stav signálu v KDS odstrániť (v rozsahu bodu 2.3 VP) do troch pracovných dní od oznámenia poskytovateľovi
- 2.6. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za poruchy spôsobené výpadkami elektrickej energie, interferenciami alebo inými príčinami, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
- 2.7. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za poruchy, ktoré vznikli zásahom účastníka do zariadenia KDS alebo jeho iným konaním, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 2.8. Predvážka a údržba KDS až po účastnícku zásuvku je iba v kompetencii poskytovateľa.
- 2.9. Pri zneužívaní služby účastníkom je poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie.
- 2.10. Pri meškani s úhradou splatnej ceny za poskytované služby v lehote stanovenej v bode 1.1. VP je poskytovateľ oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby až do jej úhrady alebo do zániku Zmluvy.
- 2.11. V prípade znovupripojenia signálu do účastníckej pripojky, pričom porušenie nastalo podľa bodu 2.9. a 2.10. VP, je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi cenu v zmysle platnej Tarify.
- 2.12. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy ak:
 - 2.12.1. je poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné;
 - 2.12.2. počítané neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie služby;
 - 2.12.3. záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o pripojení
- 2.13. Poskytovateľ má právo požadovať od účastníka pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka.

3. Práva a povinnosti účastníka

- 3.1. Účastník je povinný písomne informovať poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny
- 3.2. Nezasahovať do nainštalovaného zariadenia KDS, najmä nepripájať žiadne iné zariadenia, než pre ktoré je účastnícka pripojka určená, neprekladat' účastnícku zásuvku a nerozširovať počet účastníckych zásuviek
- 3.3. Na výstupný bod KDS (účastnícku zásuvku) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám
- 3.4. Umožniť poskytovateľovi vstup do objektov, miestností, priestorov a miest v požadovanom termíne potrebnom pre výkon údržby, kontroly a odstránenia poruchy.
- 3.5. Pri zistení vzniku poruchy oznámiť účastníkovi: 1. meno, 2. telefónne číslo, 3. miesto a druh poruchy, 4. dátum a hodinu nahlásenia poruchy.
- 3.6. Poruchu oznámi účastník telefonicky na číslo poruchovej služby alebo osobne do sídla poskytovateľa.
- 3.7. V prípade vzniku poruchy zapríčinennej účastníkom, poskytovateľ odstráni poruchu na náklady účastníka.
- 3.8. V prípade neopodstatneného nahlásenia poruchy účastníkom bude poskytovateľ účtovať účastníkovi cenu za výjazd podľa platnej Tarify.
- 3.9. V prípade poruchy, ktorú účastník nezavinil, má právo na bezplatné odstránenie zo strany poskytovateľa.
- 3.10. Účastník je povinný pri úhrade ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto bode nebude možné vykonať priradenie úhrady v systéme zúčtovania platieb k účtu účastníka, bude táto skutočnosť považovaná za omeškanie úhrady ceny.

3.11. Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v sieti Internet, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete Internet.

4. Reklamačný poriadok

- 4.1. Účastník je oprávnený písomne reklamovať vadnosť (kvalitu) poskytovaných služieb do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekvalitnej) služby, inak toto právo zaniká. Táto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka uhradiť príslušnú cenu podľa Zmluvy. Ak účastník neuplatní reklamáciu v lehote, poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať. Účastník je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania ceny (súlady účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.
- 4.2. Poskytovateľ písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote, do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť, najviac však 30 dní a zároveň písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 4.3. Reklamácia vo veci prešetrovania ceny nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 4.4. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 4.5. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineného poskytovateľom. Toto právo musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania verejnej služby. Podmienkou je, že účastník nahlási poruchu na príslušnom telefónnom čísle a potvrdí písomne na adrese spoločnosti.
- 4.6. Ak účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, môže podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu podľa § 75 Zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Po predložení a doplnení podkladov potrebných na posúdenie sporu, úrad spor nestranné rieši s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

5. Odstúpenie od Zmluvy

- 5.1. Účastník môže od Zmluvy odstúpiť bez sankcií:
 - 5.1.1. do termínu ukončenia prác na zariadení KDS (účastníckej pripojky), je však povinný uhradiť poskytovateľovi vynaložené náklady za materiál a vykonané práce;
 - 5.1.2. ak poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje;
 - 5.1.3. ak poskytovateľ ani po reklamáci neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
 - 5.1.4. ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú poruchu v určenom čase.
- 5.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - 5.2.1. ak účastník neumožňuje poskytovateľovi odstránenie poruchy alebo vykonanie údržby na zariadení KDS;
 - 5.2.2. ak účastník žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú platným technickým a bezpečnostným normám a predpisom;
 - 5.2.3. ak účastník neoprávnenne zasahuje do zariadenia KDS alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti;
 - 5.2.4. ak účastník nezaplatil cenu za poskytnutie dátovej služby za obdobie, v ktorom mu služba bola poskytnutá;
 - 5.2.5. ak účastník opakovane používa službu poskytovateľa spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jeho používania;
 - 5.2.6. ak poskytovateľ nemôže alebo mu je znemožnené poskytnúť službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
- 5.3. ak sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.
- 5.4. Odstúpenie od Zmluvy sa vykoná písomnou formou doručením druhej strane.
- 5.5. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 5.6. Zmluvu môže vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákolvek strana. Vypovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, po doručení vypovede a trvá tri mesiace

6. Predmet Zmluvy

- 6.1. Predmetom Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby je:
 - 6.1.1. záväzok poskytovateľa zriaďť pripojenie v lehote jedného mesiaca a poskytnúť účastníkovi počas trvania zmluvy službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve
 - 6.1.2. záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytované služby cenu podľa tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve

7. Osobitné ustanovenia

- 7.1. Písomnosti poskytovateľa sa považujú za doručené, ak sa zašlú na poslednú písomne oznámenú adresu trvalého pobytu účastníka. Písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade, že účastník na to, či ich účastník odmietne prevziať, alebo sa poštová zásielka vráti späť ako nedoručená.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný na základe § 56 ods. 4 Zákona informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho podkladu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Poskytovateľ je oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, fakturácie a evidencie účastníkov spracúvať osobné údaje účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a zákonom č. 428/2002 Z. z. počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení, za účelom vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok. Ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, akademický titul a adresu. Ak ide o právnickú osobu, alebo fyzickú osobu podnikateľa: obchodné meno a sídlo podnikania.

7.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť 1.1.2013.