Ing. David Mareček

DODATOK Č. 1
K ZMLUVE O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 00314331/000/2023

(„Dodatok")

Objednávateľ:	**Mesto Turzovka**
Sídlo:	Stred 178, 02354 Turzovka
Kontaktná e-mailová adresa:	marek.hanzel@turzovka.sk
Zástupca:	JUDr. Ľubomír Golis
IČO:	00314331
DIČ:	2020553315
IČ DPH:	
Zápis spoločnosti:	

(ďalej len „**objednávateľ**")

a

Dodávateľ:	**INISOFT s. r. o.**
Sídlo:	Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica
Kontaktná e-mailová adresa:	objednavky@inisoft.sk
Zástupca:	Ing. David Mareček, konateľ spoločnosti
IČO:	45234469
DIČ:	2022915598
IČ DPH	SK2022915598
Banka:	SK77 7500 0000 0040 0920 2854
Zápis spoločnosti:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 61036/B

(ďalej len „**dodávateľ**")

uzatvárajú podľa § 516 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, tento Dodatok týkajúci sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

PREAMBULA

Zmluvné strany medzi sebou uzavreli dňa **18.12.2023** zmluvu o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb č. **00314331/000/2023** (v znení všetkých neskorších dodatkov a úprav ďalej len „**Zmluva**").

I. Zmena Zmluvy

1. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č.1 – Rozsah servisnej podpory*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
2. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č. 3 – Softvér a ceny*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
3. Do zmluvy sa za ustanovenie 4.12 dopĺňa nové ustanovenie 4.13 v nasledovnom znení:

„Licenčné podmienky v tejto zmluve a jej prípadných dodatkoch (vrátane ich príloh) majú vždy prednosť pred stručnou verziou licenčných podmienok, akceptovaných objednávateľom pri inštalácii softvérových produktov."

4. Ostatné ustanovenia Zmluvy, jej dodatkov a príloh zostávajú bez zmeny.

II. Záverečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jeho podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akýkoľvek druh elektronického podpisu uznávaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a za platne uzavretý sa Dodatok považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle obidvoch zmluvných strán.
2. Právne pomery neupravené týmto Dodatkom sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Na interpretáciu tohto Dodatku sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.

Neoddeliteľnú časť tohto Dodatku tvorí nasledujúca príloha:

- Príloha č. 3 – Softvér a ceny

3. Dodatok bol vyhotovený v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Banskej Bystrici, dňa 12.02.2024

Za Mesto Turzovka

Podpísané vo webovom prostredí jednoduchým elektronickým podpisom. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 12. 2. 2024 11:01:54, WEB IP: 46.151.60.242

JUDr. Ľubomír Golis

primátor mesta

Za **INISOFT s.r.o.**

Podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom. Odtlačok certifikátu sa nachádza v pravom hornom rohu dokumentu.

.....

Ing. David Marecek

konateľ

Príloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisnej podpory

1. **Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
   a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
   b) Zabezpečovanie základného vývoja doplňovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
   c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
   d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
   e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplňovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
   f) Forma distribúcie: stiahnutím z https://www.inisoft.sk.
2. **Používateľská podpora**
   a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
   b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8^{00} do 16^{00} na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
   c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
   d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.
3. **Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 3 pracovných dní.**
   a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.
4. **Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 10 pracovných dní.**
   a) Garantovaný zásah najneskôr do 10 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.
5. **Zľavy**
   a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
6. **Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**
   a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisnej podpory

1. **Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
   a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
   b) Zabezpečovanie základného vývoja doplňovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
   c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
   d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
   e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplňovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
   f) Forma distribúcie: stiahnutím z https://www.inisoft.sk.
2. **Používateľská podpora**
   a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.

b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8^{00} do 16^{00} na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.

c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.

d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.

3. **Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 1 pracovného dňa.**

a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.

4. **Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 5 pracovných dní.**

a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.

5. **Zľavy**

a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.

6. **Garantovaná servisná návšteva 1x ročne zadarmo**

a) Garantovaná servisná návšteva 1x ročne v mieste inštalácie softvérového produktu, v prípade viacerých licencií v mieste stanovenom dohodou, v rozsahu 2 hodín (cestovné a práca v cene služby). Termín bude stanovený po dohode. Návšteva sa skladá z:

- Kontroly funkčnosti softvérových produktov a kontroly správnosti vedenia evidencií (pred upgrade).
- Inštalácie príslušných softvérových produktov alebo upgrade v mieste pracoviska objednávateľa.
- Preškolenia pracovníkov – zodpovedanie otázok k softvérovým produktom a príslušnej problematike.

7. **Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**

a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Ing. David Mareček

Príloha č. 3

Softvér a ceny

Zmluvné strany potvrdzujú, že k nižšie uvedenému dňu a za podmienok stanovených v zmluve o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb disponuje objednávateľ licenciami alebo má objednávateľ nárok na služby dodávateľa v nasledujúcom rozsahu:

1. Základné údaje zmluvy	
Typ programu služieb podpory v rozsahu podľa tejto prílohy	Standard
Obdobie odplatnej podpory – dátum od	01.01.2025
Dĺžka servisnej podpory podľa 2.2.1 a početnosť fakturácie podľa 3.2.1 a 3.2.2 zmluvy	ročná
Celková cena služieb podpory softvérových produktov podľa nasledujúceho bodu č. 2 za rok	84,00 EUR

2. Rozsah licencie a ceny príslušnej servisnej podpory

Program a moduly	Cena
ENVITA SK (UID: SK-2229-B8D, LČ: 00314331-000-283)	
ODPADY - Základná evidencia pre jedno IČO Počet evidencií/zariadení: 2 Počet licencií: 1	49,00 EUR
ODPADY - Import dávok odpadov z IS Envita evidentom Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 1	0,00 EUR
ODPADY - Hromadné operácie Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 1	19,00 EUR
ODPADY - Evidencia zariadení Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 1	16,00 EUR
Celkom	**84,00 EUR**

3. Splatnosť daňových dokladov	
Splatnosť daňových dokladov podľa odseku 3.3 zmluvy (dní)	14

4. Ceny ostatných služieb
Ceny ostatných služieb sú uvedené v cenníku dodávateľa zverejnenom na jeho internetovej stránke www.inisoft.sk

Pozn.: Všetky ceny sú uvedené bez DPH.