



**Komunitný plán sociálnych služieb mesta Turzovka na  
roky 2018-2022**

---



## Obsah

<b>Komunitný plán sociálnych služieb mesta Turzovka na roky 2018-2022</b> .....	1
<b>Zoznam grafov a tabuliek</b> .....	4
<b>Zoznam skratiek</b> .....	6
<b>Predhovor</b> .....	7
<b>1. Komunitné plánovanie</b> .....	8
1.1 Fázy komunitného plánovania .....	8
1.2 Obsah komunitného plánu: .....	8
1.3 Ciele komunitného plánovania: .....	9
1.4 Zásady komunitného plánovania .....	9
1.5 Účastníci komunitného plánovania .....	9
<b>2. Charakteristika mesta Turzovky</b> .....	10
2.1 Vývoj počtu obyvateľov .....	10
2.2 Hustota obyvateľstva .....	11
2.3 Migrácia obyvateľstva .....	11
2.4 Mortalita, natalita a prirodzený prírastok obyvateľstva .....	11
2.5 Veková štruktúra obyvateľov .....	12
2.6 Sobášnosť a rozvodovosť .....	12
2.7 Národnostné zloženie obyvateľov .....	12
2.8 Vzdelanostná štruktúra obyvateľov .....	13
2.9 Počet domácností, zloženie a typy rodín .....	13
2.10 Bytová infraštruktúra .....	14
<b>3. Sociálna štruktúra obyvateľov</b> .....	15
3.1 Evidovaní nezamestnaní .....	15
3.2 Zdroje zamestnanosti .....	16
3.3 Poberatelia peňažných príspevkov na kompenzácie znevýhodnenia a dávok v hmotnej núdzi .....	16
<b>4. Verejné organizácie v meste Turzovka</b> .....	17
4.1 Materská škola .....	17
4.2 Základná škola .....	18
4.3 Základná umelecká škola .....	18
4.4 Spojená špeciálna škola internátna .....	18
4.5 Gymnázium .....	18
4.6 Centrum voľného času .....	18
4.7 Klub seniorov .....	19
4.8 Denné centrum .....	19
4.9 Sociálne centrum Sv. Jozefa .....	19
4.10 Podporná sociálna služba Jedáleň .....	19
4.11 Nízkoprahové denné centrum .....	19
4.12 Opatrovateľská služba v meste Turzovka .....	20
<b>5. Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu</b> .....	20
5.1 Demografická oblasť .....	20
5.2 Využívanie a hodnotenie sociálnych služieb .....	21



5.3 Informovanosť o sociálnych službách.....	24
5.4 Zhmutie výsledkov výskumu .....	27
<b>6. Fokusové skupiny .....</b>	<b>28</b>
Záver .....	30
<b>7. SWOT Analýzy .....</b>	<b>31</b>
<b>8. Opatrenia mesta Turzovka v oblasti sociálnych služieb na roky 2018-2022 .....</b>	<b>42</b>
8.1 Opatrenia zamerané na obyvateľov bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením .....	42
8.2 Opatrenia zamerané na rodiny a deti .....	51
8.3 Opatrenia zamerané na seniorov .....	61
8.4 Opatrenia zamerané na obyvateľov so špecifickými potrebami a ich rodiny .....	75
<b>Záver.....</b>	<b>84</b>
<b>Zoznam použitej literatúry .....</b>	<b>85</b>
<b>Prílohy .....</b>	<b>86</b>



## Zoznam grafov a tabuliek

---

- Graf č.1: Historický vývoj počtu obyvateľov Turzovky (1950-2000), s.10
- Graf č.2: Aktuálny vývoj počtu obyvateľov Turzovky (2000-2016), s.10
- Graf č.3: Vývoj počtu osôb na kilometer štvorcový (2006-2016), s.11
- Graf č.4: Vekové zloženie obyvateľstva, s.12
- Graf č. 5: Vzdelanostná štruktúra obyvateľov podľa najvyššieho dosiahnutého stupňa v %,s.13
- Graf č. 6: Veková štruktúra respondentov,s.20
- Graf č.7: Ekonomické postavenie respondentov,s.20
- Graf č. 8: Rodinný stav respondentov,s.20
- Graf č. 9: Zaopatrené/Nezaopatrené deti respondentov,s.21
- Graf č.10: Vzdelanostná štruktúra respondentov,s.21
- Tabuľka č.1: Hustota obyvateľov (2006-2016),s.11
- Tabuľka č.2: Migrácia v rokoch 2010-2017,s.11
- Tabuľka č.3: Mortalita, natalita a prirodzený prírastok v rokoch 2010-2017,s.11
- Tabuľka č.4: Veková štruktúra obyvateľov,s.12
- Tabuľka č.5: Počet sobášov a rozvodov v rokoch 2010-2014, s.12
- Tabuľka č.6: Národnostné zloženie obyvateľov,s.12
- Tabuľka č.7: Vzdelanostná štruktúra obyvateľov,s.13
- Tabuľka č.8: Počet domácností a počet jej členov,s.13
- Tabuľka č.9: Zloženie a typy rodín,s.14
- Tabuľka č.10: Počet obývaných rodinných domov v Turzovke podľa mestských častí,s.14
- Tabuľka č.11: Porovnanie typov obydí mesta Turzovka s okresom Čadca,s.14
- Tabuľka č.12: Bytový fond mesta Turzovka,s.15
- Tabuľka č.13: Počet podaných žiadostí a pridelených nájomných bytov,s.15
- Tabuľka č.14: Vývoj počtu evidovaných nezamestnaných (1997-2016),s.15
- Tabuľka č.15: Štruktúra podnikateľského sektora v okrese Čadca,s.16
- Tabuľka č.16: Vytvorenie pracovných miest v Turzovke pre občanov so zdravotným postihnutím,s.16
- Tabuľka č.17: Vytvorenie miest pre občanov Turzovky formou samozamestnania,s.16
- Tabuľka č.18: Peňažné príspevky na kompenzácie za december 2017,s.16
- Tabuľka č.19: Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi (október -december 2017),s.17
- Tabuľka č.20: Počet posudzovaných na dávku v hmotnej núdzi (október -december 2017),s.17
- Tabuľka č.21: Počet tried a žiakov MŠ 2016/2017,s.17



Tabuľka č.22: Počet tried a žiakov ZŠ 2016/2017, s.18

Tabuľka č.23: Stav odborov a žiakov ZUŠ 2015/2016, s.18

Tabuľka č.24: Stav žiakov v Špojenej špeciálnej škole 2016/2017, s.18

Tabuľka č.25: Typy činností, počet intervencií a klientov NSSDR 2017, s.19

Tabuľka č.26: Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?, s.24

Tabuľka č.27: Ako by sa podľa Vás mala zabezpečiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?, s.25

Tabuľka č.28: V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostníte?, s.25

Tabuľka č.29: Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by Vám pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?, s.25

Tabuľka č.30: Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti využili niektorú zo sociálnych služieb?, s.26

Tabuľka č.31: O aké služby by ste mali zújem, aké služby by ste chceli využívať?, s.26

Tabuľka č.32: Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto Turzovka v budúcich piatich rokoch najviac zamerať?, s.26

Tabuľka č.33: Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa Vášho názoru v Turzovke chýbajú?, s.27



## Zoznam skratiek

---

**EÚ-** Európska únia

**EŠP-** Európske štrukturálne fondy

**CVČ-** Centrum voľného času

**KPSS-** Komunitný plán sociálnych služieb

**MPS-** Mestský podnik služieb

**MRK-** Marginalizovaná rómska komunita

**MSP-** Mestská polícia

**MsU-** Mestský úrad

**MŠ-** Materská škola

**NSSDR-** Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu

**PZ SR-** Policajný zbor Slovenskej republiky

**SZČO-** Samostatne zárobkovo činná osoba

**ŠÚ-** Štatistický úrad

**TSP-** Terénna sociálna práca

**TSSKI-** Terénna sociálna služba krízovej intervencie

**ŤZP-** Ťažké zdravotné postihnutie

**VÚC-** Vyšší územný celok

**ZPS-** Zariadenie pre seniorov

**ZŠ-** Základná škola

**ZUŠ-** Základná umelecká škola



## Predhovor

---

Vážení spoluobčania,

Dovoľujeme si Vám predstaviť nový Komunitný plán sociálnych služieb mesta Turzovka na roky 2018-2022.

Komunitný plán je metóda, pomocou ktorej sa plánujú opatrenia na zlepšenie a vytvorenie nových sociálnych služieb v meste, tak aby zodpovedali špecifikám daného mesta a potrebám obyvateľov.

Pre kvalitu života obyvateľov mesta Turzovka je oblasť sociálnych služieb nevyhnutná a vypracovaním tohto strategického dokumentu mesto vytvára podmienky na podporu fungovania miestnej komunity a jej rozvoj. Zároveň otvára priestor pre vzájomný dialóg a hľadá najefektívnejšie riešenia sociálnych tém.

Vytvorením a chválením tohto dokumentu sa zvyšujú šance na získanie vonkajších zdrojov, napr. z Európskych štrukturálnych fondov a takisto sa otvárajú možnosti ďalšej spolupráce s organizáciami v miestnej lokalite.

Ďakujeme všetkým obyvateľom zúčastneným v prieskume, zástupcom inštitúcií, ktorí sa zúčastnili stretnutí pracovných skupín a všetkým, ktorí sa svojimi nápadi, návrhmi a postrehmi podieľali na tvorbe Komunitného plánu.



## 1. Komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie je jedna zo základných metód riadenia procesov rozvoja. Pomocou tejto metódy môžeme plánovať sociálne služby podľa miestnych špecifik a s ohľadom na potreby jednotlivých občanov. Je to otvorený proces zisťovania, zhromažďovania zdrojov a hľadania najlepších riešení pre miestnu lokalitu v danej oblasti. Komunitné plánovanie je veľmi dobrý spôsob nadviazania spolupráce a vytvárania dlhodobějších partnerstiev. Posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie a zapája občanov a organizácie, ktorých sa daná oblasť týka. V procese prevažuje dialóg, vyjednávanie, kompromisy a výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.<sup>1</sup>

V tomto procese plánovania je zapojený širší okruh verejnosti, čo umožňuje každému občanovi vyjadriť svoj názor na problematiku dostupnosti a kvality sociálnych služieb. Nielenže analyzuje a opisuje existujúce zdroje a potreby, ale ponúka aj stratégiu rozvoja a poukazuje na povinnosti zúčastnených subjektov. Komunitný plán je založený na spolupráci verejnosti v príprave a realizácii procesu. Predstavuje možnosti zapájania občanov do diania v obci a dáva im priestor na poukázanie problematických tém v oblasti sociálnych služieb. Procesom plánovania majú účastníci pocit spolupatričnosti a prehľbuje sa ich vzťah ku komunite.<sup>2</sup>

Zákon č. 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách ukladá povinnosť obciam plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania. Podľa § 83 ods. 2 „*Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.*“<sup>3</sup>

### 1.1 Fázy komunitného plánovania

Podľa Matouška proces komunitného plánovania prebieha v šiestich fázach<sup>4</sup>:

- 1.fáza príprav:** vo fáze príprav sa vytvorí pracovná skupina, prizvú sa ďalší účastníci plánovania,
- 2. fáza vytvorenia riadiacej štruktúry:** nastáva zapájanie všetkých účastníkov a stanovenie štruktúry a pravidiel,
- 3. fáza definovania problémov a potrieb :** predstavujú sa záujmy a analyzujú sa potreby, nastáva zhodnotenie existujúcich zdrojov a formovanie príležitostí a rizík,
- 4. fáza návrhu rozvoja sociálnych služieb:** formulujú sa ciele a priority, pomenúvajú sa prekážky a vypracovávajú sa prehľady zdrojov,
- 5. fáza formulácie strategického rozvoja sociálnych služieb:** formulujú sa plány a vypracováva sa konečná verzia, v tejto fáze sa predkladá Komunitný plán na diskusiu a schválenie v obci,
- 6. fáza realizácie plánov:** realizujú sa stanovené ciele a informuje sa verejnosť, nadväzujú sa ďalšie partnerstvá k spolupráci.

**Spôsob každoročného vyhodnocovania** plnenia komunitného plánu sociálnych služieb je určený k prvému zasadnutiu mestského zastupiteľstva v nasledujúcom roku. Prvé vyhodnotenie tak bude nasledovať v roku 2019 a následne každý rok.

**Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie** komunitného plánu sociálnych služieb je určený platným hlasovaním mestského zastupiteľstva s nadpolovičnou väčšinou všetkých zúčastnených poslancov Mesta Turzovka. Návrh na zmenu alebo aktualizáciu predkladá poslanec mestského zastupiteľstva, ako volený zástupca občanov mesta.

### 1.2 Obsah komunitného plánu:

Výsledkom komunitného plánovania sociálnych služieb je strategický dokument **Komunitný plán sociálnych služieb**. Slúži na určenie cieľov a priorít na určité obdobie v sociálnej oblasti a smeruje k dosiahnutiu vízie rozvoja sociálnych služieb v meste. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a potreby a zvoliť stratégiu ich riešenia s ohľadom na špecifiká v danom meste alebo obci.

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb obsahuje podľa zákona 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách, podľa § 83 ods. 5:<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Meziaková, M., Woleková H.: *Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Bratislava: SOCIA 2004.

<sup>2</sup> Vereš, M.: *Komunitné plánovanie ako jedna z možných foriem angažovania sa v komunite*. Trnavská univerzita, s.2, Dostupné na: [http://www.ef.umb.sk/dsr\\_2013/pdf/Vere%C5%A1.pdf](http://www.ef.umb.sk/dsr_2013/pdf/Vere%C5%A1.pdf)

<sup>3</sup> Zákon č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách § 83 ods. 2

<sup>4</sup> Matoušek, O. a kol.: *Sociální služby*. Praha: Portál, 2007.

<sup>5</sup> Zákon č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách § 83 ods.5





- analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- analýzu sociologických a demografických údajov v územnom obvode obce,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

### 1.3 Ciele komunitného plánovania:<sup>6</sup>

- ✓ Posilňovanie súdržnosti všetkých obyvateľov obce v sociálnej oblasti.
- ✓ Predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a izolácii obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením.
- ✓ Opätovné zapojenie a navrátenia do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji a predstavujú riziká.

### 1.4 Zásady komunitného plánovania

-Potreby, priority a smery rozvoja sociálnych služieb v meste Turzovka sú definované ľuďmi, ktorí žijú v meste a ktorých sa služby týkajú, ich volenými zástupcami, organizáciami a inými subjektmi s priamym vplyvom na mesto.

-Všetky činnosti na miestnej úrovni behom prípravy a pri uskutočňovaní plánu sú previazané.

- Skvalitňovanie sociálnych služieb je mestom považované za žiaduce a sociálne služby sú dôležitou súčasťou miestnej politiky.

-Priority a smery rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z presvedčenia o jedinečnosti, hodnote, vrodenej dôstojnosti a práve na sebaurčenie každého užívateľa sociálnych služieb v meste.

### 1.5 Účastníci komunitného plánovania

Na uskutočnenie úspešného procesu komunitného plánovania je potrebné zapojenie troch skupín účastníkov:<sup>7</sup>

- **zadávateľov sociálnych služieb**
- **poskytovateľov sociálnych služieb**
- **prijímateľov / užívateľov sociálnych služieb.**

**Zadávatelia sociálnych služieb:** subjekty, ktorým zákon ukladá zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spravujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce a mestá. Takisto sa jedná o subjekty, ktoré sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú, a to najmä štátna správa, samospráva, voľbami poverení zástupcovia, ale aj mimovládne organizácie alebo súkromné agentúry.

**Poskytovatelia sociálnych služieb:** môže byť fyzická osoba, podnikateľ, súkromná nezisková organizácia, organizácia zriadená obcou, organizácia zriadená samosprávnym krajom, organizácia zriadená štátom. Všetci poskytovatelia majú pri komunitnom plánovaní rovnaké postavenie, ich ciele a možnosti majú rovnakú váhu.

Poskytovatelia zapojením sa do komunitného plánovania získajú možnosť podieľať sa na utváraní budúcich trendov v sociálnych službách, ale majú tiež možnosť získať informácie a presadiť vlastné zámery.

**Užívatelia sociálnych služieb:** jednotlivci alebo skupiny osôb v nepriaznivej životnej situácii, ktorým je už nejaká forma služby poskytovaná, alebo sú jej potenciálnymi užívateľmi. Ich ciele a zámery majú rovnakú váhu ako poskytovateľov a zadávateľov, ba dokonca by mali byť prioritou. Verejnosť má právo účasti na komunitnom plánovaní a je priebežne informovaná o priebehu plánovania. Občania žijúci na konkrétnom území, aj keď sa ich sociálna oblasť bezprostredne netýka, majú rodinných príslušníkov, alebo aj sami sa môžu stať potencionálnymi klientmi sociálnych služieb.<sup>8</sup> Všetci aktéri majú v procese komunitného plánovania rovnaké práva a povinnosti a zapojenie občanov je žiaduce a jej jedným zo zámerov.

Pre potreby komunitného plánovania sociálnych služieb je komunitou obec a komunitným plánovaním nachádzame spôsob pomoci určitým skupinám obyvateľov obce, ktoré takúto pomoc potrebujú.<sup>9</sup>

<sup>6</sup> Meziaková, M., Woleková H.: *Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Bratislava: SOCIA 2004.

<sup>7</sup> Meziaková, M., Woleková H.: *Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Bratislava: SOCIA 2004.

<sup>8</sup> Meziaková, M., Woleková H.: *Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Bratislava: SOCIA 2004.

<sup>9</sup> Artimová, M a kol.: *Manuál komunitného plánovania sociálnych služieb*. Prešov, 2008



## 2. Charakteristika mesta Turzovky

Mesto Turzovka má rozlohu 3498 km a leží medzi vrchmi Javorníkov a Beskyd, ktorých výška dosahuje 700 - 800 m.n.m. V širších územných súvislostiach spadá oblasť mesta Turzovka do prihraničnej oblasti Horných Kysúc susediacou s Českou a Poľskou republikou. Je súčasťou Žilinského kraja a patrí do okresu Čadca. Mesto má v súčasnosti 7 624 obyvateľov.

Územie mesta Turzovka tvorí súbor katastrálnych území jeho jednotlivých častí:

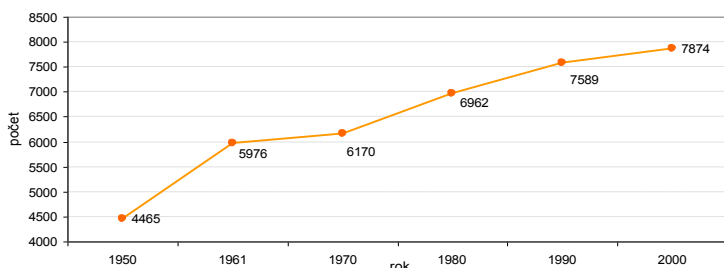
*Stred, Vyšný koniec, Turkov, Závodie, Predmier a Hlinené.*

Prvá písomná zmienka o trvalom osídlení územia neskoršej Turzovky pochádza z čias valašského osídľovania regiónu z roku 1580, kedy sa v prameňoch spomína osada Predmier. Na mieste osady bola v roku 1598 bytčianskym zemepánom Jurajom Thurzom založená Turzovka. V septembri 1849 vznikol nový okres Turzovka, ako jeden z viacerých vo vtedajšej Trenčianskej stolici. Štatút obce získala Turzovka 22.11.1873, odkedy používa súčasný názov. Blízkosť hraníc predurčuje región Kysúc k vytváraniu spolupracujúcich medzinárodných spoločenstiev. Najvýznamnejším z nich je Euroregión Beskydy, do ktorého sa zapojilo vyše 70 slovenských miest a obcí, prevažne z regiónu Beskyd. Iniciátorom a zároveň zakladajúcim členom združenia Mikroregión Horné Kysuce je mesto Turzovka. Mikroregión Horné Kysuce združuje geograficky i historicky späté okolité obce do jedného celku od roku 2003.

### 2.1 Vývoj počtu obyvateľov

Vývoj počtu obyvateľov mesta Turzovky sa menil v priebehu rôznych období. Medzi rokmi 1950-2001 mal prudko rastúcu tendenciu., najmä do roku 1960, kedy bol zaznamenaný rast vyše tisícok obyvateľov. V tomto období aj iné mestá na Slovensku zaznamenávali svoj rozkvet vďaka vznikajúcemu priemyslu. Medzi rokmi 1960 až 1970 sa nárast utlmil, bol v sledovanom období dokonca najnižší. Počet obyvateľov vzrástol iba o 194 osôb. Medzi rokmi 1970-1980 zvýšil o 792. Rovnako v ďalšom desaťročí 1980-1990 do revolúcie narástol počet obyvateľov Turzovky o 627 osôb. Počet obyvateľov, aj keď už miernejšie, rástol. V etape 1990 -2000 vzrástol o 540 obyvateľov. V roku 2001 dosiahol podľa vtedajšieho sčítania obyvateľstva 7902 obyvateľov.

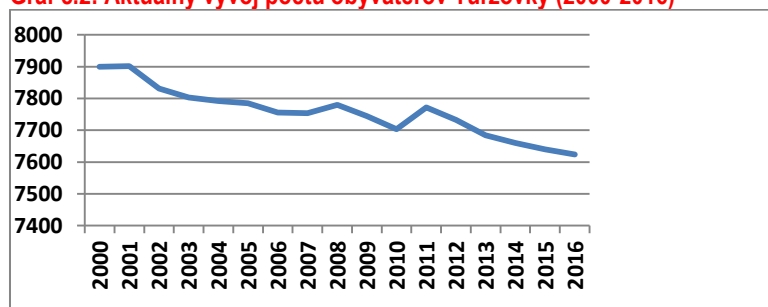
#### Graf č.1: Historický vývoj počtu obyvateľov Turzovky (1950-2000)



Zdroj: Retrospektívni lexikon ČSSR, Statistický lexikon obcí ČSSR 1965,1974,1982, interná mestská štatistika in „Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja“

Od roku 2000 mal vývoj počtu obyvateľov mesta klesajúci trend. V roku 2000 až 2001 bol počet obyvateľov ustálený, potom postupne klesal. V roku 2006 a 2007 až 150 ľudí. V roku 2007 počet osôb vzrástol o 50 osôb a nastal opätovný pokles. Od roku 2009 nastal posledný nárast počtu obyvateľov Turzovky a v nasledujúcom období od roku 2010 po súčasnosť má stále klesajúci vývoj, čo je spôsobené starnutím populácie a odchodom mladých ľudí z mesta. **V súčasnosti má mesto 7624 obyvateľov.**

#### Graf č.2: Aktuálny vývoj počtu obyvateľov Turzovky (2000-2016)



Zdroj: Štatistický úrad SR



## 2.2 Hustota obyvateľstva

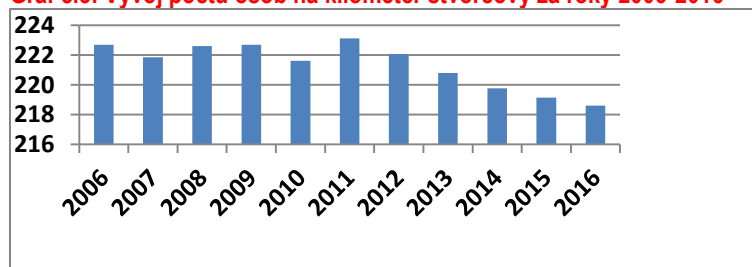
Hustota obyvateľstva vyjadruje počet osôb na jeden kilometer štvorcový. V prípade mesta Turzovka vidíme pokles za posledných desať rokov o takmer 4 ľudí na jeden kilometer štvorcový. V roku 2006 bolo zaznamenaných 222 a o desať rokov neskôr je ich aktuálne na jednom štvorcovom kilometri 218. Tento pokles súvisí so starnutím populácie, migráciou za prácou a vzdelaním do väčších miest a zahraničia a takisto zmenou v otázkach bývania.

**Tabuľka č.1: Hustota obyvateľov (počet osôb na kilometer štvorcový, roky 2006-2016)**

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
222,68	221,85	222,59	222,68	221,62	223,11	222,06	220,8	219,76	219,13	218,61

Ako ďalší údaj je možné prezentovať vývoj počtu osôb na kilometer štvorcový za obdobie posledných 10 rokov. Ako môžeme vidieť v nasledujúcom grafe, najväčšiu hustotu obyvateľstva dosiahla Turzovka v rokoch 2006 a 2011. V roku 2016 klesol počet na kilometer štvorcový o 4 osoby oproti roku 2011, kedy dosiahla hustota svoj vrchol za sledované obdobie.

**Graf č.3: Vývoj počtu osôb na kilometer štvorcový za roky 2006-2016**



Zdroj: Štatistický úrad SR, SODB 2011

## 2.3 Migrácia obyvateľstva

Migrácia je jeden z dôležitých demografických údajov, pretože nám ukazuje počet prisťahovaných a počet odsťahovaných osôb z mesta. V tabuľke vidíme, že migračné saldo sa priebehu rokov 2010 až 2014 pohybovalo približne v rozpätí 21 až 39 osôb, pričom v rokoch 2015 a 2016 sa rozdiel medzi prisťahovanými a odsťahovanými značne znížil. V roku 2017 sa opäť tento rozdiel zvyšuje.

**Tabuľka č 2: Migrácia v rokoch 2010-2017**

Roky	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet prisťahovaných osôb	53	63	75	71	73	80	84	88
Počet vystťahovaných osôb	92	96	112	104	94	89	92	118
Migračné saldo	-39	-33	-37	-33	-21	-9	-8	-30

Zdroj: Štatistický úrad SODB 2011, Interná štatistika mesta 2017

## 2.4 Mortalita, natalita a prirodzený prírastok obyvateľstva

Prirodzený prírastok obyvateľstva ukazuje rozdiel medzi počtom narodených a zomretých osôb v danej lokalite. Tento rozdiel bol vyrovnaný v rokoch 2010 až 2012. Postupne sa začal zväčšovať, pretože zomieralo viac ľudí a menej detí sa narodilo, tento trend postupuje ďalej, v roku 2017 bol dokonca prírastok -34 osôb.

Za posledných 5 rokov hodnota prirodzeného prírastku nedosiahla pozitívnu hodnotu. Pre Turzovku v porovnaní s rovnakými ukazovateľmi je typická vysoká úmrtnosť mužov, za ostatné roky je stredná dĺžka života mužov pri narodení v intervale 68 – 70 rokov, u žien 77 – 79 rokov. Silný vplyv religiozity je prítomný v celom regióne Kysúc, čím má aj Turzovka vyššiu mieru pôrodnosti oproti iným mestám Slovenska. Obyvatelia Turzovky sú prevažne v katolíckej cirkvi, preto sa priemerne rodí mimo manželstva len menej ako 20% detí. Tento trend však za ostatných 10 rokov postupne oslabuje.

**Tabuľka č 3: Mortalita, Natalita a prirodzený prírastok v rokoch 2010-2017**

Roky	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet narodených osôb	85	75	61	70	73	70	75	57
Počet zomretých osôb	88	75	63	86	84	80	83	91
Prirodzený prírastok	-3	0	-2	-16	-11	-10	-8	-34



Zdroj: Štatistický úrad 2011, Interná štatistika mesta 2017

## 2.5 Veková štruktúra obyvateľov

Veková štruktúra obyvateľov mesta Turzovky ukazuje počet osôb v jednotlivých vekových kategóriách od narodenia po najvyšší možný vek. V najmladšej vekovej skupine od 0 do 5 rokov je evidovaných 913 detí. Mladistvých vo veku od 15 do 24 rokov je 1167. Najväčší počet osôb je v produktívnom veku od 25 do 64 rokov v celkovom počte 4566 ľudí. V seniorskom veku od 65 do 100 a viac rokov je 785 obyvateľov. Turzovka podobne ako celý okres Čadca i ostatné územia SR ovplyvňuje starnutie populácie, čo sa odzrkadľuje aj na vekovej štruktúre obyvateľstva mesta.

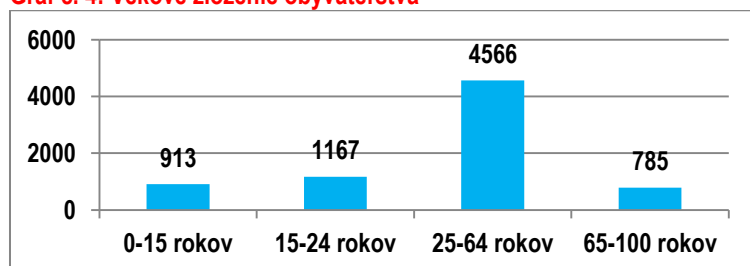
**Tabuľka č.4: Veková štruktúra obyvateľov**

0-15 rokov	913
15-24 rokov	1167
25-64 rokov	4566
65-100 rokov	785

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2016

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť vekové zloženie obyvateľov Turzovky. Najviac obyvateľov je vo veku 25-64 rokov, čiže v produktívnom veku. Druhú najväčšiu skupinu tvoria mladí ľudia vo veku 15 až 24 rokov. Najmenší počet je seniorov vo veku 65 a viac. Podobne početnú skupinu tvoria deti vo veku do 15 rokov. Tých je takmer rovnaký počet ako seniorov.

**Graf č. 4: Vekové zloženie obyvateľstva**



Zdroj: Štatistický úrad SR, 2016

## 2.6 Sobášnosť a rozvodovosť

Sobášnosť a rozvodovosť v meste Turzovka vplyvajú na rast populácie nepriamo. Sobášnosť pozitívne vplyva na pôrodnosť, lebo v manželstve sa rodí viac detí. Počet rozvodov je za posledné obdobie pomerne ustálený, avšak počet uzatvorených manželstiev mierne klesá.

**Tabuľka č.5 : Počet sobášov a rozvodov v rokoch 2010-2014**

Roky	2010	2011	2012	2013	2014
Rozvody	9	12	8	8	10
Sobáše	44	37	38	31	30

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2016

## 2.7 Národnostné zloženie obyvateľov

V národnostnej štruktúre obyvateľstva Turzovky prevažuje slovenská národnosť, druhá najpočetnejšia je česká, čo zodpovedá polohe mesta neďaleko Českej republiky. Tretia najpočetnejšia skupina predstavuje rómske etnikum a nezistené ostatné národnosti. Najmenej obyvateľov je maďarskej a poľskej národnosti.

**Tabuľka č. 6: Národnostné zloženie obyvateľov** (Zdroj: Štatistický úrad SR, SODB 2011)

Národnosť	Spolu
Slovenská	7180
Maďarská	6
Rómska	87
Česká	58
Poľská	7



Ostatné, nezistené	472
<b>Spolu</b>	<b>7802</b>

## 2.8 Vzdelanostná štruktúra obyvateľov

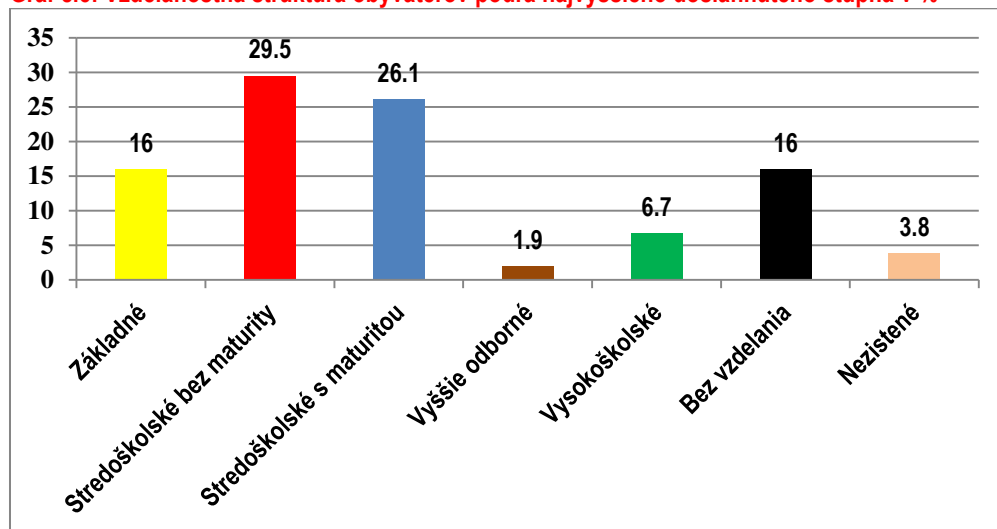
V roku 2011 najvyšší počet obyvateľov malo ukončené stredoškolské vzdelanie bez maturity, približne rovnaký podiel tvorili obyvatelia s maturitou. Vysoký podiel tvoria obyvatelia so základným vzdelaním, čo sa však zvýšilo oproti roku 2001, kedy základné vzdelanie malo 23,3 % obyvateľov. Nízky podiel tvoria obyvatelia s vysokoškolským vzdelaním, čo je 6,7 %. Zároveň počet vysokoškolských vzdelaných ľudí je vyšší oproti minulým rokom, čo odráža trend na Slovensku, kedy je celonárodne zaznamenaný vyšší podiel vysokoškolských študentov.

Tabuľka č. 7: Vzdelanostná štruktúra obyvateľov

Dosiahnuté vzdelanie	Počet obyvateľov v %
Základné	16
Stredoškolské bez maturity	29,5
Stredoškolské s maturitou	26,1
Vyššie odborné	1,9
Vysokoškolské	6,7
Bez vzdelania	16
Nezistené	3,8

Zdroj: Štatistický úrad, SODB 2011

Graf č.5: Vzdelanostná štruktúra obyvateľov podľa najvyššieho dosiahnutého stupňa v %



Zdroj: Štatistický úrad, SODB 2011

## 2.9 Počet domácností, zloženie a typy rodín

Zaujímavým demografickým údajom je celkový počet domácností a zloženie jej členov, ktorý spolu žijú. Tento údaj sa líši od počtu obyvateľov, pretože väčšinou je domácnosť zložená z viacerých ľudí a generácií. Najviac domácností s celkovým počtom 963 tvorí 3 až 5 spolu žijúcich osôb.

Tabuľka č.8: Počet domácností a počet jej členov

Počet členov	Počet domácností
2 osoby	378
3 až 5 osôb	963
6 a viac osôb	35



Zdroj: Štatistický úrad, SODB 2011

Čo sa týka zloženia rodín, najväčší počet domácností je zložených z manželských párov. Druhú najpočetnejšiu skupinu tvoria manželské páry, ktoré žijú v spoločnej domácnosti s deťmi do 25 rokov. Veľkou skupinou sú rodiny osamelých matiek, ktorých je až 260. Najmenej domácností tvoria partnerské zväzky bez detí, ktoré by s nimi bývali alebo s deťmi nad 25 rokov, ktoré bývajú s rodičmi.

**Tabuľka č.9 : Zloženie a typy rodín**

Typ rodiny	Počet rodín
<i>Rodiny pozostávajúce z manželských párov</i>	1031
<i>Rodiny pozostávajúce z manželských párov bez detí, ktoré by bývali s nimi</i>	196
<i>Rodiny pozostávajúce z manželských párov s deťmi do 25 rokov, ktoré s nimi bývajú</i>	637
<i>Rodiny pozostávajúce z manželských párov s deťmi nad 25 rokov, ktoré s nimi bývajú</i>	198
<i>Rodiny pozostávajúce z párov žijúcich v partnerskom zväzku</i>	22
<i>Páry v partnerskom zväzku bez detí, ktoré by s nimi bývali</i>	9
<i>Páry v partnerskom zväzku s deťmi do 25 rokov</i>	23
<i>Páry v partnerskom zväzku s deťmi nad 25 rokov, ktoré s nimi bývajú</i>	4
<i>Rodiny osamelých otcov</i>	49
<i>Rodiny osamelých matiek</i>	260

Zdroj: Štatistický úrad, SODB 2011

## 2.10 Bytová infraštruktúra

Najvyšší počet rodinných domov je v mestských častiach Stred, Vyšný koniec a Predmier, ktoré však disponujú aj veľkou rozlohou, majú prevažne obytnú funkciu. Najmenej rodinných domov sa nachádza v časti Turkov. Najväčší stavebný rozmach zaznamenalo mesto v 70 -ých rokoch 20. storočia, kedy boli stavané vo veľkej miere bytové domy. Centrálna časť mesta Turzovka: Turzovka – Stred bola postavená a budovaná najmä v 60 – 70 tých rokoch 20. storočia. Od zmeny spoločenského systému, od roku 1998 zvýšil s záujem občanov skôr o prestavbu, resp. nadstavbu domov a bytov.

**Tabuľka č.10: Počet obývaných rodinných domov v Turzovke podľa mestských častí**

Mestská časť	Počet rodinných domov
Stred	337
Závodie	100
Vyšný koniec	322
Turkov	61
Predmier	237
Hlinené	192
Spolu	1249

Zdroj: Interná mestská štatistika 2011, Štatistický úrad, SOBD 2011

Po roku 2001 mesto postavilo a dalo do prevádzky 2 nové bloky bytových domov. Vybavenosť bytov a domov po technickej stránke možno hodnotiť ako vyhovujúcu. Tento záver možno vysloviť na základe publikovaných údajov zo sčítania obyvateľov domov a bytov v roku 2011. Podobne možno konštatovať, že väčšina bytov disponuje základnou technickou infraštruktúrou. Vodovod (cca 95%), kúpeľňa (cca 92 %), ústredné kúrenie (viac ako 80%) a vybavenosť splachovacím WC je na úrovni viac ako 90%.

**Tabuľka č.11: Porovnanie typov obydli mesta Turzovka s okresom Čadca**

Lokalita	Spolu	Obývané byty	Iné obytné jednotky	Kolektívne obydlia	Nezistený typ
Okres Čadca	26631	26064	7	116	444
Turzovka	2302	2186	1	5	110
Podiel Turzovky v okrese (%)	8,64	8,39	14,29	4,31	24,77

Zdroj: Štatistický úrad, SOBD 2011



V okrese Čadca je celkovo 26 631 obydľí, v meste Turzovka je konkrétne 2 302 obytných jednotiek, čo tvorí 8,64% obydľí v danom okrese. Zo všetkých typov obydľí, je najviac bežných obývaných bytov v počte 2 186 a najmenej tvoria iné typy obytných jednotiek.

**Tabuľka č.12: Bytový fond mesta Turzovka**

Nájomné byty	Počet bytových jednotiek
Nájomné byty bežného štandardu	
Turzovka/Stred č.43	25
Turzovka/Stred č. 540	6
Nájomné byty nižšieho štandardu	
Turzovka/Predmier č.22	28

Zdroj: Interná štatistika mesta 2017

Bytový fond v meste tvoria nájomné byty bežného štandardu v celkovom počte 31 bytových jednotiek a nájomné byty nižšieho štandardu v počte 28 bytov. Správu nájomných bytov vykonávajú na základe správcovských zmlúv Mestský podnik služieb a organizácia Energetika Turzovka s.r.o.

**Tabuľka č.13: Počet podaných žiadostí a pridelených nájomných bytov**

Roky	Počet žiadostí	Pridelené byty
2016	16	4
2017	18	3

Zdroj: Interná štatistika mesta Turzovka 2017

Z celkového počtu žiadateľov o nájomné mestské byty je úspešná štvrtina žiadateľov. V roku 2016 požiadalo o byt 16 žiadateľov a 4 z nich bol byt pridelený. V ďalšom roku 2017 bolo podaných 18 žiadostí a úspešne pridelené boli 3 byty.

### 3. Sociálna štruktúra obyvateľov

#### 3.1 Evidovaní nezamestnaní

V oblasti sociálnej štruktúry obyvateľstva je jedným z ukazovateľov počet nezamestnaných osôb, ktorí sú evidovaní Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Vývoj nezamestnanosti mal na konci deväťdesiatych rokov vzrastajúci trend, vrchol dosiahol v roku 1999, kedy bolo nezamestnaných 824 osôb. Po roku 2000 počet evidovaných nezamestnaných klesal, najnižší bol v roku 2008 s počtom 257 obyvateľov. Posledné údaje z roku 2016 zaznamenali celkový počet 273 evidovaných nezamestnaných obyvateľov.

**Tabuľka č.14: Vývoj počtu evidovaných nezamestnaných (1997-2016)**

Rok	Počet osôb
1997	399
1998	606
1999	824
2000	640
2001	585
2002	585
2003	522
2004	544
2005	482
2006	386
2007	280
2008	257
2009	445
2010	462
2011	544
2012	596
2013	562
2014	475
2015	372





2016 273

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2016

### 3.2 Zdroje zamestnanosti

Za účelom podpory investovania vypracoval v roku 2009 Úrad ŽSK „Katalóg investičných príležitostí Žilinského samosprávneho kraja“, ktorý prezentuje viac ako sto investičných príležitostí v kraji. Z okresu Čadca je zaznamenaných 11 možností a v okrese Kysucké Nové Mesto 3 možnosti. V rámci regiónu Kysúc sú lokalizované 2 plochy pre priemyselné parky regionálneho významu v Krásnom nad Kysucou a Kysuckom Novom Meste. Obe lokality sú zahrnuté v schválenom územnom pláne oboch miest.

**Tabuľka č.15: Štruktúra podnikateľského sektora v okrese Čadca**

Sektor	Podiel v %
Lahký priemysel	44,6
Ťažký priemysel	14,5
Stavebníctvo	5,5
Obchod a doprava	24,7
Ostatné služby	6,0
Poľnohospodárstvo	4,8

Zdroj: Štatistický úrad, SOBD 2011

Najväčší podiel v podnikateľskej sfére v okrese Čadca predstavuje ľahký priemysel s podielom 44,6%, čiže skoro polovicu všetkých pracovných príležitostí. Druhou najpočetnejšou oblasťou je obchod a doprava s podielom 24,7% v okrese. Najmenej pracovných príležitostí je v oblasti poľnohospodárstva s podielom iba 4,8%.

**Tabuľka č.16: Vytvorenie pracovných miest v Turzovke pre občanov so zdravotným postihnutím**

Počet miest	Fyzickými osobami	Právnickými subjektmi	Neziskovými subjektmi	Spolu
Vytvorené	4	9	6	19
Zaniknuté	1	4	0	5

Zdroj: Interná štatistika ÚPSVaR Čadca

V tabuľke je zaznamenané vytvorenie pracovných miest v meste Turzovka pre občanov so zdravotným postihnutím, formou samozamestnania (SZČO) a v chránených dielňach, resp. pracoviskách od 1.1.2010 do 30.06.2015, z radov uchádzačov o zamestnanie. Najviac miest bolo vytvorených právnickými subjektmi. Spolu bolo dokopy vzniknutých 19 pracovných miest a 5 miest v priebehu sledovaného obdobia zaniklo.

**Tabuľka č. 17: Vytvorenie miest pre občanov Turzovky formou samozamestnania**

Počet miest	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Muži	23	16	12	12	0	2	3
Ženy	4	8	9	6	6	1	0
Spolu	27	24	21	18	6	3	3

Zdroj: Interná štatistika ÚPSVaR Čadca

Vytvorenie miest v meste Turzovka pre občanov formou samozamestnania (SZČO) od 1.1.2009 do 30.06.2015, z radov uchádzačov o zamestnanie, ktorý mali pred podaním žiadosti trvalý pobyt v meste Turzovka má klesajúcu tendenciu. V roku 2009 bolo vytvorených takýmto spôsobom 27 miest a v roku 2015 už iba 3 miesta. Prevažne vytvorených miest u mužov je najmä v stavebníctve a činnostiach, ktoré súvisia so spracovaním drevnej hmoty. Vytváranie miest u žien sa orientovalo najmä na maloobchodné činnosti a služby (účtovníctvo, kaderníctvo a pod.).

### 3.3 Poberatelia peňažných príspevkov na kompenzácie znevýhodnenia a dávok v hmotnej núdzi

Peňažné príspevky na kompenzáciu zdravotného znevýhodnenia v poslednom mesiaci roka 2017 predstavovali dokopy sumu 50 579 eur, pričom celkový počet poberateľov bol 617 osôb. Najväčšia skupina poberateľov požiadala o peňažnú kompenzáciu zvýšených výdavkov na hygienu. Celkovo túto službu využilo 199 osôb. Dokopy im bola vyplatená suma 3 685,48 eur. Druhú najpočetnejšiu skupinu žiadateľov v počte 169 žiadalo o príspevok na opatrovanie, čo predstavovalo najväčšie finančné výdavky vo výške 33 656,48 eur.

**Tabuľka č.18: Peňažné príspevky na kompenzácie (Počet poberateľov a vyplatená suma za december 2017)**

Druh kompenzácie	Počet	Vyplatená suma	v
------------------	-------	----------------	---





	poberateľov	eurách
Kompensácia zvýšených výdavkov- diéta	82	1 618,61
Kompensácia zvýšených výdavkov- hygiena a opotrebovanie	199	3 685,48
Kompensácia zvýšených výdavkov- prevádzka OMV	158	5 264,56
Kúpa pomôcky	0	0
Úprava rodinného domu	2	4 720,10
Osobná asistencia	7	1 634,64
Opatrovanie	169	33 656,48

Zdroj: Interná štatistika ÚPSVaR, 2017

Ďalším významným ukazovateľom je skupina poberateľov dávky v hmotnej núdzi. Za posledné mesiace roku 2017 sa podľa aktuálnych údajov mierne znižoval počet poberateľov dávky, čo môže byť spôsobené zlepšením životnej a finančnej situácie klienta alebo stratou nároku na vyplácanie dávky.

**Tabuľka č.19: Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi (október- december 2017)**

2017-10		2017-11		2017-12	
Počet poberateľov	Vyplatená suma (v €)	Počet poberateľov	Vyplatená suma (v €)	Počet poberateľov	Vyplatená suma (v €)
59	4 935,30	54	4 422,40	51	4 026,30

Zdroj: Interná štatistika ÚPSVaR, 2017

V nasledujúcej tabuľke je znázornený počet celkových žiadateľov o dávku v hmotnej núdzi na mesiace október až december 2017. Počet žiadateľov klesal, v poslednom mesiaci o 13 osôb oproti mesiacu október. V porovnaní s počtom osôb, ktoré sa stali poberateľmi, môžeme konštatovať, že väčšina žiadateľov po posúdení dávku v hmotnej núdzi dostane.

**Tabuľka č.20: Počet posudzovaných na dávku v hmotnej núdzi za október- december 2017 (vrátane žiadateľa)**

2017-10	2017-11	2017-12
70	64	57

## 4.Verejné organizácie a sociálne služby v meste Turzovka

Okrem samotných demografických ukazovateľov je potrebné poznať celkové prostredie, v ktorom sa komunita nachádza a takisto v akých konkrétnych organizáciách, združeníach a sociálnych zariadeniach sa mesto Turzovka uplatňuje a ktoré môže naďalej podporovať a rozvíjať.

### 4.1 Materská škola

Zabezpečuje predprimárne vzdelanie detí predškolského veku spravidla od 3 do 6 rokov a pre detí s odloženou povinnou školskou dochádzkou s celodennou starostlivosťou. Elokované pracovisko Bukovina 305, Turzovka ako súčasť Materskej školy - Šárky 463, Turzovka bolo zaradené do siete škôl a školských zariadení Slovenskej republiky s termínom začatia od 1. septembra 2014. Predmetné elokované pracovisko poskytuje predprimárne vzdelanie. Elokované pracovisko MŠ zabezpečuje poldennú výchovu a starostlivosť. Materská škola prevádzkuje celkom 11 tried. V školskom roku 2016/2017 bola rozšírená kapacita materskej školy vytvorením dvoch tried, ktoré vznikli nadstavbou a prestavbou hospodárskeho pavilónu z dotácie Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a dofinancovaním zriaďovateľa.

Materská škola je rozpočtovou organizáciou Mesta Turzovka. Finančné zabezpečenie riadi Mesto Turzovka v spolupráci so štatutárnym zástupcom materskej školy. Finančné prostriedky, ktoré pozostávajú z dotácie zo štátneho rozpočtu a dotácie zriaďovateľa, na mzdy a odvody, na fixné a variabilné výdavky MŠ a ŠJ sú materskej škole pridelované v rámci rozpočtu, ktorý schvaľuje Mestské zastupiteľstvo Turzovka. Pridelenie finančných prostriedkov na zabezpečenie prevádzky MŠ a ŠJ ovplyvňuje počet detí v materskej škole podľa stavu k 15. septembru kalendárneho roka, počet a kvalifikačné predpoklady pedagogických zamestnancov a nepedagogických zamestnancov.

Zákonní zástupcovia /rodičia detí/ alebo osoby, ktoré majú voči dieťaťu vyživovaciu povinnosť, prispievajú na čiastočnú úhradu nákladov spojených s hmotným zabezpečením dieťaťa v sume 17,00 Eur na jedno dieťa na jeden mesiac.

**Tabuľka č.21: Počet tried a žiakov MŠ 2016/2017** (Zdroj: Záverečná správa MŠ 2017)

<b>Počet tried MŠ</b>	<b>3</b>
<b>Celkový počet žiakov</b>	<b>54</b>

#### 4.2 Základná škola

Zabezpečuje vzdelávanie detí vo veku od 6 do 15 rokov, od prvého po deviaty ročník. Na škole pôsobí celkovo 43 pedagogických zamestnancov. Celkový počet tried na škole je 27 a školu navštevuje 614 žiakov. Počas školského roka žiaci využívajú školský klub a ponuku záujmových krúžkov v CVČ a ZUŠ. Škola sa zapája do rôznych aktivít na území mesta, či už sú to rôzne športové podujatia, kultúrne vystúpenia, účasť na výstavách a pod. Škola v rámci rozpočtu realizuje bežnú údržbu a opravy priestorov. Väčšie investičné akcie sú v kompetencii zriaďovateľa.

**Tabuľka č. 22: Počet tried a žiakov ZŠ 2016/2017**

<b>Počet tried ZŠ</b>	<b>27</b>
<b>Celkový počet žiakov</b>	<b>636</b>

Zdroj: Záverečná správa ZŠ 2017

#### 4.3 Základná umelecká škola

Škola poskytuje žiakom základných a stredných škôl a záujemcom z radov dospelých základy umeleckého vzdelania vo všetkých odboroch- hudobnom, výtvarnom, tanečnom i literárno-dramatickom. Taktiež odborne a úspešne pripravuje na štúdium na stredných a vysokých školách.

**Tabuľka č. 23: Stav odborov a žiakov v ZUŠ 2015/2016**

<b>Odbor</b>	<b>Počet žiakov k 30.6.2016</b>
<b>hudobný</b>	<b>189</b>
<b>výtvarný</b>	<b>147</b>
<b>tanečný</b>	<b>179</b>
<b>literárno-dramatický</b>	<b>15</b>
<b>Spolu</b>	<b>530</b>

Zdroj: Záverečná správa ZUŠ 2016

#### 4.4 Spojená špeciálna škola internátna

Spojená škola sv. Jozefa poskytuje výchovu a vzdelávanie žiakom s rôznym stupňom mentálneho postihnutia, často v kombinácii s iným zdravotným postihnutím. Vzdeláva žiakov v špeciálnej materskej, základnej a praktickej škole. Žiaci majú možnosť navštevovať a vzdelávať sa v nasledujúcich záujmových útvaroch: hudobno-pohybový, dramatický, tvorivé dielne, tanečná, výtvarná.

**Tabuľka č. 24: Stav žiakov v školskom roku 2016/2017**

<b>Stav k 31.8.2017</b>	<b>Počet žiakov</b>
<b>Špeciálna materská škola</b>	<b>10</b>
<b>Praktická škola</b>	<b>15</b>
<b>Špeciálna základná škola</b>	<b>35</b>

Zdroj: Záverečná správa Spojenej špeciálnej školy 2017

#### 4.5 Gymnázium

Škola má 8 tried, dve triedy v každom ročníku. Kapacita je 240 žiakov. Momentálne je naplnená. V škole prevládajú dochádzajúci žiaci a práve vyhovujúcim spojmom je prispôsobený režim. Niektorým žiakom trvá dochádzka aj 2 hodiny. Spádová oblasť dochádzania žiakov do školy nie je určená, študujú v nej uchádzači najčastejšie od Čadce po Makov. Najviac žiakov je z Turzovky. Priemerný počet učiteľov potrebných vzhľadom na veľkosť školy podľa niekedy stanoveného koeficientu je 16, počet mierne kolíše. Všetci vyučujúci majú potrebnú odbornú a pedagogickú spôsobilosť. Všetci majú 5 a viacročnú pedagogickú prax. Vzhľadom na malý počet vyučujúcich dochádza ku kumulácii niektorých funkcií (výchovný poradca a protidrogový koordinátor). Hlavnými cieľmi gymnázia sú rozvinuté absolventove schopnosti, znalosti a hodnotové postoje tak, aby: - bol absolvent pripravený pre pracovný a mimopracovný život v spoločnosti, - získal nevyhnutný vzdelanostný základ na pokračovanie vo vzdelávaní a pre svoj osobný a sociálny rozvoj.



#### 4.6 Centrum voľného času

Poslaním CVČ v Turzovke je poskytovať podmienky na efektívne využívanie voľného času deťom, mládeži, rodičom, čím prispieva k výchove a vzdelávaniu. Počas celého roka organizuje pravidelnú krúžkovú činnosť, podujatia, tábory, kurzy.

CVČ má 6 oddelení: oddelenie spoločenských vied, oddelenie estetiky, oddelenie prírodovedy, oddelenie vedy a techniky, oddelenie cudzích jazykov, oddelenie telovýchovy a športu.

#### 4.7 Klub seniorov

Klub tvoria seniori a zdravotne znevýhodnení občania mesta. Počas celého roka vytvára klub dobrovoľne združujúcich sa seniorov množstvo aktivít, s pravidelnosťou sa zúčastňujú na mnohých súťažiach a pozitívne prispievajú k reprezentácii mesta. Na znak vďaky im samospráva mesta v rámci mesiaca úcty k starším pripravuje podujatia. Klub seniorov sa prepája s ostatnými skupinami obyvateľstva, svojou činnosťou sa angažuje a preniká k mladším.

#### 4.8 Denné centrum

Zaregistrovaná sociálna služba pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom, alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. Denné centrum mesta využíva priestory Kultúrneho a spoločenského strediska a slúži na stretávanie seniorov a vyvíjanie ich spoločných aktivít. V súčasnej dobe má 62 členov.

#### 4.9 Sociálne centrum Sv. Jozefa

Zariadenie opatrovateľskej služby vzniklo 1. januára 2015. Je určené osobám na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Kapacita je 10 osôb. Forma poskytovania sociálnej služby je pobytová celoročná. Rozsah poskytovania sociálnej služby je na určitý čas. Osobám využívajúcim zariadenie opatrovateľskej služby sa okrem ubytovacích a stravovacích služieb poskytuje aj sociálne poradenstvo. Denný stacionár vznikol 1. januára 2013 a poskytuje sociálne služby osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to počas dňa na určitý čas. Žiaľ, táto sociálna služba skočila svoju činnosť 31.12.2017.

#### 4.10 Podporná sociálna služba Jedáleň

Ku koncu roka 2017 eviduje 109 klientov podpornej sociálnej služby Jedáleň. Počet klientov sa navyšuje, napr. v roku 2013 v čase vzniku, mala Jedáleň iba 67 klientov. Počet klientov je pohyblivý a závislý od prirodzeného úbytku, príp. umiestnenia klienta do zariadenia. Náklady na zabezpečenie celej sociálnej služby znáša mesto, klient hradí stravnú jednotku, ktorá pozostáva z ceny potravín /1,19€/ a réžie/1€/ , ktorá patrí školskej jedálni. Skutočné čerpanie na zabezpečenie tejto sociálnej služby v rámci len personálnych nákladov pre rok. 2017 predstavovali 3523,41 € = cena práce.

#### 4.11 Nízkoprahové denné centrum

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu v Turzovke na Vyšnom Konci č.207 bolo od 1.6.2016 zapojené do Národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni.

Cieľom projektu je poskytovať dostupné, štandardizované odborné činnosti. Činnosti a aktivity realizované v oblasti podpory sociálnej inklúzie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii. Ľudí sociálne vylúčených a obmedzených schopnosťou sa spoločensky začleniť a riešiť svoje problémy. Služby sú poskytované terénou, ale aj ambulantnou formou. V rámci terénnej práce spolupracuje s niektorými problémami, ktoré je nutné preriešiť aj so sociálnou pracovníčkou mesta a je súčinné pri riešení rôznych prípadov, ktoré rieši mesto Turzovka. Spolupracuje takisto s mnohými inštitúciami i mimo mesta Turzovka. Za celé obdobie centrum eviduje 361 klientov z toho je 200 žien a 161 mužov. Oproti roku 2016 sa navyšil počet o 141 nových klientov, z toho 76 žien a 65 mužov.

#### Tabuľka č.25 Typy činností, počet intervencií a klientov za rok 2017

Typ činností	Počet intervencií	Počet klientov
Základne sociálne poradenstvo	682 intervencií	435 osôb
Špecializované poradenstvo	712 intervencií	440 osôb
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chrán. záujmov	260 intervencií	165 osôb
Sociálna rehabilitácia		175 osôb
Šatstvo		18 osôb
Príprava na školskú dochádzku		265 osôb
Preventívne aktivity		217 osôb



<b>Záujmová činnosť</b>		614 osôb
<b>Nízkoprahová činnosť</b>		525 osôb

Zdroj: Interná štatistika Nízkoprahového centra 2017

#### 4.12 Opatrovateľská služba v meste Turzovka

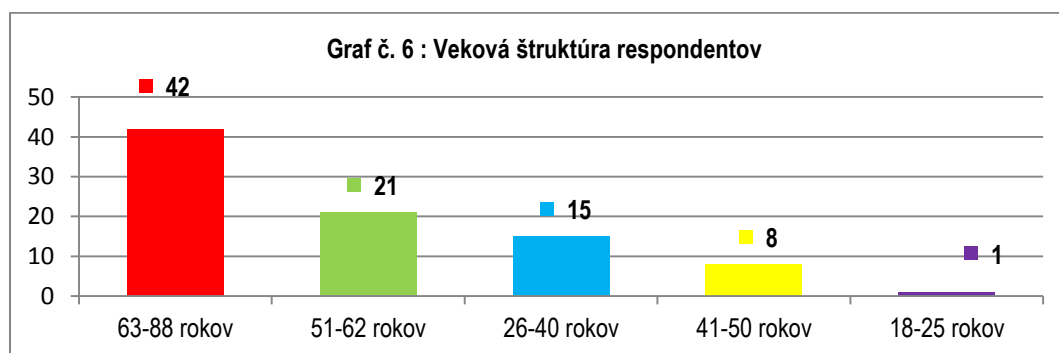
Mesto Turzovka začalo poskytovať opatrovateľskú službu od 02.11.2016, k dnešnému 01/2018 poskytuje opatrovateľskú službu prostredníctvom štyroch opatrovateľiek pre osem klientov. Mesto Turzovka má ambíciu zastrešiť potreby obyvateľov mesta v oblasti opatrovateľskej služby vlastnými personálnymi kapacitami a ráta z rozšírením sociálnej služby o potrebné kapacity. V súčasnosti mesto Turzovka, ako správny orgán v konaniach o odkázanosti na opatrovateľskú službu vyhotovilo 227 posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu.

Mesto Turzovka má vedomosť o skutočnosti, že opatrovateľskú službu zabezpečujú pre občanov mesta neverejní poskytovatelia a to konkrétne SENIOR TREND, n.o. (13 klientov), Sýkorka, n.o. (2 klienti) a Diana, n.o. (14 klientov).

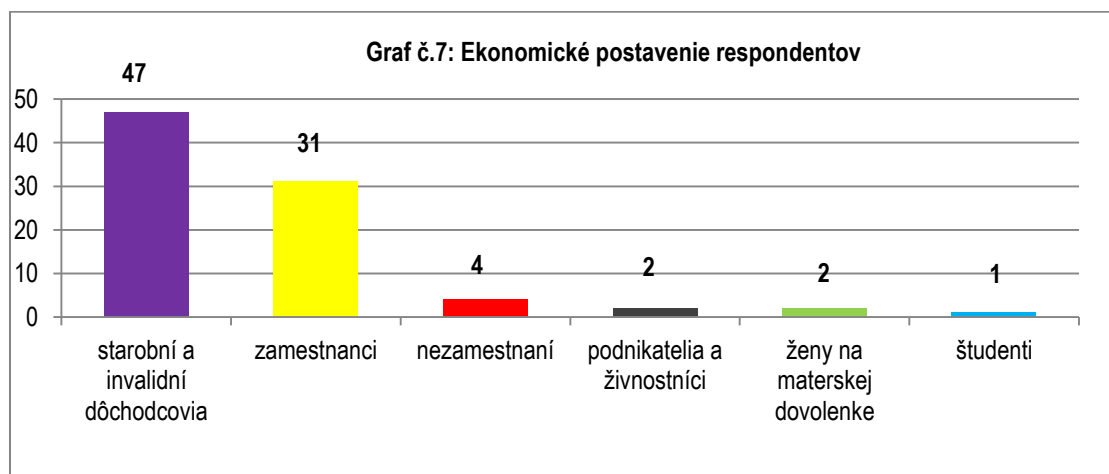
### 5. Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu

#### 5.1 Demografická oblasť

Na prieskume sa zúčastnilo celkovo 87 respondentov, ktorí mali možnosť vybrať si z vopred daných odpovedí, ktoré sú súčasťou legendy, takisto mohli doplniť vlastné odpovede.



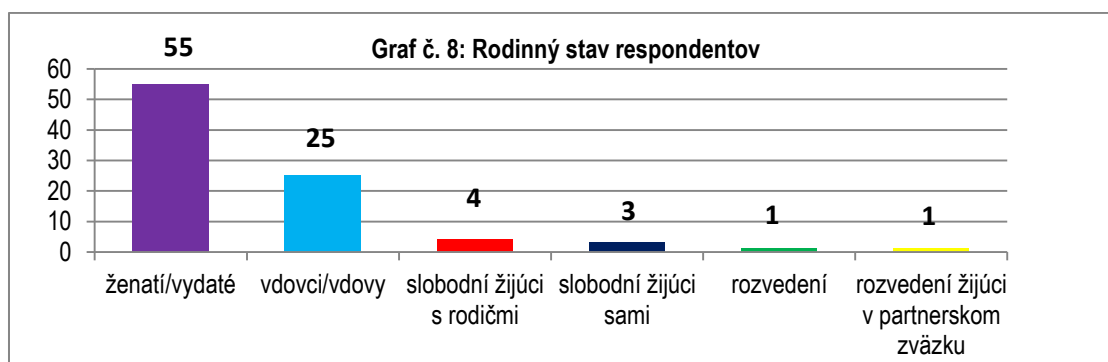
Dotazník vyplnilo celkovo 87 respondentov vo veku 18 až 88 rokov. Najpočetnejšiu skupinu zastupovali 63 - 88 roční, čo predstavovalo 42 respondentov. Vekovú skupinu 51 -62 roční tvorilo 21 respondentov. Vekovú kategóriu 26 - 40 rokov predstavovalo zastupovalo 15 ľudí. Respondenti v kategórii 41-50 rokov boli 8. Najmladší respondent vo vekovej kategórii 18-25 rokov sa zúčastnil výskumu jeden.



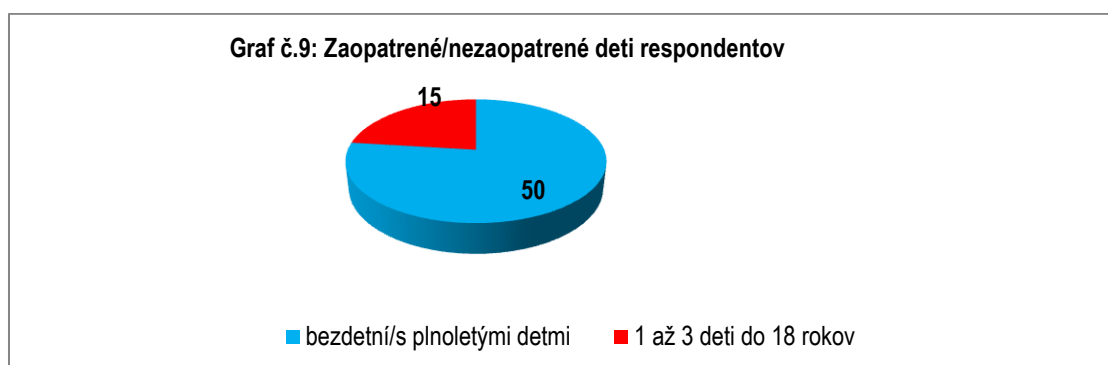
Ekonomické postavenie respondentov v najväčšom počte zastupovali starobní a invalidní dôchodcovia, ktorí z 87 opýtaných ich bolo celkovo 47. Ďalšou veľkou skupinou respondentov boli zamestnanci v počte 31. Nezamestnaní respondenti boli 4.



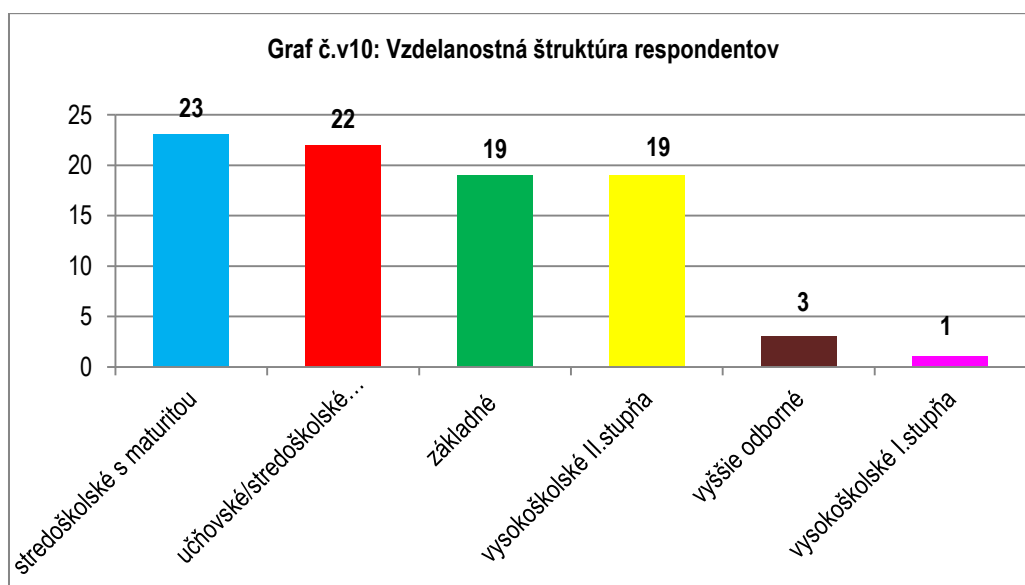
Po dvoch sa zúčastnili prieskumu podnikatelia a ženy na materskej dovolenke. Výskumu sa zúčastnil jeden študent predstavujúci 1% z celkového počtu respondentov.



Najväčšiu skupinu respondentov je v manželskom zväzku, čo predstavuje 55 účastníkov výskumu. Druhú početnú skupinu tvorili vdovci a vdovy v počte 25. Nasleduje kategória štyroch slobodných respondentov, ktorí žijú s rodičmi. Tria respondenti sú slobodní a samostatne žijúci. Rovnako zastúpení sú rozvedení, žijúci v novom partnerskom zväzku a rozvedení bez ďalšieho zväzku. Obe skupiny tvoria po jednom respondentovi zo všetkých účastníkov prieskumu.



Z celkového počtu 67 respondentov, ktorí zodpovedali otázku, 50 respondentov tvoria ľudia s plnoletými zaopatrenými deťmi a ľudia bezdetní. Skupinu respondentov s nepľnoletými nezaopatrenými deťmi tvorí 15 ľudí. Respondenti mali od jedného po tri deti.



Z 87 respondentov má 23 stredoškolské vzdelanie s maturitou, 22 má učňovské a stredoškolské vzdelanie bez maturity. 19 má základné vzdelanie, 19 vysokoškolské II. stupňa a traja dosiahli vyššie odborné vzdelanie. Jeden respondent má vysokoškolské vzdelanie I. stupňa.



## 5.2 Využívanie a hodnotenie sociálnych služieb

Otázka č.1: Prosíme označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo niekto vo Vašej rodine. Zároveň napíšte, kto službu využíva a ako ste spokojný s jej poskytovaním. Napíšte, kde sa daná služba nachádza (môžete uviesť i inú lokalitu, obec, mesto a pod.)

**1. Sociálna služba orientovaná všeobecne**

V oblasti všeobecne orientovaných služieb sme zaznamenali 18 odpovedí, pričom v 9 prípadoch uviedli respondenti ako užívateľa služby vlastných rodičov. Ostatní užívatelia boli samotní respondenti, svokra, manžel/ka, teda blízki rodinní príbuzní respondentov. Najviac respondentov využíva podpornú sociálnu službu Jedáleň. 10 respondentov vyjadrilo, že sú veľmi spokojní so službami a využívajú ich v meste Turzovka. Dvaja využívajú zariadenie núdzového bývania a opatrovateľskej služby v meste Čadca. Jeden respondent uviedol vo vzťahu k mame, že je so službou veľmi nespokojný.

Podporná sociálna služba- Jedáleň		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
mama	veľmi spokojná	Turzovka
mama	veľmi spokojná	Turzovka
mama	spokojná	Turzovka
mama	spokojná	neuveďené
mama	veľmi nespokojná	Turzovka
otec	veľmi spokojný	Turzovka
obaja rodičia	neuveďené	Turzovka
samotný respondent	veľmi spokojný	Turzovka
svokra	spokojná	neuveďené
neuveďené	veľmi spokojný	Turzovka

Terénna opatrovateľská služba orientovaná všeobecne		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
mama	veľmi spokojná	Turzovka
manžel	neuveďené	neuveďené
samotný respondent	neuveďené	neuveďené

Nepretržitá non-stop opatrovateľská služba		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
mama	veľmi spokojná	Turzovka

Sociálne poradenstvo		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
samotný respondent	veľmi spokojný	Dúha
neuveďené	veľmi spokojný	Dúha

Právne poradenstvo		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
neuveďené	veľmi spokojný	Dúha



<b>Zariadenie núdzového bývania</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
exmanželka	spokojná	Čadca

<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
manželka	spokojná	Čadca

### 1. Sociálna služba orientovaná na deti, mládež a rodinu

Sociálne služby orientované na deti, mládež a rodinu využívajú 4 respondenti, pričom ide o samotné deti opýtaných alebo rodiča. Službu využívajú v Turzovka a uvedené hodnotenia sú veľmi uspokojivé.

<b>Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
neuveďené	neuveďené	Dúha

<b>Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
deti	veľmi spokojný	Turzovka

<b>Nízkoprahové denné centrum</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
mama	veľmi spokojná	neuveďené
neuveďené	veľmi spokojný	neuveďené

### 2. Sociálna služba orientovaná na osoby ohrozené sociálnym vylúčením

V oblasti sociálnych služieb, ktoré sú orientované na osoby ohrozené rizikom sociálneho vylúčenia uviedol jeden z respondentov terénnu sociálnu prácu. Samotný respondent je užívateľom služby v domácom prostredí, pričom neuviedol hodnotenie služby.

<b>Terénna sociálna práca</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
samotný respondent	neuveďené	neuveďené

### 3. Sociálna služba orientovaná na osoby s handicapom

V rámci oblasti orientovanej na pomoc osobám s handicapom, jeden respondent uviedol, že jeho rodinná známa využíva služby Špeciálnej základnej školy s materskou školou v Turzovke a je so službou veľmi spokojná.



<b>Špeciálna základná škola s materskou školou</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
rodinná známa	veľmi spokojná	Turzovka

#### 4. Sociálna služba orientovaná na seniorov

Sociálne služby pre seniorov využíva najviac respondentov vzhľadom na vekovú štruktúru a potreby danej skupiny. Klub dôchodcov využívajú v troch prípadoch priamo v Turzovke, pričom sú so službou veľmi spokojní. Jedáleň pre seniorov počas sviatkov a víkendov využívajú dvaja respondenti, pričom uviedli spokojnosť až veľkú spokojnosť so službou. Pobytové služby v domove dôchodcov a domove sociálnych služieb uviedli 4 respondenti, ktorí za svojich príbuzných uviedli hodnotenie na škále spokojnosti a veľkej spokojnosti. Službu využívajú v lokalite Čadca a Staškov.

<b>Klub dôchodcov (denné centrum)</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
neuveďené	neuveďené	Turzovka
stará mama	veľmi spokojná	Turzovka
neuveďené	veľmi spokojný	Turzovka

<b>Jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
susedia	spokojní	Turzovka
rodinná známa	veľmi spokojná	Turzovka

<b>Pobytová služba v domove dôchodcov</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
svokra	veľmi spokojná	Klokočov
mama	spokojná	Čadca
susedia	spokojní	Čadca

<b>Domov sociálnych služieb</b>		
Užívateľ služby vo vzťahu k respondentovi	Hodnotenie služby	Miesto
stará mama	veľmi spokojná	Staškov

#### 5.3 Informovanosť o sociálnych službách

V ďalšej časti prieskumu sme sa zamerali na oblasť informovania o sociálnych službách. Respondenti mali možnosť vyjadriť sa v otázke odkiaľ najčastejšie získavajú potrebné informácie alebo z akých zdrojov by ich najradšej získavali a čo by považovali v danej oblasti za efektívne riešenia.

Tabuľka č.26 : Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?

48 získam informácie na úradoch





<b>22</b>	<b>obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol</b>
<b>20</b>	<b>nakontaktujem sa na organizácie, ktoré podobné služby poskytujú</b>
<b>14</b>	<b>vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine</b>
<b>14</b>	<b>opýtam sa ošetrojúceho lekára</b>
<b>11</b>	<b>získam informácie z internetu</b>
<b>9</b>	<b>neviem, doteraz som sa s takou situáciou nestretol</b>

Respondenti sa mali v prieskume vyjadriť, na koho by sa obrátili v prípade, že by potrebovali získať informácie o niektorej konkrétnej sociálnej službe v meste a mali možnosť vybrať si ľubovoľný počet zo siedmich možností, prípadne doplniť vlastný názor. Z celkového počtu 138 uvedených vyjadrení si najčastejšie vybrali možnosť získať informácie na úradoch (48 respondentov). Ďalšia najčastejšia odpoveď bola možnosť obrátiť sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol (22 resp.). Kontaktovanie organizácie, ktorá podobné služby poskytuje si vybralo 20 ľudí. Rovnaké množstvo (14 respondentov) sa vyjadrilo, že by sa obrátilo na priateľov a rodinu alebo ošetrojúceho lekára. Obe varianty získali rovnaký počet hlasov. 11 ľudí volilo možnosť získať informácie z internetu a najmenej, iba 9 respondentov sa vyjadrilo, že nevie ako by postupovalo a doteraz sa s podobnou situáciou nestretli.

**Tabuľka č.27: Ako by sa mala podľa Vás zabezpečiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?**

<b>34</b>	<b>mestský spravodajca, informačné letáky, rozhlas</b>
<b>29</b>	<b>osobne/informácie na Mestskom úrade</b>
<b>25</b>	<b>internetová stránka mesta</b>
<b>16</b>	<b>viac besied s občanmi</b>
<b>8</b>	<b>letáky a plagáty v meste</b>
<b>7</b>	<b>sociálne siete</b>
<b>7</b>	<b>netreba, som dostatočne informovaný</b>
<b>5</b>	<b>viac vývesných tabúl</b>
<b>1</b>	<b>televízia</b>

V otázke informovanosti a komunikácie medzi mestským úradom a občanmi sa od respondentov nazbieralo celkovo 132 odpovedí, pričom najväčší počet, 34 respondentov, sa priklonil k používaniu mestského spravodajcu, informačných letákov a rozhlasu. 29 respondentov uprednostní informácie získané osobne na Mestskom úrade. 25 účastníkov prieskumu zvolilo internetovú stránku mesta, 16 by uprednostnilo viac besied s občanmi. 8 si vybralo možnosť informovania cez letáky a plagáty v meste. 7 respondentov by navrhovalo komunikáciu cez sociálne siete a rovnaký počet (7 resp.) sa cíti dostatočne informovaný. 5 respondentov navrhuje použiť viac vývesných tabúl v meste. 1 účastník prieskumu by uprednostnil televíziu.

Ďalšou významnou oblasťou boli otázky plánovania v rámci sociálnych služieb. Cieľom bolo zistiť názory účastníkov prieskumu na služby, ktoré by radi využívali v budúcnosti, ktoré považujú za potrebné a na aké prioritné oblasti, by sa malo mesto zamerať.

**Tabuľka č.28: V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostníte?**

<b>39</b>	<b>terénne sociálne služby v domácom prostredí klienta</b>
<b>36</b>	<b>celoročné pobytové služby v zariadeniach sociálnych služieb</b>
<b>14</b>	<b>sociálne služby v denných centrách</b>
<b>11</b>	<b>pobytové služby s týždenným pobytom</b>
<b>4</b>	<b>prepravná služba</b>

Respondenti si mali vybrať s možnosťami ako by sa rozhodli postupovať, keby boli oni sami alebo niekto z rodiny, odkázaní na celodennú starostlivosť. Z celkového počtu 104 získaných odpovedí, 39 by sa rozhodlo pre terénne sociálne služby v domácom prostredí klienta. 36 by si vybralo celoročné pobytové služby v zariadeniach soc. služieb. 14 respondentov by uprednostnilo služby v denných centrách. 11 by sa priklonilo k týždenným pobytom v zariadeniach soc. služieb a 4 respondenti by si vybrali prepravnú službu.



Tabuľka č. 29: Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opateru?

35	pomoc kvalifikovanej opatrovateľky
21	finančná pomoc
16	zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť
11	poradenstvo
11	pomoc dobrovoľníkov
11	nič nepotrebujem, rodina sa stará bez problémov
6	prepravná služba
3	domov sociálnych služieb
3	domov dôchodcov
2	susedská výpomoc
1	opatera rodiny

Z celkového počtu 120 odpovedí od respondentov na otázku, čo by pomohlo zlepšiť dlhodobú starostlivosť a opateru v rodine, 35 uviedlo pomoc kvalifikovanej opatrovateľky, 21 respondentov si myslí, že finančná pomoc. 16-tim by zlepšilo situáciu zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť. 11 účastníkov prieskumu by prijalo poradenstvo a rovnako 11 aj pomoc dobrovoľníkov. Ďalších 11 sa vyjadrilo, že nič nepotrebujú, lebo rodina sa stará bez problémov. 6 sa priklonilo k prepravnej službe. 3 by prijali pomoc v podobe pobytu v domove sociálnych služieb a v domove dôchodcov (3 resp.). Susedská výpomoc by zlepšila situáciu 2 ľuďom a 1 by prijal väčšiu opateru zo strany rodiny.

Tabuľka č. 30: Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili/a niektorú zo sociálnych služieb?

31	áno, ak by ma okolnosti prinútili
25	áno- sám pre seba
25	nie, neuvažujem o tom
18	áno- pre svojich blízkych
4	už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti

Z celkového počtu 103 odpovedí, 31 respondentov by sociálne služby v najbližších piatich rokoch využilo, ak by ich okolnosti donútili. 25 ľudí o takej možnosti neuvažuje. Rovnako ďalších 25 by služby využili v horizonte 5 rokov sami pre seba. 18 uvažujú nad využitím služieb pre svojich blízkych a 4 už v súčasnosti niektorú sociálnu službu využívajú a plánujú aj v budúcnosti.

Tabuľka č. 31: O aké služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?

55	služby pre seniorov
21	služby poskytované v domácnosti
17	služby pre osoby so zdravotným postihnutím
8	poradenstvo
8	prepravná služba
7	zariadenie pre rodinu s deťmi
6	sociálne byty
5	zariadenie pestúnskej starostlivosti
4	zariadenie núdzového bývania
3	chránené bývanie
1	ubytovanie pre bezdomovcov

Z celkového počtu 135 odpovedí na otázku, o aké sociálne služby by mali respondenti záujem sa najviac odpovedí (55 resp.) týkalo služieb pre seniorov. 21 účastníkov prieskumu by rado využívalo služby poskytované v domácnosti. 17 respondentov by chceli využívať služby pre osoby so zdravotným postihnutím. 8 má záujem o poradenstvo, rovnako 8 sa prikláňa k možnosti využitia prepravnej služby. Zariadenia pre rodiny s deťmi by mali záujem využiť 7 respondentov. 6 by sa tešilo sociálnym bytom a 5 by dalo prednosť zariadeniam pestúnskej starostlivosti. O zariadenia núdzového bývania by prejavili záujem 4 respondenti a 3 by prijali chránené dielne. 1 respondent by si vybral možnosť ubytovania pre bezdomovcov.



Tabuľka č. 32: Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto Turzovka v budúcich piatich rokoch najviac zamerať?

69	služby pre seniorov
26	opatrovateľská služba
26	služby pre osoby so zdravotným postihnutím
25	rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach
8	riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
5	bezbariérové byty
5	chránené dielne a chránené bývanie
4	starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
4	bezbariérovosť prístupov
2	odľahčovacia služba

Z celkového počtu 174 odpovedí na otázku na ktoré oblasti soc. služieb, by sa malo mesto Turzovka najviac zamerať, 69 respondentov sa zhodlo na tom, že by to mali byť sociálne služby pre seniorov. 26 si myslí, že by sa malo zamerať na opatrovateľské služby a rovnako 26 sa zhoduje na službách pre zdravotne postihnutých. 25 respondentov sa prikláňa k soc. službám poskytovaných priamo v domácnostiach. 8 sa vyjadrilo v prospech riešenia zamestnanosti znevýhodnených občanov so zdravotným postihnutím. 5 by prijali bezbariérové byty v meste a ďalší 5 chránené dielne a bývanie. 4 navrhujú zameranie na osoby ohrozené závislosťami a rovnako 4 respondenti by si priali bezbariérovosť prístupov. 1 respondentov by prijal odľahčovacie služby.

Tabuľka č. 33: Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v Turzovke chýbajú?

Respondenti mali možnosť vybrať z viacerých možností a vpísať ďalšie návrhy. Najviac respondentov si vybralo služby zamerané na seniorov, predovšetkým domovy dôchodcov a sociálnych služieb. Účastníci prieskumu takisto uvádzali služby, ktoré svojim charakterom a zaradením nespádajú do oblasti sociálnych služieb, ale sú respondenti vnímané ako absentujúce. V tabuľke sú uvedené pod kategóriou nezaradené.

Druh pomoci/služby	Počet respondentov
<b>Sociálna služba orientovaná všeobecne</b>	
Denný stacionár	4
Terénne služby v domácnostiach	3
Centrum osobnej hygieny	2
Opatrovateľská non-stop služba	2
Prepravná služba	1
Práčovňa	1
Hospic	1
<b>Sociálna služba orientovaná na deti, rodinu a mládež</b>	
Krízové centrum pre rodiny s deťmi	1
Zariadenia pre rodiny s deťmi	1
Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	1
Domov na polceste	1
<b>Sociálna služba orientovaná na osoby ohrozené sociálnym vylúčením</b>	
Útulok	1
Noclaháreň	1
<b>Sociálna služba orientovaná na osoby s handicapom</b>	
Podporné zariadenie pre osoby so zdravotným postihnutím	1
<b>Sociálna služba orientovaná na seniorov</b>	
Domov dôchodcov	48
Domov sociálnych služieb	5
Zariadenia pre seniorov	4
<b>Nezaradené</b>	
Chýbajúce všetky druhy služieb	4



Čistiareň	2
Chránené dielne	2
Lekárska pohotovosť	2
Jasle	1
Sociálne byty	1
Protialkoholické zariadenie	1

#### 5.4 Zhrnutie výsledkov výskumu

Prieskum sa zameriaval na zisťovanie využívania sociálnych služieb a dostupnosť sociálnych služieb pre ich užívateľov. Takisto sa venoval otázkam o aktuálnych a potenciálnych klientoch. Dôležitou časťou výskumu bola oblasť plánovania sociálnych služieb v meste Turzovka. Zámerom bolo získať informácie od občanov, ktorí mali možnosť vyjadriť sa, o ktoré služby by mali záujem a ktoré služby podľa ich názoru v súčasnosti v meste chýbajú. Významnou otázkou výskumu bolo preskúmanie, ktoré oblasti sociálnej pomoci by v budúcich piatich rokoch malo mesto rozvíjať.

Na výskume sa zúčastnilo celkovo 87 respondentov, prevažne seniorov so zaopatrenými deťmi v manželskom zväzku a sú poberateľmi starobného alebo invalidného dôchodku. Ďalšia skupina respondentov je prevažne v zamestnaneckom vzťahu v produktívnom veku. Respondenti najčastejšie využívajú všeobecné sociálne služby, predovšetkým Jedáleň a Terénne opatrovateľské služby v meste Turzovka. Pobytové služby pre seniorov sú druhou najpoužívanejšou službou, klienti ich využívajú napr. v meste Čadca. V hodnotení služieb prevláda veľmi uspokojivé hodnotenie. Najčastejšie sú uvádzaní ako užívatelia služieb samotní rodičia alebo rodinní príbuzní opýtaných respondentov. Oblasť zameraná na informovanosť priniesla zistenia, ktoré sú dôležitým faktorom pri plánovaní zavádzania nových opatrení a sociálnych služieb.

Pri získavaní nových informácií o sociálnych službách sa najviac respondentov obracia na úrady, prípadne sa obráti na človeka, ktorý sa už s danou problematikou stretol. Komunikáciu medzi mestom a občanmi by podľa názorov opýtaných mal zabezpečiť v najväčšej miere mestský spravodajca, rozhlas, informačný leták. Významným prostriedkom je samotný mestský úrad a osobné podanie informácií a využitie internetovej stránky mesta. V prípade potreby by respondenti najradšej využívali pre seba a svojich blízkych terénne sociálne služby poskytované v domácom prostredí klienta a takisto celoročné pobytové zariadenia v domovoch sociálnych služieb. Respondentom by najviac pomohla v opatere o blízku osobu pomoc kvalifikovanej opatrovateľky. Respondenti majú najväčší záujem v budúcnosti využívať sociálne služby pre seniorov a v horizonte 5 rokov by ich využili v nepriaznivej situácii sami alebo pre svojich blízkych.

Z názorov účastníkov výskumu vyplýva, že mesto Turzovka by sa v budúcich piatich rokoch zameralo predovšetkým na služby pre seniorov, prevažne na pobytové a opatrovateľské služby v domácnostiach.

## 6. Fokusové skupiny

Ďalšou aktivitou bolo kvalitatívne orientované zisťovanie potrieb obyvateľov mesta Turzovka v seniorskom veku. Ako hlavná metóda zisťovania bola použitá metodika fokusovej skupiny a riadeného rozhovoru. V rámci dopytovacieho stretnutia boli pozvaní šiesti respondenti, ktorým boli kladené otázky zamerané na rozsah a kvalitu poskytovaných služieb a preferencie v rámci možnosti zvyšovania kvality života seniorov v meste Turzovka. Na vyhodnotenie záverov fokusovej skupiny boli použité metódy obsahovej analýzy, indukcie a dedukcie.

Ako výskumnú metódu v tejto fáze výskumu sme si zvolili metodiku focus group, ktorá sa radí medzi štandardné kvalitatívne metódy sociologického výskumu. Focus group býva uvádzaná ako jedna z najprogresívnejších kvalitatívnych metód pre získavanie dát (Miovský, 2006). Ide o výskumný nástroj pre získavanie informácií k zvolenej téme od skupín, ktoré sa vyznačujú zdieľanými charakteristikami alebo záujmami. Focus group zaostruje optiku na postoje a presvedčenia, ktoré sú zdrojom správania. Je vhodná pre štúdium komplexných tém zahrňujúcich mnoho úrovní pocitov a skúseností (Morgan, 2001). Na základe skúsenosti, ako uvádza Hendl (2005), je možné konštatovať, že v dobre vedenej focus group, účastníci ľahšie a prirodzenejšie odkrývajú svoje pocity a myslenie, postoje, názory a spôsoby konania. Jedným z dôvodov je pôsobenie skupinovej dynamiky, ktorá prispieva k zameraniu sa na konkrétnu tému, účastníci sa vzájomne inšpirujú a podnecujú v rôznych uhloch pohľadu na danú problematiku. Túto metódu považujeme v našom výskume za najvhodnejšiu, keďže téma diskusie je účastníkom všeobecne známa, avšak detailnejšie otázky, na ktoré sa v rozhovore zameriame sú často evokované skupinovú dynamikou, no práve focus group môže pomôcť formulovať jej účastníkom ich názory (Stewart, Shamdasani, 1992).

V rámci nášho výskumu sme si zvolili homogénnu vzorku obyvateľov mesta Turzovka a tou je skupina seniorov vo veku od 60. do 70. roku veku. Ako uvádza Cozma (2007 s.5), vzorky tohto druhu sú vhodné, len ak účastníci majú byť dokonale kompatibilní za účelom získať maximum informácií. V rozhovoroch sa budeme orientovať na zisťovanie rozsahu a kvality



poskytovaných služieb a preferencie v rámci možnosti zvyšovania kvality života seniorov v meste Turzovka. Prostredníctvom použitia metodiky focus group s respondentmi chceme zistiť najmä opisy reálne využívaných sociálnych služieb a percipované potreby a následné preferencie v rámci možnosti zvyšovania kvality života seniorov v meste Turzovka s prihliadnutím na rozvoj sociálnych služieb. Po analytickom vyhodnotení dostupných informácií sa orientujeme sa vyselektované oblasti, a to:

1. úroveň kvality využívaných sociálnych služieb,
2. podpory rodinného prostredia v oblasti zvyšovania kvality života seniorov,
3. potreby seniorov a ich naplňovanie,
4. preferencie seniorov v kontexte zvyšovania kvality ich života prostredníctvom sociálnych služieb.

V rámci použitia metodiky focus group sme si stanovili optimálny čas na realizáciu výskumného zisťovania v rozmedzí 90 minút až 120 minút, v ktorom bude zahrnutá i krátka prestávka. V priebehu tohto času sme hľadali odpoveď na hlavnú výskumnú otázku a štruktúra diskusie vo výskumne bola nasledovná:

### Interpretácia výskumných zistení

V tejto časti práce budeme interpretovať nami zachytené odpovede a údaje z výpovedí fokusovej skupiny, ktoré sme získali.

### Úroveň kvality využívaných sociálnych služieb

Respondenti vo svojich výpovediach opisovali, ktoré sociálne služby v lokalite využívajú. Jeden respondent vypovedal o využívaní sociálnej služby Centrum sociálnych služieb Žarec, pričom je klientom pobytovej služby. V rámci nej klient hodnotí úroveň poskytnutých služieb pozitívne, no „lepšie by mu bolo doma“ – čiže v lokalite mesta Turzovka, odkiaľ pochádza.

Ďalšia respondentka uviedla, že využíva sociálne služby NSSDR Dúha a túto službu hodnotí veľmi pozitívne, lebo „moc mi pomohli a vybavili všetko“. Konkrétne mala klientka záujem o riešenie nevyhnutnej administratívny v rámci kompenzácie ZŤP, zamestnanci klientke poskytli obhajobu práv a právom chránených záujmov a sociálne poradenstvo. Respondentka sa taktiež zapájala do skupinových činností, ktoré mali charakter záujmových klubov pre seniorov a navštevovali ho najmä seniori z lokality Vyšný koniec a Turkov. Tieto aktivity respondentka hodnotí vysoko pozitívne. Štyria respondenti sú členmi Jednoty dôchodcov a dvaja respondenti klubu dôchodcov. Obe organizácie sú aktívne v rámci denného centra seniorov v Turzovke. V oboch organizáciách je podľa vyjadrenia respondentov úroveň využívania sociálnych služieb vysoká (obe združenia majú po vyše 60 členov) a zameriavajú sa najmä na využívanie voľného času a spolupracujú i s inými organizáciami v lokalite. Priestory pre klubovú činnosť sú však obom organizáciami sprostredkované iba na krátky čas a nie sú v ich správe. Preto respondenti majú výhrady k technickým a priestorovým podmienkam denného centra „to je iba akože denné centrum“... „nemáme tam ani kde uložiť kanvicu“. Piati respondenti využívajú sociálnu službu Jedálne a táto služba je hodnotená kladne v rámci kvality stravy a veľkosti porcií. Donáška stravy zabezpečovaná zamestnancami MsÚ Turzovka je rovnako hodnotená pozitívne.

### Podpora rodinného prostredia v oblasti zvyšovania kvality života seniorov

Podľa respondentov v téme podpory rodinného prostredia v oblasti zvyšovania kvality života seniorov je možné badať dichotómiu – delenie na dve časti. Prvá skupina rodinných príslušníkov má záujem o zvyšovanie kvality života, nakoľko je v kontakte so seniormi a má s nimi väzby. Tieto vzťahy sú podporované najmä v sociálnych kontaktoch (návštevách, telefonátoch a pod.), no nepresahujú rámec bežnej materiálnej pomoci alebo finančnej podpory. Druhá skupina rodinných príslušníkov so seniormi nežije v jednej domácnosti a zvyšovanie kvality života preto nevníma ako prioritu. Toto delenie je citelné najmä v otázkach zameraných na spolufinancovanie sociálnych služieb a rodiny seniorov nie sú determinované k spoluúčasti na zabezpečovanej sociálnej službe. Rovnako samotní seniori nevnímajú ako „povinnosť“ vlastných detí podieľať sa na finančnom zabezpečení sociálnych služieb pre seniorov a tým pádom i na zvyšovaní kvality ich života. Tento spôsob pomoci by sme mohli teda definovať ako pasívnu pomoc a naopak finančné zabezpečenie a podpora by v tomto kontexte boli aktívnymi formami pomoci seniorom pri zvyšovaní kvality života. Z výpovedí seniorov, ako i názorov však badať presvedčenie, že aktívna pomoc rodinných príslušníkov pri zvyšovaní kvality ich života prostredníctvom sociálnych služieb nie je v zhode s ich postojom a presvedčením (z výpovedí respondentov („však máme dôchodky, tak nech sa to platí z toho..“, „sami nemajú a majú svoje deti..“).

V rámci podpory rodinného prostredia sa odpovede respondentov orientovali na dva druhy podpory a to materiálnej a nemateriálnej. V nemateriálnej pomoci dominovala sociálna opora a rodinní príslušníci ju demonštrovali najmä sociálnym kontaktom s respondentom. Najčastejšie respondenti nezdieľali spoločnú domácnosť s rodinou a iba jedna respondentka bývala vo viac generačnej domácnosti. I keď rodinní príslušníci nežili v meste Turzovka, tak kontaktovali respondentov telefonicky. Najčastejšie formy podpory boli vyjadrené respondentmi ako rozhovor s prvkami pomáhajúceho poradenstva „keď mi zavolá, porozprávame sa, povie čo a ako.“.



Z hľadiska materiálnej podpory dopytovatí respondenti uviedli skôr pomoc vo forme práce „okolo domu“, prípadne materiálnej podpore v podobe jednorazového nákupu a pod. Respondenti finančnú pomoc od svojich blízkych neočakávajú, nakoľko, ako uviedla respondentka „máme svoje dôchodky, to nám musí stačiť“. Významná orientácia na vlastné zdroje mení správanie sa respondentov a dimenzuje i ich kvalitu života. V snahe znížiť ekonomické nároky života v domoch a bytoch tak menia spôsob života s vplyvom na kvalitu života (ktorá nemusí mať iba pozitívne dopady).

Paradoxom zisteným v rámci dopytovania o možnosti podpory a pomoci rodín seniorov v oblasti zvyšovania kvality života bol fakt, že samotní respondenti majú potrebu pomáhať rodine a nepociťujú deficit podpory a pomoci zo strany vlastnej rodiny. Respondenti rešpektujú rozhodnutia a motívy správania a konania rodiny v oblasti odchodu za prácou mimo miesta bydliska, znížené množstvo záujmu o seniorov a nízku finančnú, materiálnu či fyzickú pomoc v domácnosti seniorov. Podľa ich vyjadrení „je to taká doba, že musia ísť za prácou“, alebo drú sa za pár korún a nič aj tak nemajú“. Preto respondenti neočakávajú nárast podpory zo strany rodiny, naopak zväčša sami pomáhajú svojim rodinným príslušníkom vo finančnej oblasti a preto neraz strádať, prípadne vedome znižujú kvalitu svojho života.

### Potreby seniorov a ich naplňovanie

Téma potrieb seniorov a ich naplňovania bolo diskutovaná s dôrazom na ich využívanie v lokalite Turzovka. Ako najčastejšia potreba bola zmieňovaná opatrovateľská služba. Respondenti by najradšej ostali doma až do momentu, kedy im to zdravotný stav umožní a ako posledná alternatíva je v ich prípade vnímaný prechod do pobytovej sociálnej služby s celoročnou formou pobytu (jasne to definuje respondentka „pokiaľ vládzem, chcem byť doma“). Ďalšia respondentka dodáva, „keby k nám niekto prišiel na pár hodín pomôcť, tak by to nebolo také ťažké žiť sám“. V tomto výroku je jasne ukrytá potreba pomoci, ktorú respondenti vzhľadom na svoj vek a zdravotný stav potrebujú. V ďalšom dopytovaní uvádza, čo konkrétne je pre nich v samostatnom živote v domácom prostredí ťažké realizovať „nevládzem občas ísť ani do obchodu, nie to ešte navariť... „upratať, opraviť, ale aj sa porozprávať s niekým“. Medzi základné potreby z hľadiska opatrovania respondenti uviedli dôveru medzi opatrovateľom a opatrovaným „najlepšie keby to bol niekto od nás (z Turzovky), bojím sa cudzích ľudí“, iná respondentka „nechcela by som nikoho, iba Turzovanku... ..neverím im“.

Ďalšou významnou témou bola pobytová služba s celoročnou prevádzkou, ktorá bola pre všetkých respondentov primárnou témou, bez ohľadu na kontext reálnej potreby ubytovania v takomto zariadení. Respondenti pociťujú existenčnú neistotu zo života v samote a obavy z nemohúcnosti a odkázanosti na druhých, bez reálnej možnosti pomoci (neochota respondentov „zaťažovať“ rodinu svojimi problémami, nezaujímam rodinu, nedostatok financií na sociálnu službu a pod.). Tieto obavy zmierňuje vízia zariadenia pre seniorov, v ktorom by mohli v prípade potreby dožiť (vyjadrenie respondentky „keď už nebudem vládzať, išla by som tam, len aby som sa toho dožila...“). Potreba istoty a bezpečia je teda prioritná pre seniorov v kontexte psychologických, ale i fyzických potrieb.

Treťou témou bola odľahčovacia služba a jej možnosti. V rámci tejto témy vystupovali do popredia témy zvýšenia kvality života a najmä pomoci, a podpory života v prirodzenom domácom prostredí respondentov. Ako uviedla jedna respondentka „ľahšie by sa nám žilo“.

### Preferencie seniorov v kontexte zvyšovania kvality ich života prostredníctvom sociálnych služieb

V kontexte sociálnych služieb dominovali najmä vyjadrenia respondentov v dopytovacom znení, nakoľko téma je pre nich aktuálna a v rámci riešenia sociálnej situácie akútna (vyjadrenie respondentky „len aby sme sa toho ešte dožili my“). V danom kontexte respondenti neskrývali sklamanie so situáciou v meste Turzovka „nič tu je nie pre nás a nikoho nezaujímame“. Celkovo boli vyjadrenia respondentov zamerané na zabezpečenie sociálnej služby spojenej s dožitím seniorov, lebo ako uviedla respondentka „nikto ma už nedoopatruje a sama už nevládzem“. Podľa vyjadrenia respondentov by bolo potrebné zriadiť pobytovú sociálnu službu s kapacitou minimálne 40 lôžok. Mnoho klientov by sa po zriadení sociálnej služby opätovne „navrátilo“, nakoľko v súčasnosti sú užívateľmi sociálnych služieb v blízkom okolí (organizácie v správe ŽSK v lokalitách Čadca, Oščadnica, Horelica, Čierne). Podľa vyjadrenia respondenta by sa títo klienti radi vrátili do Turzovky, nakoľko „keby som mohol, rád by som bol tu v zariadení ... tam nikoho nepoznám a tu všetkých“.

Preferencie seniorov v kontexte zvyšovania kvality ich života prostredníctvom sociálnych služieb boli orientované na odľahčovacie a podporné sociálne služby a pobytové sociálne služby. V rámci podporných sociálnych služieb respondenti uviedli záujem o niekoľko z nich. Ako prvá bola riešená sociálna služba Jedáleň, ktorú ako uvádza respondentka „treba rozšíriť aj počas prázdnin, lebo vtedy nevaria a my nič nedostaneme“. Výkon školskej jedálne je reálne obmedzený počas víkendov, sviatkov a školských prázdnin, preto je toto želanie respondentky vysoko relevantné.

Poskytovanie sociálnej služby v práčovni je pre respondentov žijúcich v domácom prostredí vysoko zaujímavé najmä v období sviatkov (napr. Vianoce, Veľká noc a pod). Ako uvádzajú „dala by som si tam vyprať záclony, závesy a posteľné prádlo, ja už veľké pranie nevládzem“ ďalšia respondentka však dodáva i realistickú podmienku využitia služby „...ale aby to nebolo pre nás (seniorov) moc drahé..“





Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre by malo byť podľa respondentov zabezpečované v priestoroch, ktoré patria samotným seniorom. Ako uvádza respondentka „my nemôžeme platiť nájom, nemáme z čoho, sami to robíme zadarmo (Jednota seniorov)“ a ďalšia dodáva „obe organizácie potrebujú priestor, my sa síce nestretávame tak často (Klub dôchodkov), ale nemôžeme sa za každým pýtať, či nás pustia.“

Problémy s pohyblivosťou a nedostatok lekárov – špecialistov v meste Turzovka vedú seniorov k úvahám o prepravnej službe. Dôvodom je fakt, ako uvádza respondentka „nie je problém sa dostať k lekárovi, horšie je to naspäť“ a to nie len z hľadiska grafikonu prepravcov, ale najmä kvôli zdravotným obmedzeniam a problémom s pohyblivosťou respondentov.

### Záver

Respondenti sa zhodne domnievajú, že za zníženie miery podpory (ako aktívnej, tak pasívnej) môže zmena spôsobu života po roku 1989. Prechod z viacgeneračných spoločných domácností na jednogerenačné, spolu s potrebou pracovnej mobility postihuje i seniorov. Tieto dôsledky sa preukazujú v oblasti bývania a finančných nárokov spojených s ním. Seniori žijúci z dôchodkov často trpia nedostatkom finančných zdrojov a podpora zo strany rodinného prostredia sa orientuje skôr na nemateriálnu a nefinančnú podporu. Respondenti v rámci zvýšenej protektivity ochraňujú pomyselné zdroje rodiny a preto uvažujú o využívaní sociálnych služieb iba v takom rozsahu, ktoré budú kryté z ich vlastných zdrojov. Majetok, ktorý vlastní nepovažujú za devízu pre zvýšenie vlastnej kvality života, skôr ho hodnotia ako generačný odkaz, resp. budúce dedičstvo. Preto sa neorientujú na ekonomické správanie, nemajú záujem ho zhodnotiť predajom a z nadobudnutých prostriedkov si zabezpečiť potrebné pohodlie v kontexte dožitia s podporou služieb tretej strany. V tomto kontexte je pre seniorov veľmi dôležité nastavovať podmienky v rámci sociálnej politiky mesta tak, aby bolo možné realizovať kroky zamerané na nastavenie miery finančnej participácie seniorov na poskytovanej sociálnej službe tak, aby bola pre seniorov únosná a zároveň je nevyhnutné zintenzívniť komunikáciu s rodinou seniorov. Dôraz by mal byť zameraný i na saturáciu sociálnych potrieb seniorov v bezpečnom a známom prostredí, využitie lokálnej komunity (personálne, organizačné a priestorové možnosti) a aktivácia vnútorných motivačných faktorov a zdrojov podpory pre seniorov.

## 7. SWOT Analýzy

V mesiaci október a november 2017 boli realizované stretnutia pracovných skupín, na ktorých mali zúčastnení za úlohu analyzovať situáciu naplňovania sociálnych potrieb z hľadiska cieľových skupín, ktorými boli:

1. **Osoby bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením**
2. **Rodina a deti**
3. **Seniori**
4. **Osoby so špecifickými potrebami a ich rodiny**

Cieľom diskusií bolo v pracovných skupinách vytvoriť SWOT analýzu v rámci hodnotenia silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození vplyvajúcich na uspokojovanie sociálnych záujmov, potrieb a nárokov obyvateľov mesta Turzovka. Stretnutí sa celkovo zúčastnilo celkovo 55 jednotlivcov, či už ako zástupcov organizácií, tak i užívateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov. Priebeh diskusie bol facilitovaný manažérom pracovných skupín PhDr. Romanom Bartošom, PhD. a proces bol realizovaný v dvoch blokoch. V prvom boli zaznamenávané výpovede zúčastnených a po analytickom spracovaní a metodickom vyhodnotení boli v ďalšom stretnutí komunikované výstupy z hľadiska štruktúry a verifikácie obsahov.

V priebehu diskusie sa zúčastnení zaoberali aktuálnou bytovou situáciou v meste Turzovka a nutnosťou prepojenia bytovej politiky a lokálnej sociálnej politiky v záujme predchádzania krízovým prípadom v oblasti bývania a ubytovania členov cieľových skupín. Dôležitosť podpory osobnej ako i kolektívnej zodpovednosti, princípu solidarity, rozvoja osobnej motivácie, participácie a celkové angažovanie sa do vecí verejných musí začať na komunitnej úrovni. Pracovná skupina **Osoby bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením** riešila súvislosti zvyšovania kvality života cieľových skupín, rozšírenie sociálnej služby terénnej sociálnej práce a vyhľadávanie sociálnych klientov ohrozených sociálnym vylúčením. V pracovnej skupine **Rodina a deti** boli riešené najmä súvislosti zabezpečenia materiálnej a technickej vybavenosti škôl, výkonu preventívnych aktivít a zabezpečenie bezpečnosti detí a mládeže v meste Turzovka. V pracovnej skupine **Seniori** bolo najdôležitejšou témou zriadenie pobytovej služby pre seniorov a zabezpečenie komunitných služieb v lokalite. **Ludia so špecifickými potrebami** a ich rodiny diskutovali najmä o nutnosti vytvárania a udržateľnosti sociálnych služieb a o možnosti riešenia bariérovosti prostredia a inštitúcií v meste.

V súvislosti s tvorbou SWOT analýzy je vhodné poznamenať, že sa jedná o základný nástroj, ktorý sa používa na vyhodnotenie súčasného stavu z rôznych hľadísk, a to z hľadiska silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození. Táto analýza je vlastne kombináciou analýzy O-T a S-W. Pričom O-T analýza predstavuje vonkajšiu (externú) analýzu, ktorá sa zameriava hlavne na vonkajšie prostredie (príležitosti a ohrozenia). S-W analýza predstavuje vnútornú (internú) analýzu, v ktorej ide o rozbor vnútorných faktorov organizácie (silných a slabých stránok). Cieľom SWOT analýzy je posúdenie



vnútorných predpokladov k uskutočneniu určitého zámeru a podrobenie rozboru i vonkajších príležitostí a obmedzení určované prostredím.

S – strengths – silné stránky (organizácie, podniku, odvetvia, prostredia...)

W – weaknesses – slabé stránky

O – opportunities – príležitosti

T – threats – hrozby

V nasledujúcej časti predkladáme výsledky SWOT analýzy realizovaných v mesiacoch október a november 2017 v rámci tvorby KPSS mesta Turzovka. Každé stretnutie prebiehalo v priestoroch MsÚ Turzovka a malo neformálny charakter. Diskusia bola facilitovaná manažérom pracovných skupín, PhDr. Romanom Bartošom, PhD. a bola vedená metódami participatívnej diskusie, indukcie, dedukcie a kritickej analýzy.

### SWOT analýza k pracovnej skupine Osoby bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Záujem mesta na riešení zlej sociálnej situácie cieľovej skupiny</li><li>• záujem členov komunity o sociálne služby, sociálnu integráciu, zamestnanie a s tým spojené zvýšenie kvality života</li><li>• záujem Rómov z prostredia MPS o začlenenie sa do lokálneho susedstva na území mesta</li><li>• existujúci systém sociálnych bytov na území mesta</li><li>• Existencia NSSDR Dúha a skúsenosti zamestnancov s výkonom sociálneho poradenstva v lokalite MPC</li><li>• Vyhľadávanie sociálnych klientov ohrozených sociálnym vylúčením prostredníctvom NSSDR Dúha</li><li>• Systém jednorazovej podpory z prostriedkov mesta pre sociálne potrebných obyvateľov</li><li>• Existujúca Mestská polícia so skúsenosťami v rámci ochrany verejného poriadku z iných miest</li><li>• Existujúca správa bytového fondu s odborným personálom</li><li>• Existencia Farskej charity v lokalite</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rodina nedostatočne stimuluje dieťa v intelektovej, citovej a morálno-vôľovej oblasti</li><li>• Nízka podnetnosť domáceho prostredia</li><li>• Absencia práce s rodičmi na individuálnej úrovni</li><li>• Nezáujem rodiny na finančnej podpore detí a mládeže z radov cieľovej skupiny v rámci využívania služieb a podpory vzdelávania</li><li>• Nevhodné výchovné pôsobenie v rodine a komunite</li><li>• Nízka prepojenosť inštitúcií s rodinou /výchovné pôsobenie, osвета, prevencia/</li><li>• Nízka miera podpory v rámci organizovaného a neorganizovaného stretávania sa v detí a mládeže</li><li>• Nedostatočné priestorové dispozície v rámci klubovej a nízkoprahovej činnosti</li><li>• Nízka miera výkonu skupinových aktivít NSSDR Dúha s deťmi a mládežou z prostredia MPS</li><li>• vzdialenosť NSSDR Dúha od cieľovej skupiny</li><li>• Nízka podpora bytovej politiky – výstavba sociálnych bytov, nájomných bytov</li><li>• Deficit sociálnej politiky vo vzťahu k osobám bez prístrešia a skupinám ohrozeným sociálnym vylúčením;</li><li>• Nedostatok preventívnych opatrení a aktivít zo strany zainteresovaných subjektov sociálna oblasť – NSSDR Dúha, výchovno-vzdelávacia oblasť ZŠ, CPPPP, verejný poriadok- MsP Turzovka a pod.</li><li>• Nízka miera finančnej podpory mesta neziskovým organizáciám venujúcim sa cieľovým skupinám</li><li>• Neexistencia sociálnych služby pre osoby bez prístrešia, napr. hygienické centrum, nocľahárne a pod.</li><li>• Nedostatočná medziodborová komunikácia a prenos informácií v rámci organizácií zabezpečujúcich služby pre cieľovú skupinu /škola, rodič, dieťa, sociálna práca, lekár atď/</li><li>• Malá osvetovo vzdelávacia činnosť v komunite</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absencia organizácií a združení realizujúcich primárne a sekundárne služby pre cieľové skupiny</li><li>• Nedostatočná hygiena a zlý zdravotný stav, stravovacie návyky a rozsah látkových a nelátkových závislostí príslušníkov marginalizovaných komunit</li><li>• Nízka vnútorná motivácia príslušníkov cieľových skupín k zmene</li><li>• Vysoká miera sociálno patologických javov ohrozujúcich deti a mládež a ich koncentrácia v rizikových lokalitách</li><li>• Vysoká miera alkoholizmu v rodinách ako i u jednotlivcov</li><li>• Malá miera vytvárania a udržateľnosti legálnych pracovno - právnych vzťahov príslušníkov cieľových skupín</li><li>• Nevhodné pracovné návyky cieľovej skupiny a možnosti ich rozvoja</li><li>• Nízke využitie sprostredkovateľských, poradenských aktivít, vyjednávania a zastupovania v prospech práceschopných Rómov</li><li>• Nízka miera vzdelávania a rekvalifikácie za účelom nájdenia nových pracovných miest</li><li>• Malý záujem o sociálnu pomoc, podporu a integráciu u niektorých členov cieľových skupín</li><li>• Nezáujem o poskytované služby z dôvodu alkoholizmu, príp. iných závislostí</li><li>• Nevhodná starostlivosť o byty a spoločné priestory</li><li>• Nízka miera zodpovednosti za veci spoločné, verejné a cudzie</li><li>• Neplatičstvo a finančná zadlženosť</li><li>• Nízka finančná negramotnosť a nevhodné finančné plánovanie</li><li>• Nevhodné hygienické a zdravotné návyky členov komunit</li></ul>
<b>Príležitosti</b>	<b>Ohrozenia</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozvoj inštitúcií pokrývajúcich sociálne problémy skupín</li><li>• Podpora terénnej sociálnej práce prostredníctvom NP TSP</li><li>• Zintenzívnenie priameho kontaktu s komunitou</li><li>• Doučovanie slabšie prospievajúcich žiakov v prirodzenom prostredí cieľovej skupiny</li><li>• Presťahovanie NSSDR bližšie k cieľovej skupine</li><li>• Tvorba programov zameraných na rozvoj sociálnych zručností a bazálnych kompetencií príslušníkov marginalizovaných skupín</li><li>• Rozvoj a prehľbovanie vzdelávania v oblasti zdravia, zdravého životného štýlu a života bez rizika drogových závislostí</li><li>• Podpora nízkoprahovej činnosti v rámci vzdelávania a rozvoja rodičovských kompetencií rodičov a detí v predškolskom veku v mimoškolskom čase</li><li>• Systém intenzívnej spolupráce – škola –rodič –</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absencia systémovej práce s MRK a vylúčenými komunitami</li><li>• Nevyužívanie inštitútu osobitného príjemcu</li><li>• sústreďovanie sociálne odkázaných obyvateľov na jedno miesto z odlišných prostredí</li><li>• Nedostatočné finančné zdroje na spoluúčasť v projektoch</li><li>• Deložovanie neplatičov a vytváranie podmienok pre bezdomovecvo</li><li>• Nevhodnosť skladby bytového fondu mesta</li><li>• Nedostatočné finančné zdroje a ich využitie</li><li>• Nesystematickosť sociálnych zásahov do života komunity a jej členov</li><li>• Nezáujem o problematiku cieľových skupín</li><li>• Stereotypizácia, predsudky a rasizmus v spoločnosti</li><li>• Apatia a nezáujem cieľových skupín o zlepšenie ich životného štandardu</li><li>• Nedostatočná zodpovednosť členov komunit za poskytnuté benefity</li></ul>



<p>dieťa – sociálny pracovník</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vzdelávacie projekty rozvíjajúce finančnú gramotnosť, hygienické návyky, zdravý životný štýl, realizácia aktivít sociálnej prevencie</li><li>• Podpora udržateľnosti nového bývania a revitalizácia už existujúceho bývania príslušníkov cieľových skupín</li><li>• Rozvoj zodpovednosti a kolektívnej súdržnosti, posun vo vnímaní spoločných priestorov, významu susedstva a susedských vzťahov</li><li>• Podpora verejného poriadku a bezpečnosti seniorov /ochrana pred opilectvom, vandalizmom, kriminalitou, agresiou a pod.)</li><li>• Podpora neverejných poskytovateľov sociálnej služby a neziskových organizácií zameraných na cieľovú skupinu – Grantový program mesta</li><li>• Využitie podpory grantového programu úradu splnomocnenkyne vlády SR pre RK</li><li>• Výraznejšia zainteresovanosť cirkevných orgánov, napĺňanie duchovných potrieb MRK</li><li>• Spracovanie stratégie sociálneho bývania v meste a integrácie členov MRK</li><li>• Využívanie inštitútu osobitného príjemcu</li><li>• Priestupkové oddelenie MsP</li><li>• Športový klub – posilňovňa</li><li>• Pravidelné kontroly MPS za účasti MsP Turzovka</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Neochota rodín na spolupráci s organizáciami podporujúcimi cieľové skupiny</li><li>• Finančná negramotnosť a zlý finančný manažment niektorých členov cieľových skupín</li><li>• Neplatičstvo sociálne slabších občanov za ubytovanie, energie, vodu a smeti</li><li>• Úžera, zvýšená miera sociálno - patologických javov a nové formy kriminality</li></ul>
--	---



## SWOT analýza k pracovnej skupine Rodina a deti

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Záujem mesta o zvyšovanie kvality života cieľovej skupiny</li><li>• Existencia Základnej školy, Materskej školy, Základnej umeleckej školy a Centra voľného času v Turzovke</li><li>• Existencia Špeciálnej základnej školy s materskou školou sv. Jozefa internátna a Praktickej školy sv. Jozefa v Turzovke</li><li>• Existujúce Zariadenie opatrovateľskej služby a Denný stacionár (Sociálne centrum sv. Jozefa) v lokalite</li><li>• Odborný personál v systéme školskej a mimoškolskej činnosti</li><li>• Spolupráca ZŠ s CPPPP a MsÚ Turzovka</li><li>• Existencia Občianskeho združenia na podporu činnosti pre cieľovú skupinu</li><li>• Existencia NSSDR Dúha a jej potenciál v oblasti poskytovania sociálnej služby cieľovej skupine</li><li>• Spolupráca MsP Turzovka s NSSDR Dúha v rámci vyhľadávacej činnosti na MPS</li><li>• Existujúce združenie rodičov a priateľov ZŠ</li><li>• Dobré technické vybavenie ZŠ</li><li>• Nízke školné v rámci ZUŠ</li><li>• Organizácia koncertov, výstav a súťaží žiakov a študentov škôl</li><li>• Systém podpory rodín v núdzi /príspevky pre žiakov, jednorazová pomoc mesta a pod./</li><li>• Svoj pomoc rodín v oblasti materiálnej pomoci</li><li>• Spolupráca osôb nachádzajúcich sa v hmotnej núdzi s farským úradom a charitou</li><li>• Nízka miera detí rodičov nachádzajúcich sa v hmotnej núdzi</li><li>• Výkon opatrovateľskej služby v lokalite</li><li>• Svoj pomoc rodín osôb so špecifickými potrebami (neformálne poradenstvo a distribúcia), čerpanie sociálnej služby v lokalite a jej okolí (DS, ZOS, DSS..)</li><li>• Záujem detí a mládeže o klubovú činnosť a organizované aktivity</li><li>• Športový areál</li><li>• Materské centrum v CVČ</li><li>• Amfiteáter v lokalite</li><li>• Cyklistický športový klub – aktivity s deťmi</li><li>• Dobrovoľný hasiči a klub</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nízka podpora bytovej politiky – výstavba sociálnych bytov, nájomných bytov</li><li>• Absencia organizácií zastupujúcich cieľovú skupinu /neziskové organizácie, občianske združenia, svojpomocné skupiny a pod)</li><li>• Nízka miera podpory neformálnych združení a zoskupení – grantový systém mesta</li><li>• Nízka miera využívania existujúcich sociálnych služieb cieľovou skupinou (napr. NSSDR Dúha - sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, skupinové aktivity atď.)</li><li>• Zlý technický stav dvoch budov MŠ /el. rozvody, vykurovanie a distribúcia tepla, podlahy a pod.)</li><li>• Vysoká miera rodín nachádzajúcich sa v kategórii pracujúcej chudoby bez nárokov na sociálnu pomoc /cca 60 detí ZŠ/</li><li>• Nízka miera informovanosti členov cieľovej skupiny o nárokovateľných formách pomoci a podpory</li><li>• Nezáujem rodičov o trávenie voľného času detí a mládeže</li><li>• Nedostatočné výchovné pôsobenie rodičov a motivovanie detí– následné konflikty v škole v rámci disciplíny</li><li>• Vysoká chorobnosť v rámci kolektívnych foriem činností</li><li>• Deficit sociálnej politiky vo vzťahu k podpore detí a mládeže, rodín a rodinného života</li><li>• Výskyt sociálno-patologických javov v školskom prostredí – šikana, agresia, návykové správanie</li><li>• Návykové a rizikové správanie sa mládeže – opilectvo, vandalizmus, agresivita v piatok a sobotu večer</li><li>• Nízka miera preventívneho pôsobenia MsP Turzovka počas večerov a víkendov</li><li>• Nevhodná dopravná infraštruktúra v meste – zlá viditeľnosť chodcov, nevhodné parkovanie, zmätok na uliciach a ohrozenia s tým spojené.)</li><li>• Nevhodná infraštruktúra v rámci spojov a zástaviek autobusov (zastávka žel. stanica)</li><li>• Nízka miera podpory v rámci organizovaného a neorganizovaného stretávania sa</li><li>• Nízka miera osvedy a prevencie v oblasti zdravia a zdravého životného štýlu</li><li>• Nedostatok špecialistov v rámci zdravotnej starostlivosti o cieľovú skupinu a rozsah výkonu otváracích hodín – dve pediatričky senior/špecialisti/zubár/očné – nízka kapacita/logopéd/detský psychológ/</li><li>• Nedostatočný počet ihrísk, hracích plôch – zlý stav</li><li>• Zlý tech. stav ZUŠ /okná, podlahy, sociálne zariadenie a pod.</li></ul>



Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zintenzívnenie spolupráce na úrovni MŠ – ZŠ – MsÚ – NSSDR v oblasti depistáže ohrozených rodín</li><li>• Využívanie existujúcich sociálnych služieb cieľovou skupinou v (napr. presťahovaním NSSDR Dúha do centra mesta)</li><li>• Intenzívnejšia spolupráca s UPSVaR v rámci odd. SOPDaK – nastavenie spolupráce v rámci opatrení</li><li>• Využívanie inštitútu osobitného príjemcu v rámci ochrany maloletých pred rizikami sociálneho vylúčenia</li><li>• Realizovať výkon práce terénnou formou – TSP /vyhľadávanie, sociálne poradenstvo a pod.)</li><li>• Zintenzívniť prácu s rodičmi – podpora rodičovských zručností, osвета atď.</li><li>• Zintenzívniť výkon preventívnych aktivít a činností vo všetkých rezortoch</li><li>• Rozšíriť činnosť MsP Turzovka i počas nočných hodín a počas víkendov</li><li>• Doplniť personálne kapacity v rámci MsP Turzovka – priestupkové oddelenie</li><li>• Rozšírenie personálu MsÚ – odd. sociálnej pomoci</li><li>• Zabezpečenie verejného poriadku na rizikových miestach /schody ZŠ, zástavka, námestie, okolie polikliniky a pod./</li><li>• Podpora využívania služieb MsP Turzovka na tel. čísle 159</li><li>• Poskytovanie stravy deťom nachádzajúcim sa v hmotnej núdzi i v čase PN – koncept podpory mesta</li><li>• Oprava MŠ – najmä nevyhovujúci stav elektrických rozvodov a podláh v objekte</li><li>• Zabezpečiť technické odhlučnenie budovy ZUŠ, doplniť inventár školy a nástroje pre žiakov - technický stav /oká, podlahy, sociálne zariadenia/</li><li>• Zabezpečiť ochranu detí v rámci rizikových dopravných situácií – obmedzovače rýchlosti, retardéry, jednosmerné ulice a pod)</li><li>• Zabezpečenie prístupu cieľovej skupiny k lekárskej starostlivosti/rozšírenie hodín/</li><li>• Rozšírenie zastávky do ďalšej lokality v meste - Žel. Stanica a využívanie nízko podlažných autobusov</li><li>• Bezbariérový prístup k službám</li><li>• Častejšie preventívne a osvetové pôsobenie na členov cieľovej skupiny prostredníctvom domových schránok, TV Turzovka, rozhlas, tlač a internet</li><li>• Podpora zmeny pohľadu verejnosti na zamestnancov škôl, význam vzdelávania a výchovy – osvetová činnosť a pod. Rozšírenie bytového fondu mesta</li><li>• Vytvorenie neformálneho zoskupenia rodičov /Občianske združenie/ pre obhajobu práv a právom chránených záujmov cieľových skupín s možnosťou čerpania dotácií a grantov</li><li>• Podpora vhodného využívania voľného času</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nedostatok financií na výstavbu a rozšírenie bytového fondu</li><li>• Nedostatok financií na podporu sociálnych služieb pre cieľovú skupinu</li><li>• Nízka miera podpory cieľovej skupiny v oblasti realizácie klubovej činnosti</li><li>• Nízka miera informovanosti o sociálnych službách a ich nevyužívanie cieľovou skupinou</li><li>• Neochota rodín na spolupráci s organizáciami podporujúcimi cieľové skupiny</li><li>• nedostatok kompetentných a odborne kvalifikovaných pracovníkov ochotných pracovať s cieľovými skupinami</li><li>• rozšírenie a kvantitatívny nárast sociálno-patologických javov a ich výskyt v zatiaľ nedotknutých komunitách – chudoba, agresia, kriminalita, závislosti</li></ul>



<p>mládeže – šport, fitness, hracie plochy – všetky vekové kategórie a pod.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rekonštrukcia existujúcich hracích ihrísk</li><li>• Zabezpečiť bezpečnosť využívania detského hradu /kamera a pochôdzka/</li></ul>	
--	--

**SWOT analýza k pracovnej skupine Seniori**

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientácie seniorov na služby v lokalite mesta Turzovka a ich aktívne využívanie</li><li>• Aktívny seniori v meste – 2 kluby seniorov (Klub dôchodcov a Jednota dôchodcov) – spolu zhruba 110 členov</li><li>• Svoj pomoc seniorov</li><li>• Záujem seniorov o klubovú činnosť a organizované aktivity</li><li>• Tradícia klubov dôchodcov v lokalite /37 rokov/</li><li>• Dôvera seniorov v orientácii mesta na pomoc tejto skupine</li><li>• Spolupráca seniorov s farským úradom, aktívna účasť na aktivitách</li><li>• Spolupráca seniorov s Denným centrom seniorov, Domom kultúry a Dámskym klubom v rámci kultúrno-osvetovej činnosti a trávenia voľného času</li><li>• Predchádzajúca dobrá spolupráca seniorov so Základnou školou v rámci využívania ich priestorov na klubovú činnosť (zrušená pre potrebu úhrady prenájmu priestorov)</li><li>• Spolupráca v rámci preventívnych aktivít s OK PZ SR a NSSDR Dúha</li><li>• Využívanie sociálnej služby rozvozu stravy v meste</li><li>• Silná demografická skupina seniorov v lokalite</li><li>• Zodpovednosť seniorov v rámci bytového zabezpečenia</li><li>• Čerpanie sociálnej služby v okolí (DD, DSS..)</li><li>• Prítomnosť Turzovskej televízie a jej sledovanie seniormi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Neexistujúce kapacity v rámci pobytových služieb pre seniorov</li><li>• Nedostatok opatrovateľov</li><li>• Finančné nároky na opatrovateľskú službu – doplatky za službu</li><li>• Nezáujem rodiny na finančnej podpore seniora v rámci využívania služieb</li><li>• Nízka miera podpory v rámci organizovaného a neorganizovaného stretávania sa v priestoroch klubu</li><li>• Nedostatočné priestorové dispozície v rámci klubovej činnosti</li><li>• Jednota dôchodcov bez priamej priestorovej podpory /stretávanie 1 x mesačne v priestoroch Klubu dôchodcov/</li><li>• Nízka miera podpory opatrovateľskej služby a nedostatok opatrovateľov (225 vydaných rozhodnutí o poskytnutí služieb opatrovníctva/ nízka miera schválených žiadostí mestom)</li><li>• Vysoká bariérovosť v prirodzenom prostredí seniorov a služieb, ktoré využívajú</li><li>• Nevhodná infraštruktúra v rámci spojov a zástaviek autobusov (zastávka žel. stanica)</li><li>• Nízka podpora bytovej politiky – výstavba sociálnych bytov, nájomných bytov</li><li>• Deficit sociálnej politiky vo vzťahu k seniorom</li><li>• Nedostatok špecialistov v rámci zdravotnej starostlivosti o seniorov</li><li>• Neexistujúca finančná podpora mesta neverejným poskytovateľom sociálnej služby</li><li>• Nízka miera informovanosti seniorov o nárokovateľných formách pomoci a podpory zo strany mesta</li><li>• Absencia požičovne zdravotných pomôcok</li><li>• Zabezpečenie sociálnej služby – Jedálne iba počas pracovného týždňa s orientáciou na školské prázdniny (výluka)</li><li>• Zabezpečenie sociálnej služby – Opatrovania iba počas pracovného týždňa – nutnosť uhradiť príplatky počas sviatkov a so-ne</li><li>• Nedostatok služieb v rámci odľahčovacích činností v domácnosti (upratovanie v domácnosti za úhradu a pod.)</li><li>• Presťahovanie UPSVAR, odd Kompenzácií do Čadce – vzdialenosť pre seniorov</li></ul>
<b>Príležitosti</b>	<b>Hrozby</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozšírenie možnosti využívania priestorov na klubovú činnosť bez finančnej spoluúčasti napr. ZŠ</li><li>• - Zrovnoprávnenie využívania priestorov Denného centra seniorov v oblasti prístup a priestorov</li><li>• Vytvorenie Pánskeho klubu - organizovaného využívania voľného času pre mužov v seniorskom veku</li><li>• Dobudovanie zástavky na vyhovujúcejšie miesto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nedostatok financií na výstavbu pobytového zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka</li><li>• Nedodržanie bezbariérového prístupu a pravidiel dostupnosti v rámci dopravnej infraštruktúry v meste Turzovka</li><li>• Nedostatok financií na zabezpečenie bezbariérového prístupu seniorov v lokalitách mesta Turzovka a v rámci služieb v meste</li></ul>



<p>z hľadiska prístupu do mesta, prípadne rozšírenie zástavky do ďalšej lokality v meste - Žel. Stanica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora bezbariérovosti v meste a v rámci služieb, ktoré seniori využívajú /MsÚ, Zdravotné stredisko a pod/</li><li>• Podpora monitorovacích služieb seniorov v meste</li><li>• Podpora prepravnej služby</li><li>• Vytvorenie pracovne a žehliarne v meste, spolu s odľahčovacími službami v rámci odľahčovacích činností v domácnosti (upratovanie v domácnosti za úhradu, nakupovanie, donáška liekov, sprievod a pod.)</li><li>• Realizácie preventívnych činností zameraných na ochranu seniorov</li><li>• Podpora verejného poriadku a bezpečnosti seniorov /ochrana pred opilectvom, vandalizmom, kriminalitou, agresiou a pod.)</li><li>• Častejšie informovanie seniorov prostredníctvom domových schránok, TV Turzovka, rozhlas, tlač a internet</li><li>• Zníženie miery finančného doplatku za sociálnu službu opatrovania</li><li>• Výstavba pobytového zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka Presťahovanie UPSVAR, odd. Kompenzácií do Turzovky</li><li>• Poskytovanie stravy počas so-ne a školských prázdnin</li><li>• Podpora neverejných poskytovateľov sociálnej služby – opatrovania v rámci udržateľnosti služby pre seniorov</li><li>• Podpora práv a právom chránených nárokov seniorov v oblasti sociálnej pomoci, kompenzácií a nárokovateľných benefitov (sociálne poradenstvo, vyhľadávacia činnosť atď.)</li><li>• Potravinová pomoc seniorom v sociálnej núdzi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nízka miera podpory seniorov v oblasti realizácie klubovej činnosti</li><li>• Finančná nedostupnosť sociálnej služby pre ohrozené skupiny seniorov</li><li>• Nízka miera informovanosti o sociálnych službách</li><li>• Nezáujem seniorov o čerpanie sociálnej služby</li><li>• Nezáujem rodiny seniorov o zvyšovanie kvality života seniorov (čerpanie sociálnych služieb, využívanie voľného času a pod.).</li></ul>
---	--



**SWOT analýza k pracovnej skupine Osoby so špecifickými potrebami a ich rodiny**

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Existencia Špeciálnej základnej školy s materskou školou sv. Jozefa internátna a Praktickej školy sv. Jozefa v Turzovke</li><li>Existujúce Zariadenie opatrovateľskej služby a Denný stacionár (Sociálne centrum sv. Jozefa) v lokalite</li><li>Existencia NSSDR Dúha a jej potenciál v oblasti poskytovania sociálnej služby cieľovej skupine</li><li>Výkon opatrovateľskej služby v lokalite</li><li>Záujem osôb so špecifickými potrebami a ich rodín o služby v lokalite mesta Turzovka</li><li>Svoj pomoc rodín osôb so špecifickými potrebami</li><li>Záujem osôb so špecifickými potrebami o klubovú činnosť a organizované aktivity</li><li>Spolupráca osôb so špecifickými potrebami a ich rodín s farským úradom</li><li>Čerpanie sociálnej služby v okolí (DD, DSS..)</li><li>Záujem mesta o integráciu osôb so špecifickými potrebami do bežného života</li><li>Zakúpenie vozidla pre opatrovateľskú službu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Neexistujúce kapacity v rámci pobytových služieb pre cieľovú skupinu (DSS)</li><li>Neexistencia podporovaného bývania v lokalite</li><li>Nízka miera podpory opatrovateľskej služby a nedostatok opatrovateľov (225 vydaných rozhodnutí o poskytnutí služieb opatrovníctva/ nízka miera schválených žiadostí mestom)</li><li>Nízka finančná podpora mesta neverejným poskytovateľom sociálnej služby</li><li>Nízka miera informovanosti členov cieľovej skupiny o nárokovateľných formách pomoci a podpory</li><li>Finančné nároky na opatrovateľskú službu – doplatky za službu</li><li>Nízka miera podpory v rámci organizovaného a neorganizovaného stretávania sa osôb so špecifickými potrebami a ich rodín</li><li>Nedostatočné priestorové dispozície v rámci klubovej činnosti</li><li>Vysoká bariérovosť v prirodzenom prostredí a služieb, ktoré využívajú</li><li>Nevhodná infraštruktúra v rámci spojov a zástaviek autobusov (zastávka žel. stanica) a používanie vysoko podlažných spojov</li><li>Nízka podpora bytovej politiky – výstavba sociálnych bytov</li><li>Deficit sociálnej politiky vo vzťahu k integrácii osôb so špecifickými potrebami</li><li>Nedostatok špecialistov v rámci zdravotnej starostlivosti o cieľovú skupinu a rozsah výkonu otváracích hodín</li><li>Absencia požičovne zdravotných pomôcok</li><li>Zabezpečenie sociálnej služby – Opatrovania iba počas pracovného týždňa – nutnosť uhradiť príplatky počas sviatkov a so-ne</li><li>Nedostatok služieb v rámci odľahčovacích činností v domácnosti (upratovanie v domácnosti za úhradu a pod.)</li><li>Prestávanie ÚPSVaR - Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností do Čadce – vzdialenosť pre klientov</li><li>Absencia organizácií zastupujúcich cieľovú skupinu /neziskové organizácie, občianske združenia, svojpomocné skupiny a pod)</li><li>Nízka miera podpory neformálnych združení a zoskupení – grantový systém mesta</li><li>Doposiaľ nefunkčnená prepravná služba</li></ul>
<b>Príležitosti</b>	<b>Ohrozenia</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Zabezpečenie prístupu cieľovej skupiny k lekárskej starostlivosti/rozšírenie hodín/</li><li>Rozšírenie možnosti využívania priestorov na klubovú činnosť</li><li>Rozšírenie zastávky do ďalšej lokality v meste - Žel. Stanica a využívanie nízko podlažných autobusov</li><li>Podpora bezbariérovosti v meste a v rámci</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nedostatok financií na výstavbu pobytového zariadenia sociálnych služieb (DSS, Zariadenie podporovaného bývania) v lokalite mesta Turzovka</li><li>Nedostatok financií na podporu opatrovateľskej služby</li><li>Nedodržanie bezbariérového prístupu a pravidla dostupnosti v rámci dopravnej infraštruktúry</li></ul>





<p>služieb, ktoré klienti využívajú /MsÚ, Zdravotné stredisko, UPSVaR a pod/</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora prepravnej služby</li><li>• Častejšie informovanie členov cieľovej skupiny prostredníctvom domových schránok, TV Turzovka, rozhlas, tlač a internet</li><li>• Zníženie miery finančného doplatku za sociálnu službu opatrovania</li><li>• Výstavba pobytového zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka pre klientov so špecifickými potrebami (DSS, ZPB)</li><li>• Prestahovanie ÚPSVaR - Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností do Turzovky</li><li>• Poskytovanie stravy a opatrovateľskej služby počas so-ne a školských prázdnin</li><li>• Podpora neverejných poskytovateľov sociálnej služby</li><li>• Podpora využívania existujúcich sociálnych služieb cieľovou skupinou v oblasti sociálne pomoci, kompenzácií a nárokovateľných benefitov (napr. NSSDR Dúha - sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, skupinové aktivity atď.)</li><li>• Rozšírenie existujúcich služieb lokalite podľa potrieb cieľovej skupiny – napr. Denný stacionár, Opatrovateľská služba</li><li>• Zriadenie požičovne pomôcok</li><li>• Podpora zamestnanosti osôb so špecifickými potrebami /chránené dielne a pod/</li><li>• Scitlivenie témy osôb so špecifickými potrebami v spoločnosti – napr. aktívnym zapojovaním komunity do prípravy aktivít, masmediálnymi obsahmi a pod.</li></ul>	<p>v meste Turzovka</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedostatok financií na zabezpečenie bezbariérového prístupu cieľovej skupiny v lokalitách mesta Turzovka a v rámci služieb v meste</li><li>• Nízka miera podpory cieľovej skupiny v oblasti realizácie klubovej činnosti</li><li>• Nízka miera informovanosti o sociálnych službách</li><li>• Nezáujem klientov o čerpanie novovzniknutých sociálnej služby.</li></ul>
---	--



## 8. Opatrenia mesta Turzovka v oblasti sociálnych služieb na roky 2018-2022

### 8.1 Opatrenia zamerané na obyvateľov bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením

<b>Opatrenie 2</b> <b>Výstavba zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka - Útulku, podľa § 26 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách</b>				
Aktivita 2.1 Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ	Aktivita 2.2 Vybudovanie sociálnej služby Útulku v zmysle potrieb registrácie na VÚC Žilina.	Predpokladaný začiatok aktivít 03/2018	Predpokladaný koniec aktivít 12/2020	Rozpočet 300 000
Počet klientov: V rámci zariadenia sociálnej služby predpokladáme vybudovanie kapacity pre 20 užívateľov sociálnej služby Útulku.				Z rozpočtu mesta 5-10% Možnosť čerpať EŠF

<b>Opatrenie 3</b> <b>Podpora výkonu sociálnej práce v lokalite mesta Turzovka - Terénna sociálna služba krízovej intervencie, podľa § 24a Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách</b>				
Aktivita 3.1 Zabezpečiť finančné krytie sociálnej služby z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov.	Aktivita 3.2 Zabezpečenie vhodných priestorov na novovzniknutú sociálnu službu a registrácie sociálnej služby na VÚC Žilina.	Predpokladaný začiatok aktivít 06/2018	Predpokladaný koniec aktivít 01/2019	Rozpočet 5000
Predpokladaný počet klientov odhadovaný v nadväznosti na dĺžku projektu medzi 300 - 600 užívateľov sociálnej služby.				Z rozpočtu mesta vybavenie a prevádzka priestorov sociálnej služby Možnosť čerpať EŠF

<b>Opatrenie 1</b> <b>Rekonštrukcia budov sociálnej bytovky Mestského podniku služieb spojená s rozšírením kapacity</b>				
Aktivita 1.1 Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ	Aktivita 1.2 Realizovať Rekonštrukciu budovy sociálnej bytovky MPS	Predpokladaný začiatok aktivít 03/2018	Predpokladaný koniec aktivít 12/2020	Rozpočet 300 000
Počet klientov: minimálne 46 súčasných užívateľov + noví klienti v zmysle projektovej dokumentácie.				Z rozpočtu mesta 5-10% Možnosť čerpať EŠF

**Opatrenie 4****Vytvorenie strategického dokumentu „Stratégie integrácie marginalizovaných komún v mesta Turzovka 2018 – 2021“**

Aktivita 4.1	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Tvorba strategického dokumentu „Stratégie integrácie marginalizovaných komún v mesta Turzovka 2018 – 2021“	01/2019	01/2020	5000
Počet klientov: Marginalizovaná časť populácie obyvateľov mesta Turzovka – cca 200-300 osôb.			Z rozpočtu mesta 100%

**Opatrenie 1****Rekonštrukcia budov sociálnej bytovky Mestského podniku služieb spojená s rozšírením kapacity**

**Popis cieľa:** V rámci zabezpečenia riešenia zlého technického stavu budovy bytovky Mestského podniku služieb (MPS) je nevyhnutné realizovať rekonštrukciu budovy Mestského podniku služieb, ktoré slúži ako sociálna bytovka pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením. Stav budovy a jeho infraštruktúra sú vplyvom využívania znehodnotené, pričom byty nie sú v individuálnom vlastníctve.

**Aktivita 1.1**

Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ

**Aktivita 1.2**

Realizovať Rekonštrukciu budovy sociálnej bytovky MPS

**Predpokladaný dopad:**

Dopad v rámci oboch opatrení je hodnotený vysoko pozitívne vo vzťahu k prijímateľom služby – obyvateľom danej bytovky, nakoľko sa odstránia špecifické nedostatky spojené z rizikami zlého technického stavu budov bytoviek MPS a znížením kvality bývania nájomcov bytov. Dopad na rozpočet mesta je minimálny, nakoľko zdroje poskytnuté v rámci dotačných schém štrukturálnych fondov predstavujú 90% - 95% celkových nákladov na aktivitu, nakoľko bytovka je obývaná prevažne členmi marginalizovaných rómskych komún (ďalej len MRK). V súvislosti s rekonštrukciou je krátkodobý dopad na užívateľov služby a zamestnancov MPS, ako i na lokálne obyvateľstvo hodnotený ako čiastočne negatívny z dôvodu realizácie stavebných prác.

**Riziká a ohrozenia:**

Najvýznamnejším ohrozením je nedostatok financií spojených s rekonštrukciou budovy bytovky na MPS spojené s rozšírením. V súčasnosti je možné čerpať zdroje zo štrukturálnych fondov EÚ a tieto zdroje sú využiteľné v rámci realizácie opatrenia. Rizikom je malý záujem politických reprezentantov o aktivity zamerané na zlepšovanie sociálnej situácie členov cieľových skupín (MRK) a z hľadiska podania žiadosti o štrukturálny grant je to najmä neodborná príprava projektovej dokumentácie a žiadosti o grant.

**Aktivity:****Prípravná fáza**

- Vyhodnotiť technický stav budovy, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MPS.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MPS.
- Podat' žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka.
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu.

**Realizačná fáza**

**V prípade realizácie Opatrenia 1 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:**

- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby.
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky.
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MPS.

**Záverečná fáza**

- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby.
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie.

**Priebežné aktivity:**

- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu.
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok.

**Časový harmonogram:**

KROKY	CASOVY RAMEC
<b><u>Prípravná fáza</u></b>	
- Vyhodnotiť technický stav budov, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov	03-04/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MPS	04-07/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MPS	04-06/2018
- Podat' žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka	07-08/2018
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	03-09/2018
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	09-12/2018
<b><u>Realizačná fáza</u></b>	
<b>V prípade realizácie Aktivity 1.2</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	V závislosti od podmienok zmluvy
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	V závislosti od podmienok zmluvy
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MPS	V závislosti od podmienok zmluvy
<b><u>Záverčná fáza</u></b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	V závislosti od podmienok zmluvy predpokladaný termín 12/2020
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie	V závislosti od podmienok zmluvy predpokladaný termín 12/2020
<b><u>Priebežné aktivity:</u></b>	
- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu	priebežne
- Kontrola realizácie stavby a podmienok	priebežne

**Predpokladaná výška nákladov:**

*Aktivita 1.1* nie je viazané na finančné krytie, nakoľko mesto Turzovka disponuje projektovým oddelením zameraným na činnosti spojené s dotačnými mechanizmami.

Pri realizácii *Aktivita 1.2* zo zdrojov štrukturálnych fondov EÚ v rozpätí 5-10% z celkovej sumy, čo predstavuje minimálne náklady z rozpočtu mesta. V súčasnosti je možné náklady na rekonštrukciu v rámci *Aktivite 1.2* odhadnúť na sumu 300 000 euro.

**Predpokladané počty klientov:**

Súčasný počet ubytovaných nájomcov bol v roku 2017 celkovo 46 obyvateľov. Predpokladaný počet užívateľov služby po rekonštrukcii je rovnaký, po rozšírení kapacity je počet užívateľov bytov závislý na projekte rozšírenia, ktorý nie je doposiaľ známy.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka

Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka

Mestský podnik služieb

**Spolupracujúca organizácia:**

Dodávateľ stavby

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
<b><u>Prípravná fáza</u></b>	
- Vyhodnotiť technický stav budovy oboch, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MPS	Projektová dokumentácia k rekonštrukcii MPS - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka



- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MPS	Projektová dokumentácia v rámci rozšírenia kapacity MPS - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Podať žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka	Stavebné povolenie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Podklady k žiadosti o dotáciu zo štrukturálnych fondov EÚ Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Žiadosť o grant zo štrukturálneho fondu EÚ - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
<b>Realizačná fáza</b>	
<b>V prípade realizácie Aktivity 1.2</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	Vyhlásený tender - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	Podpísaná zmluva o zákazke - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MPS	Priebežné hodnotenie – stavebný denník, správy stavebného dozoru a pod. – Dodávateľ stavby
<b>Záverečná fáza</b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	Stavebný denník/kolaudačné rozhodnutie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie	Priebežné správy/záverečná správa/ Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka

## Opatrenie 2

### Výstavba zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka - Útulku, podľa § 26 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách

**Popis cieľa:** V súvislosti s riešením nepriaznivej sociálnej situácie obyvateľov mesta Turzovka je nevyhnutné zabezpečiť právo na bývanie pre tých občanov, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. V súčasnosti mesto Turzovka nedisponuje zariadením sociálnej služby krízovej intervencie, ktoré by malo v kompetencii i zabezpečovanie základných životných potrieb pre týchto obyvateľov. Preto je potrebné v meste Turzovka zriadiť sociálnu službu, ktorá svojim rozsahom výkonu zabezpečí nevyhnutnú pomoc a podporu obyvateľom s nárokom na využitie tejto služby.

#### Aktivita 2.1

Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ.

#### Aktivita 2.2

Vybudovanie sociálnej služby Útulku v zmysle potrieb registrácie na VÚC Žilina.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad opatrení na komunitu v nepriaznivej sociálnej situácii a osôb bez prístrešia je pozitívny z hľadiska zabezpečenia základných ľudských práv týchto osôb v meste Turzovka. V rámci výkonu sociálnej práce s osobami v nepriaznivej sociálnej situácii predpokladáme postupné riešenie problémov, ktoré boli príčinou zlyhania a prepadu sociálnou sieťou. Zabezpečenie základných ľudských potrieb a zvyšovanie kvality života užívateľov sociálnych služieb Útulku je najvýznamnejším benefitom opatrenia.

Dopad na rozpočet mesta je minimálny, nakoľko zdroje poskytnuté v rámci dotačných schém štrukturálnych fondov predstavujú 90% - 95% celkových nákladov. V súvislosti s výstavbou Útulku je krátkodobý dopad na lokálne obyvateľstvo hodnotený ako čiastočne negatívny z dôvodu realizácie stavebných prác.

#### Riziká a ohrozenia:

Najvýznamnejším ohrozením je nedostatok financií spojených s výstavbou sociálnej služby Útulku. V súčasnosti je možné čerpať zdroje zo štrukturálnych fondov EÚ a tieto zdroje sú využiteľné v rámci realizácie opatrenia. Rizikom výkonu opatrenia je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení sociálnej služby pre komunitu vylúčených jednotlivcov bez prístrešia v meste Turzovka a neochota zvyšovať kvalitu ich života v súvislosti s zabezpečením základných ľudských potrieb. Rizikom sú vysoké poplatky za využitie sociálnej služby, prípadne nerešpektovaná miera nízkoprahovosti, ktorá bude brániť ohrozeným obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní sociálnej služby.



**Aktivity:**

**Prípravná fáza**

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia sociálnej služby Útulku a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení.
- Podať žiadosť o začatie územného a stavebného konania MsÚ Turzovka.
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu.

**Realizačná fáza**

**V prípade realizácie Opatrenia 2 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:**

- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby.
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky.
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby Útulku v zmysle pravidiel adresnosti a efektivity pre max 20 klientov.

**Záverečná fáza**

- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby.
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu z prostriedkov EÚ a jeho ukončenie (ak bude podporené).
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou.
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby Útulku v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Útulku.

**Priebežné aktivity:**

- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu EÚ (ak budú podporené).
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
<b><u>Prípravná fáza</u></b>	
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia sociálnej služby Útulku a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby.	03-06/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení.	07-10/2018
- Podať žiadosť o vydanie stavebného a územného povolenia MsÚ Turzovka	10-12/2018
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	03-09/2018
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	09-12/2018
<b><u>Realizačná fáza</u></b>	
<b>V prípade realizácie Aktivity 1.2</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	V závislosti od podmienok zmluvy
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	V závislosti od podmienok zmluvy
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby	V závislosti od podmienok zmluvy
<b><u>Záverečná fáza</u></b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	V závislosti od podmienok zmluvy – predpokladaný termín 12/2020
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie	V závislosti od podmienok zmluvy predpokladaný termín 12/2020
<b><u>Priebežné aktivity:</u></b>	
- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu	priebežne
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok	priebežne



**Predpokladaná výška nákladov:**

Opatrenie 2 predpokladá využitie zdrojov z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ. Rozsah finančnej dotácie v prípade úspešnosti projektu však tvorí 90% až 95% nákladov na vybudovanie sociálnej služby Útulku. Predpokladaný rozpočet je cca 300 000 euro. Dotácia z rozpočtu mesta sa potom rovná max 10% z celkovej sumy cca 30 000 euro.

V rámci financovania sociálnej služby Útulku z vlastných zdrojov mesta je rozpočet definovaný na základe projektu, pričom nie je v súčasnosti možné predpokladať jeho zmeny a prípadné navýšenie či zníženie kapacity (v kontexte kapacity ubytovaných prijímateľov sociálnej služby).

Opatrenie 2, v rámci zabezpečia finančného krytia výstavby sociálnej služby Útulku z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov (ďalej len EŠF) predpokladá, že bude realizované v rámci personálnych kapacít mesta Turzova.

Predpokladaný ročný rozpočet na personálne výdavky spojené s realizáciou Opatrenia 2 sú odhadované na 12 000 euro/osoba/rok. Vytvorením pracovných miest v rámci zabezpečenia činnosti sociálnej služby – Útulku je nutné poznamenať, že v rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti). Náklady na prevádzku zariadenia sú sčasti dotované štátom, prijímateľmi sociálnej služby a prostredníctvom sponzorov a donorov. V súčasnosti nie je možné určiť rozsah tejto časti nákladov, nakoľko nie sú definované súvislosti ovplyvňujúce danú časť rozpočtu (napr. počet klientov, spotreba energií atď.).

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby (v lokalitách mesta sa združuje približne 20-30 osôb ohrozených stratou bývania). V rámci prípadu výstavby sociálnej služby Útulku je kapacita stanovená na maximálny počet 20 prijímateľov sociálnej služby.

**Zodpovedná organizácia:**

- Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
- Mestský podnik služieb
- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúce organizácie:**

Zmluvní partneri

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
<b>Prípravná fáza</b>	
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia pobytovej sociálnej služby Útulku a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení	Projektová dokumentácia - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Zmluvní partneri
- Podať žiadosť o začatie územného a stavebného konania MsÚ Turzovka	Vydané územné a stavebné povolenie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Vypracované podklady v rámci EŠF - - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/Zmluvný partner
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Zaslaná žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
<b>Realizačná fáza</b>	
V prípade realizácie Opatrenia 1 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	Vyhlásený tender- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	Podpísaná zmluva - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby Útulku	Začiatok výstavby - Zmluvní partneri /Dodávateľ stavby





<b>Záverečná fáza</b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu z prostriedkov EÚ a jeho ukončenie (ak podporené)	Finalizované podklady - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	Registrovaná sociálna služba - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Obsadené pracovné miesta - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby Útulku v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia sociálnej služby Útulku	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
<b>Priebežné aktivity:</b>	
- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu EÚ (ak podporené)	Povinná projektová dokumentácia žiadateľa o EŠF Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok	Kontrolné správy - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ

### Opatrenie 3

#### Podpora výkonu sociálnej práce v lokalite mesta Turzovka - Terénna sociálna služba krízovej intervencie, podľa § 24a Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách

**Popis cieľa:** V súvislosti s potrebou efektívneho riešenia sociálnych problémov obyvateľstva v lokalitách mesta Turzovka je vhodné podporiť výkon sociálnej práce terénnou formou. Terénna sociálna služba krízovej intervencie (TSSKI) sa podľa zákona poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

#### Aktivita 3.1

Zabezpečenie vhodných priestorov na novovzniknutú sociálnu službu a registrácie sociálnej služby na VÚC Žilina.

#### Aktivita 3.2

Zabezpečiť finančné krytie sociálnej služby z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad opatrení na komunitu osôb v nepriaznivej sociálnej situácii je pozitívny z hľadiska preventívneho pôsobenia a vyhľadávacej činnosti zamestnancov TSSKI. Riešenie sociálnych prípadov v počiatočnom sociálnom problému alebo kríze je prioritou mesta Turzovka a tento princíp eliminuje negatívne dopady, ktoré nastávajú kumuláciou sociálnych problémov jednotlivca alebo rodiny. Dopad na rozpočet mesta je minimálny, nakoľko zdroje poskytnuté v rámci dotačných schém štrukturálnych fondov predstavujú 90% - 95% celkových nákladov.

#### Riziká a ohrozenia:

Rizikom výkonu opatrení je nezaujem politickej reprezentácie mesta na zvyšovaní kvality života komunity osôb v nepriaznivej sociálnej situácii v meste Turzovka. Finančné náklady spojené s poskytnutím Terénnej sociálnej služby krízovej intervencie sú minimálne, nakoľko v súčasnosti je možné čerpať zdroje zo štrukturálnych fondov EÚ a tieto zdroje sú využiteľné v rámci realizácie opatrenia.

#### Aktivity:

- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou.
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina.
- Vypracovanie podkladov k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.
- Podanie žiadosti o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu.





- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby TSSKI v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby TSSKI.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou	06/2018
Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina	07-08/2018
Vypracovanie podkladov k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	09-10/2018
Podanie žiadosti o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	10-11/2018
Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	12/2018
Spustenie sociálnej služby TSSKI v plnom rozsahu	01/2019
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby TSSKI	01/2019

**Predpokladaná výška nákladov:**

Opatrenie 3 predpokladá využitie zdrojov z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ a zo strany poskytovateľa sociálnej služby – mesta Turzovka, je potrebné zabezpečiť najmä priestory pre sociálnu službu a nevyhnutné náklady na jej prevádzku. V súčasnosti nie je možné určiť rozsah tejto časti nákladov, nakoľko nie sú definované súvislosti ovplyvňujúce danú časť rozpočtu. V rámci odhadu je stanovená cena za prevádzku priestorov sociálnej služby na 1 000 euro/priestory/rok (spolu s vybavením 5 000 euro). Rozsah finančnej dotácie v prípade úspešnosti projektu však tvorí 100% nákladov na zamestnancov vo výkone TSSKI.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka nachádzajúci sa v stave ohrozenia fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenia jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy a to najmä z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, alebo pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V danom kontexte je predpokladaný počet klientov odhadovaný v nadväznosti na dĺžku projektu medzi 300 - 600 užívateľov sociálnej služby.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
 Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
 Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou	Vybavenie priestorov sociálnej služby – Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	Zaslaná žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Vypracované podklady v rámci EŠF – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Zaslaná žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Vyhlásený výberové konanie- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Spustenie sociálnej služby TSSKI v plnom rozsahu	Podpísaná zmluva o spolupráci s poskytovateľom zdrojov v rámci EŠF- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/



Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby TSSKI	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
---	---

#### Opatrenie 4

#### Vytvorenie strategického dokumentu „Stratégie integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021“

**Popis cieľa:** V súvislosti s potrebou riešenia sociálnej problematiky je vhodné vytvoriť strategickú koncepciu integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka. Tento dokument by sa mal orientovať na ekonomické, sociálne, vzdelávacie, zdravotno-hygienické a kultúrne súvislosti integračného procesu a mal by definovať ciele a priority, ktoré by mali byť dosiahnuté v jednotlivých oblastiach. Rovnako by mal charakterizovať metódy a nástroje, ktoré budú v danom procese využité. V súčasnosti meste Turzovka nedisponuje takto charakterizovaným dokumentom a preto nie sú jasne určené ciele v rámci bytovej politiky mesta.

**Aktivita 4.1** Tvorba strategického dokumentu „Stratégie integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021“

#### Predpokladaný dopad:

Dopad Opatrenia 4 je možné charakterizovať pozitívne, nakoľko mesto Turzovka v rámci vytvorenia strategického dokumentu Integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021, jasne zadefinuje ciele a priority v rámci snahy o začlenenie marginalizovaných komunit, ktoré sa v meste a jeho blízkych lokalitách nachádzajú.

#### Riziká a ohrozenia:

V rámci Opatrenia nie sú evidované ohrozenia, rizikom je nízka miera objektívnosti, prípadne profesionality na strane tvorcov dokumentu, rovnako i neochota riešiť vzniknuté situácie v kontexte integračnej politiky na úrovni mesta.

#### Aktivity:

- Analýza sociálno-ekonomickej charakteristiky a vybraných ukazovateľov cieľových skupín a jeho potenciálu.
- Metodický návrh využitia jednotlivých nástrojov v rámci začlenenia marginalizovaných skupín na území mesta.
- Plán rozvoja kvality života v rámci sociálnej politiky mesta Turzovka.
- Vypracovanie dokumentu Integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021.
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorít definovaných v jeho obsahu.

#### Časový harmonogram:

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Analýza sociálno-ekonomickej charakteristiky a vybraných ukazovateľov cieľových skupín a jeho potenciálu	01/2019
- Metodický návrh využitia jednotlivých nástrojov v rámci začlenenia marginalizovaných skupín na území mesta Turzovka	03/2019
- Plán rozvoja kvality života v rámci sociálnej politiky mesta Turzovka	06/2019
- Vypracovanie dokumentu Integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021	07-12/2019
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorít definovaných v jeho obsahu	01/2020

#### Predpokladaná výška nákladov:

Výška nákladov nie je určená v prípade riešenia podkladov a vypracovania dokumentov v rámci personálnych zdrojov MsÚ Turzovka. V prípade zmluvného partnera v rámci vypracovania podkladov je cena odhadnutá na cca 5 000 euro.

#### Predpokladané počty klientov:

Marginalizovaná časť populácie obyvateľov mesta Turzovka – cca 200-300 osôb.

#### Zodpovedná organizácia:

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy

#### Spolupracujúce organizácie:

Všetky dotknuté organizácie a partneri.



## Indikátory:

KROKY	INDIKÁTORY
- Analýza sociálno-ekonomickej charakteristiky vybraných ukazovateľov cieľových skupín a jeho potenciálu	Písomná správa - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- Metodický návrh využitia jednotlivých nástrojov v rámci začlenenia marginalizovaných skupín na území mesta Turzovka	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- Plán rozvoja kvality života v rámci sociálnej politiky mesta Turzovka	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- Vypracovanie dokumentu Integrácie marginalizovaných komunit v meste Turzovka 2018 – 2021	Vypracovaný dokument - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorít definovaných v jeho obsahu	Všetky dotknuté organizácie a partneri

## 8.2 Opatrenia zamerané na rodiny a deti

## Opatrenie 1

## Zabezpečiť ochranu detí v rámci rizikových dopravných situácií v meste Turzovka

Aktivita 1.1	Aktivita 1.2	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Zabezpečenie zníženia rýchlosti prechádzajúcich automobilov na rizikových úsekoch a obmedzenie vjazdu motorových vozidiel do týchto zón	Zabezpečenie dostavby chodníkov v meste	03/2018	12/2020	20 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka a návštevníci mesta				Z rozpočtu mesta 70-100% Možnosť čerpať dotáciu

## Opatrenie 2

## Rekonštrukcia existujúcich hracích plôch a ihrísk v meste Turzovka

Aktivita 2.1	Aktivita 2.2	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Oprava ihriska v lokalite Závod a ihriska Detský hrad	Oplotenie ihriska Detský hrad a jeho ochrana pre vandalmi	05/2018	10/2018	6000
Počet klientov: Predpokladáme využitie ihrísk a hracích plôch deťmi a mládežou všetkých vekových kategórií (približne ročne 300 detí), pričom tieto areály sú využívané ako formálnymi, tak i neformálnymi organizáciami v lokalite mesta Turzovka.				Z rozpočtu mesta 70-100% Možnosť čerpať dotáciu



<b>Opatrenie 3</b> <b>Rekonštrukcia budov Materskej školy spojená s ich rozšírením</b>				
Aktivita 3.1 Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ	Aktivita 3.2 Realizovať rekonštrukciu budov Materskej školy spojenú s jej rozšírením	Predpokladaný začiatok aktivít 05/2018	Predpokladaný koniec aktivít 12/2020	Rozpočet 200 000
Počet klientov: Súčasný počet užívateľov služby bol v roku 2017 celkovo 186 detí. Predpokladaný počet užívateľov služby po rekonštrukcii je rovnaký, po rozšírení kapacity je predpoklad 220 detí využívajúcich zariadenie Materskej školy				Z rozpočtu mesta 5-10% Možnosť čerpať EŠF

<b>Opatrenie 4</b> <b>Zvýšenie efektivity činnosti MsP Turzovka</b>				
Aktivita 4.1 Zabezpečenie spoluprácu a výkonu služby príslušníkov MsP Turzovka a PZ SR počas nočných hodín a počas víkendov	Aktivita 4.2 Podporiť vzdelávanie a rozvoj zamestnancov MsP Turzovka	Aktivita 4.3 Zabezpečiť kontaktovanie MsP Turzovka verejnosťou prostredníctvom operačného strediska číslom skráteného volania 159	Aktivita 4.4 Posilniť výkon služby príslušníkov MsP Turzovka prijatím zamestnanca na výkon práce v oblasti priestupkovej činnosti a administratívnej činnosti	Začiatok aktivít 03/2018 Koniec aktivít 12/2021 Rozpočet 15 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka a jeho návštevníci.				Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať dotáciu/ Aktívne opatrenie trhu práce

<b>Opatrenie 5</b> <b>Vytvorenie strategického dokumentu <i>Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 - 2021</i></b>			
Aktivita 5.1 Tvorba strategického dokumentu Bytovej politiky mesta Turzovka 2018- 2021	Predpokladaný začiatok aktivít 06/2019	Predpokladaný koniec aktivít 12/2021	Rozpočet 5000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka.			Z rozpočtu mesta 100%

**Opatrenie 1****Zabezpečiť ochranu detí v rámci rizikových dopravných situácií v meste Turzovka**

**Popis cieľa:** V súvislosti s dopravnými rizikami vo vybraných hodinách mesto Turzovka pristupuje k redukcii dopravy v niektorých častiach mesta. Cieľom je zabezpečiť ochranu zdravia a života obyvateľov – peších chodcov, ktorí využívajú cestné komunikácie a chodníky pre chodcov v čase dopravnej špičky a v časoch, ktoré sú špecifické svojim opodstatnením (napr. ukončenie vyučovania MŠ, ZŠ a pod.) V rámci Opatrenia je potrebné obmedzenie vjazdu motorových vozidiel ohrozujúcich bezpečnosť, zdravie a život detí a zabezpečenie spomalenia – zníženia rýchlosti na vybraných cestných komunikáciách (napr. ul. M. R. Štefánika, ul. Nádražná, ul. Školská a pod). V ďalšej časti riešenia daného problému je potrebná realizácia dostavby komunikácie pre peších chodcov podľa zhodnotenia miery rizika kolízie s dopravným prostriedkom.

**Aktivita 1.1** Zabezpečenie zníženia rýchlosti prechádzajúcich automobilov na rizikových úsekoch a obmedzenie vjazdu motorových vozidiel do týchto zón.

**Aktivita 1.2** Zabezpečenie dostavby chodníkov v meste.

**.Predpokladaný dopad:**

Dopad je možné charakterizovať na viacerých úrovniach. Dopad na lokálnu komunitu v mestských častiach, ktoré budú opatrením dotknuté je pozitívny, nakoľko sa zvyšuje kvalita života obyvateľov lokality (znížená hlučnosť, prašnosť, obmedzenie smogu a rizika kolízie účastníkov cestnej premávky a chodcov). Dopad na lokálnu komunitu využívajúcu cestné komunikácie a chodníky pre peších chodcov je možné hodnotiť rovnako pozitívne a to najmä vo vzťahu k riziku dopravnej kolízie a prípadnej ujmy, ktorá by mohla ohroziť zdravie a život jednotlivcov. Infraštruktúrny dopad je možné vyhodnotiť ako minimálny, nakoľko navrhnuté opatrenia radikálne nemenia možnosti využívania cestných komunikácií, iba menia rozsah ich využitia (napr. stanovením času použitia, obmedzením rýchlosti a pod).

**Riziká a ohrozenia:**

Obec môže určovať používanie dopravných značiek, dopravných zariadení a povoľovať vyhradené parkoviská len so súhlasom dopravného inšpektorátu PZ SR Čadca. Nesúhlasné stanovisko dopravného inšpektorátu je ohrozením, ktoré znemožňuje realizáciu opatrenia. Rizikom je pasívny alebo aktívny nesúhlas obyvateľov lokalít alebo obyvateľov, ktorí cestné komunikácie a chodníky pre peších chodcov využívajú. Rizikom je i nedostatok financií na realizáciu dostavby peších chodníkov v lokalitách mesta Turzovka.

**Aktivita:**

- Vyhodnotiť najrizikovejšie úseky v rámci obvodu mesta Turzovka a časy, v ktorých je nevyhnutné eliminovať tieto riziká.
- Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia dopravnej značky, v ktorom je nevyhnuté uviesť názov dopravnej značky a jej účel.
- Vypracovať situačný výkres a plán výstavby komunikácie pre peších chodcov, s prihliadnutím zhodnotenia miery rizika.
- Podať žiadosť o vydanie stanoviska dopravným inšpektorátom PZ SR Čadca.
- Nákup dopravných značiek a ich osadenie/nákup materiálu na dostavbu chodníkov, realizácia ich výstavby.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich cestné komunikácie a chodníky pre peších o vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
Vyhodnotiť najrizikovejšie úseky v rámci obvodu mesta Turzovka a časy, v ktorých je nevyhnutné eliminovať tieto riziká	03-04/2018
Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia dopravnej značky, v ktorom je nevyhnuté uviesť názov dopravnej značky a jej účel	04-05/2018
Vypracovať situačný výkres a plán výstavby komunikácie pre peších chodcov, s prihliadnutím zhodnotenia miery rizika	05-08/2018
Podať žiadosť o vydanie stanoviska dopravným inšpektorátom PZ SR Čadca	09/2018
Nákup dopravných značiek a ich osadenie Nákup materiálu na dostavbu chodníkov, realizácia ich výstavby	09-10/2018 07/2018 – 12/2020
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich cestné komunikácie a chodníky pre peších o vykonanom opatrení	09/2018, priebežne r. 2019, 2020

**Predpokladaná výška nákladov:**

Náklady na opatrenie sú závislé na projekte, avšak predpokladáme investíciu na úrovni zhruba 20 000 euro. V kontexte riešenia danej situácie je možné žiadať o grant alebo dotáciu.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka a návštevníci mesta

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka

Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka

Mestská polícia mesta Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka

Mestský podnik služieb

Dopravný inšpektorát PZ SR Čadca

**Spolupracujúce organizácie:**

Materské a Základné školy v lokalite, Základná umelecká škola, Centrum voľného času, Klub seniorov, lokálna komunita a pod.

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
Vyhodnotiť najrizikovejšie úseky v rámci obvodu mesta Turzovka a časy, v ktorých je nevyhnutné eliminovať tieto riziká	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka /MsP Turzovka
Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia dopravnej značky, v ktorom je nevyhnuté uviesť názov dopravnej značky a jej účel	Situačný výkres s vyznačením umiestnenia dopravnej značky, v ktorom je nevyhnuté uviesť názov dopravnej značky a jej účel - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
Vypracovať situačný výkres a plánom výstavby komunikácie pre peších chodcov, s prihliadnutím zhodnotenia miery rizika	Situačný výkres s plánom výstavby komunikácie pre peších chodcov, s prihliadnutím zhodnotenia miery rizika - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
Zažiadat' o vydanie stanoviska dopravným inšpektorátom PZ SR Čadca	Zaslaná Žiadosť o určenie použitia dopravných značiek a dopravných zariadení - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
Nákup dopravných značiek a ich osadenie Nákup materiálu na dostavbu chodníkov, realizácia ich výstavby	Realizovaný nákup - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka Osadenie značiek a dostavba chodníkov - Mestský podnik služieb
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich cestné komunikácie a chodníky pre peších o vykonanom opatrení	Vytvorenie informačných letákov a ich distribúcia do schránok obyvateľov. Informovanie rodičov prostredníctvom dotknutých škôl. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

**Opatrenie 2****Rekonštrukcia existujúcich hracích plôch a ihrísk v meste Turzovka****Popis cieľa:**

V rámci zabezpečenia bezpečného a efektívneho trávenia voľného času detí je nevyhnutné zabezpečiť rekonštrukciu existujúcich hracích plôch a ihrísk v meste Turzovka, ktoré sú svojim nevhodným stavom reálnym rizikom úrazu a ujmy na zdraví a živote detí, ktoré tieto ihriská využívajú.

**Aktivita 2.1:**

Oprava ihriska v lokalite Závod a ihriska Detský hrad

**Opatrenie 2:**

Oplotenie ihriska Detský hrad a jeho ochrana pre vandalmi

**Predpokladaný dopad:** Dopad rekonštrukcie ihriska pre deti a jeho oplotenie je hodnotený pozitívne. Odstránenie rizika úrazu a ujmy na zdraví a živote detí je základným záujmom vedenia mesta a zastupiteľstva mesta Turzovka.

**Riziká a ohrozenia:**

Ohrozenia v kontexte navrhovaného opatrenia sú najmä na strane nezabezpečenia dostatočného finančného krytia aktivity. Rizikom je znehodnotenie rekonštruovaného ihriska samotnými deťmi alebo vandalmi. Ako eliminácia rizika vandalizmu je navrhnuté stanovenie času využívania ihriska a jeho zabezpečenie proti neželanému vstupu oplotením hracej plochy.

**Aktivity:**

- Realizácie návrhu rekonštrukcie ihriska a súpis potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska.
- Vypracovanie situačného výkresu s vyznačením oplotenia hracej plochy, spolu so súpisom potrebného materiálu na oplotenie.
- Nákup potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska a oplotenie hracej plochy.
- Zabezpečenie realizácie rekonštrukcie ihriska a oplotenia hracej plochy.





- Stanovenie otváracích hodín ihriska a užívania hracej plochy pre verejnosť.
- Definovanie pravidiel využívania ihriska a hracej plochy verejnosťou.
- Zabezpečenie dodržiavania pravidiel a ochrany ihriska a hracej plochy pred neželaným vstupom a vandalizmom kamerovým systémom a pravidelnou pochôdzkou v rizikovom čase (najmä v piatok a sobotu večer).

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
Realizácie návrhu rekonštrukcie ihriska a oplotenia a súpis potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska	05/2018
Vypracovanie situačného výkresu s vyznačením oplotenia hracej plochy, spolu so súpisom potrebného materiálu na oplotenie	06-07/2018
Nákup potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska a oplotenia hracej plochy	08/2018
Zabezpečenie realizácie rekonštrukcie ihriska a oplotenia hracej plochy	09-10/2018
Stanovenie otváracích hodín ihriska a vstupu na hraciu plochu	10/2018
Definovanie pravidiel využívania ihriska a hracej plochy	10/2018
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich ihrisko pre deti a hraciu plochu o vykonanom opatrení	09-10/2018
Zabezpečenie dodržiavania pravidiel a ochrany ihriska a hracej plochy pred neželaným vstupom a vandalizmom kamerovým systémom a pravidelnou pochôdzkou v rizikovom čase (najmä piatok a v sobotu večer)	07-10/2018

**Predpokladaná výška nákladov:**

V súvislosti s opravou a oplotením hracích plôch a dvoch ihrísk sú predpokladané výdavky odhadované na cca 5 000 euro. Ďalšie náklady súvisia s činnosťou MsP Turzovka a kamerovým systémom zavedeným na monitorovanie lokalít a pravidelnou pochôdzkou v rizikovom čase (najmä piatok a v sobotu večer). Náklady na kamerový systém sú odhadované na cca 1 000 euro, pričom je nutné poznamenať, že nákup zariadenia je možný na základe grantovej dotácie.

**Predpokladané počty klientov:**

Predpokladáme využitie ihrísk a hracích plôch deťmi a mládežou všetkých vekových kategórií (približne ročne 300 detí), pričom tieto areály sú využívané ako formálnymi, tak i neformálnymi organizáciami v lokalite mesta Turzovka.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
 Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
 Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
 Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka  
 Mestská polícia Turzovka, Mestský podnik služieb

**Spolupracujúca organizácia:**

Materské a Základné školy v lokalite, Základná umelecká škola, Centrum voľného času, lokálna komunita a pod.

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
Realizácie návrhu rekonštrukcie ihriska Súpis potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska	Písomná správa s návrhom a súpis materiálu - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Mestský podnik služieb
Vypracovanie situačného výkresu s vyznačením oplotenie hracej plochy, spolu so súpisom potrebného materiálu na oplotenie	Vypracovanie situačného výkresu s vyznačením oplotenie hracej plochy, spolu so súpisom potrebného materiálu na oplotenie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka Mestský podnik služieb
Nákup potrebného materiálu na rekonštrukciu ihriska a oplotenie hracej plochy	Nákup potrebného materiálu - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
Zabezpečenie realizácie rekonštrukcie ihriska a oplotenia hracej plochy	Realizácia rekonštrukcie ihriska a oplotenia hracej plochy - Mestský podnik služieb
Stanovenie otváracích hodín ihriska a vstupu na hraciu plochu	Otváracia doba ihriska pre deti a hracej plochy pre verejnosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Definovanie pravidiel využívania ihriska a hracej plochy	Pravidlá využívania ihriska pre deti a hracej plochy verejnosťou - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka



Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich ihrisko pre deti a hraciu plochu o vykonanom opatrení	Vytvorenie informačných letákov a ich distribúcia do schránok obyvateľov. Informovanie rodičov prostredníctvom dotknutých škôl. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
Zabezpečenie dodržiavania pravidiel a ochrany ihriska a hracej plochy pred neželaným vstupom a vandalizmom kamerovým systémom a pravidelnou pochôdzkou v rizikovom čase (najmä piatok a v sobotu večer)	Nákup kamerového systému/harmonogram pochôdzok - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka/MsP Turzovka

### Opatrenie 3 Rekonštrukcia budov Materskej školy spojená s ich rozšírením

**Popis cieľa:** V rámci zabezpečenia odstránenia havarijného stavu a zlého technického stavu budov Materskej školy (MŠ) je nevyhnutné realizovať rekonštrukciu budov a konkrétnych vnútorných častí infraštruktúry /vykurovanie a distribúcia tepla, elektrické rozvody a vnútorné siete atď./ V súvislosti s Aktualizovaným akčným plánom Stratégie Slovenskej republiky pre integráciu Rómov do roku 2020 v rámci zabezpečenia dostatočnej kapacity vo vzťahu k integrácii Rómov v meste Turzovka je potrebné zabezpečiť účasť všetkých detí vo veku od 3 rokov z prostredia marginalizovaných rómskych komunít (MRK) vo variabilných programoch ranej starostlivosti a v predprimárnom vzdelávaní.

#### Aktivita 3.1

Zabezpečiť finančné krytie rekonštrukcie z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ.

#### Aktivita 3.2

Realizovať rekonštrukciu budov Materskej školy spojenú s jej rozšírením.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad v rámci opatrenia je hodnotený vysoko pozitívne vo vzťahu k prijímateľom služby – samotným deťom, nakoľko sa odstránia špecifické nedostatky spojené z rizikami havarijného stavu a zlého technického stavu budov Materskej školy. Rovnako dopad na rozpočet mesta je minimálny, nakoľko zdroje poskytnuté v rámci dotačných schém štrukturálnych fondov predstavujú 90% - 95% celkových nákladov. V súvislosti s rekonštrukciou je krátkodobý dopad na užívateľov služby a zamestnancov MŠ, ako i na lokálne obyvateľstvo hodnotený ako čiastočne negatívny z dôvodu realizácie stavebných prác. Tento dopad však nepredstavuje významný vplyv, nakoľko je možné stavebné práce zosúladiť s harmonogramom školského roka, potrieb daného zariadenia a pod.

#### Riziká a ohrozenia:

Najvýznamnejším ohrozením je nedostatok financií spojených s rekonštrukciou budov Materskej školy a ich rozšírením. V súčasnosti je možné čerpať zdroje zo štrukturálnych fondov EÚ a tieto zdroje sú využiteľné v rámci realizácie opatrenia. Rizikom je malý záujem politických reprezentantov o aktivity zamerané na zlepšovanie sociálnej situácie členov cieľových skupín (deti v predprimárnom vzdelávaní, MRK) a z hľadiska podania žiadosti o štrukturálny grant je to najmä neobdobná príprava projektovej dokumentácie a žiadosti o grant.

#### Aktivity:

##### Prípravná fáza

- Vyhodnotiť technický stav budov, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MŠ
- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MŠ
- Podať žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu

##### Realizačná fáza

**V prípade realizácie Opatrenia 3 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:**

- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodaní zákazky
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MŠ

##### Záverečná fáza

- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie

##### Priebežné aktivity:

- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok





## Časový harmonogram:

KROKY	CASOVY RAMEC
<b>Prípravná fáza</b>	
- Vyhodnotiť technický stav oboch budov, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov	05-06/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MŠ	07-08/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MŠ	07-08/2018
- Podať žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka	09-10/2018
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	05-10/2018
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	10-12/2018
<b>Realizačná fáza</b>	
<b>V prípade realizácie Opatrenia 1 dodávateľsky:</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	V závislosti od podmienok zmluvy
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	V závislosti od podmienok zmluvy
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MŠ	V závislosti od podmienok zmluvy
<b>Záverečná fáza</b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	V závislosti od podmienok zmluvy – predpokladaný termín 12/2020
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie	V závislosti od podmienok zmluvy – predpokladaný termín 12/2020
<b>Priebežné aktivity:</b>	
- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu	priebežne
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok	priebežne

**Predpokladaná výška nákladov:**

Pri realizácii Opatrenia 3 zo zdrojov štrukturálnych fondov EÚ v rozpätí 5-10% z celkovej sumy, čo predstavuje minimálne náklady z rozpočtu mesta. V súčasnosti nie je možné presne definovať sumu nákladov, nakoľko nie je vypracovaná technická správa s návrhom rekonštrukcie daného objektu a jeho rozšírenia. Predpokladaná výška nákladov v odhadnutá na 200 000 euro.

Opatrenie 3 v oblasti prípravy a podania žiadosti o grant nie je viazané na finančné krytie, nakoľko mesto Turzovka disponuje projektovým oddelením zameraným na činnosti spojené s dotačnými mechanizmami.

**Predpokladané počty klientov:**

Súčasný počet užívateľov služby bol v roku 2017 celkovo 186 detí. Predpokladaný počet užívateľov služby po rekonštrukcii je rovnaký, po rozšírení kapacity je predpoklad 220 detí využívajúcich zariadenie Materskej školy.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka  
 Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka  
 Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka  
 Mestský podnik služieb

**Spolupracujúca organizácia:**

Materská škola Turzovka Šárky  
 Dodávateľ stavby

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
<b>Prípravná fáza</b>	
- Vyhodnotiť technický stav oboch budov, spolu s návrhom odstránenia zistených nedostatkov	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu k rekonštrukcii MŠ	Projektová dokumentácia k rekonštrukcii MŠ - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu v rámci rozšírenia kapacity MŠ	Projektová dokumentácia v rámci rozšírenia kapacity MŠ - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka



- Podat' žiadosť o vydanie stavebného povolenia MsÚ Turzovka	Stavebné povolenie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Podklady k žiadosti o dotáciu zo štrukturálnych fondov EÚ Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Žiadosť o grant zo štrukturálneho fondu EÚ - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
<b>Realizačná fáza</b>	
<b>V prípade realizácie Opatrenia 3 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	Vyhlásený tender - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	Podpísaná zmluva o zákazke - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Realizácia rekonštrukcie a rozšírenia kapacity MŠ	Priebežné hodnotenie – stavebný denník, správy stavebného dozoru a pod. – Dodávateľ stavby
<b>Záverečná fáza</b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	Stavebný denník/Kolaudačné rozhodnutie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu a jeho ukončenie	Priebežné správy/Záverečná správa/ Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka

#### Opatrenie 4 Zvýšenie efektivity činnosti MsP Turzovka

##### Popis cieľa:

V rámci činnosti MsP Turzovka je potrebné zefektívniť činnosti v preventívnych oblastiach, ako sú napr. prejavy vandalizmu a sociálno-patologických javov detí, mládeže, dospelých obyvateľov mesta Turzovka. V rámci výkonu MsP je potrebné realizovať preventívne aktivity zamerané na bezpečnosť ohrozených skupín, efektívne monitorovať obecný poriadok s použitím kamerového systému a zabrániť priestupkovému konaniu jednotlivcov. V rámci výkonu preventívnych činností pochádzkou je v danom kontexte nevyhnutné nasmerovať výkon zamestnancov MsP práve na tieto činnosti a výkon iných činností (administratíva, vyhodnocovanie priestupkovej činnosti a pod.) delegovať na novovzniknuté pracovné pozície.

##### Aktivita 4.1

Zabezpečenie spolupráce a výkonu služby príslušníkov MsP Turzovka a PZ SR počas nočných hodín a počas víkendov (najmä v súvislosti s elimináciou prejavov vandalizmu a zneužívania návykových látok mladistvými a mládežou).

##### Aktivita 4.2

Podporiť vzdelávanie a rozvoj zamestnancov MsP Turzovka v oblasti prevencie sociálno – patologických javov, právnej spôsobilosti, fyzickej prípravy a pod.

##### Aktivita 4.3

Zabezpečiť kontaktovanie MsP Turzovka verejnosťou prostredníctvom operačného strediska číslom skráteného volania 159.

##### Aktivita 4.4

Posilniť výkon služby príslušníkov MsP Turzovka prijatím zamestnanca na výkon práce v oblasti priestupkovej činnosti a administratívnej činnosti.

##### Predpokladaný dopad:

Dopady spojené s výkonom opatrení je možné vnímať ako vysoko pozitívne vo vzťahu k ochrane verejného majetku a eliminácie sociálno-patologických javov v meste Turzovka. Posilnením oddelenia MsP Turzovka o nového zamestnanca sa umožní využívanie personálnych kapacít i počas nočných hodín a počas víkendov, čo v priamom kontexte obmedzí sociálno-patologické správanie a rizikové správanie jednotlivcov a skupín a tým podporí spolužitie obyvateľov mesta a zvýši ich kvalitu života v oblasti bezpečnosti. Podporou priestupkového oddelenia MsP Turzovka sa zefektívni výber pokút za priestupky a zefektívni sa administrácia na oddelení. Systematickým vzdelávaním zamestnancov a ich osobnostným rozvojom bude zabezpečený efektívny výkon preventívnej činnosti, ako v záujme obecnej bezpečnosti, tak i v kontexte eliminácie neželaných javov (kriminálne správanie, zneužívanie návykových látok, rizikové vedenie motorového vozidla a pod).



**Riziká a ohrozenia:**

Malý záujem politických reprezentantov o aktivity zamerané na zvyšovanie efektivity MsP Turzovka v oblasti bezpečnosti obyvateľov mesta. Nedostatočné finančné zdroje a ich nevhodné využitie je rizikom, ktorý má vplyv najmä na systematickosť vzdelávania príslušníkov MsP.

**Aktivity:**

- Stanovenie harmonogramu výkonu služby príslušníkov MsP Turzovka i počas nočných hodín a počas víkendov so zameraním na elimináciu prejavov vandalizmu a zneužívania návykových látok v rizikových lokalitách.
- Tvorba koncepčného harmonogramu vzdelávania a rozvoj zamestnancov MsP v oblasti prevencie sociálno – patologických javov, právnej spôsobilosti a fyzickej prípravy v minimálnom rozsahu 40 hodín/5 pracovných dní na obdobie 2018 – 2021.
- Zabezpečenie zmluvy o spolupráci na využívanie skráteného volania na číslo 159.
- Vytvorenie operačného strediska, resp. poverenie osoby prijímaním hovorov z linky 159.
- Informovanie verejnosti o možnosti využitia skráteného volania na číslo 159.
- Vyhlásenie výberového konania na prijatie zamestnanca na výkon práce v oblasti priestupkovej a administratívnej činnosti.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
Stanovenie harmonogramu výkonu služby príslušníkov MsP Turzovka	04-05/2018
Tvorba koncepčného harmonogramu vzdelávania a rozvoja zamestnancov MsP Turzovka v oblasti prevencie sociálno – patologických javov, právnej spôsobilosti, fyzickej prípravy atď. na obdobie 2018- 2021.	06/2018 – 12/2018
Zabezpečenie zmluvy o spolupráci na využívanie skráteného volania na číslo 159.	01/2019
Vytvorenie operačného strediska, resp. poverenie osoby prijímaním hovorov z linky 159.	01/2019
Informovanie verejnosti o možnosti využitia skráteného čísla 159.	01/2019
Vyhlásenie výberového konania na prijatie zamestnanca na výkon práce v oblasti priestupkovej činnosti a monitorovania kamerového systému.	01/2019 – 12/2021

**Predpokladaná výška nákladov:**

Vytvorenie pracovného miesta osoba/rok 12 000 euro (v rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov, viď Zákon o službách zamestnanosti) Príplatky za prácu nadčas/nočné zmeny/ prácu cez víkend budú stanovené podľa Zákonníka práce v rozsahu využívania služby. Vzdelávanie zamestnancov a finančné nároky naň závisia od zvolených programov a kurzov vzdelávania, avšak predpokladáme náklady zhruba 200 euro/osoba/rok. Celkové náklady na opatrenia sú odhadované na 15 000 euro. V rámci opatrenia je možné žiadať dotácie alebo grant a týmto spôsobom znížiť náklady na aktivity.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka a jeho návštevníci.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

MsP Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Telefónny operátor zabezpečujúci službu volania na skrátené číslo 159.

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
Stanovenie harmonogramu výkonu služby príslušníkov MsP Turzovka	Harmonogram výkonu služby - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/veliteľ MsP Turzovka
Tvorba koncepčného harmonogramu vzdelávania a rozvoj zamestnancov MsP Turzovka v oblasti prevencie sociálno – patologických javov, právnej spôsobilosti, fyzickej prípravy atď. na obdobie 5 rokov	Koncepčný harmonogram vzdelávania 2018-2021- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/veliteľ MsP Turzovka



Zabezpečenie zmluvy o spolupráci na využívanie skráteného volania na číslo 159	Zmluva o spolupráci s telefónnym operátorom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Vytvorenie operačného strediska, resp. poverenie osoby prijímaním hovorov z linky 159	04/2018 - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Informovanie verejnosti o možnosti využívania skráteného 159	Vytvorenie informačných letákov a ich distribúcia do schránok obyvateľov. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
Vyhlasenie výberového konania na prijatie zamestnanca na výkon práce v oblasti priestupkovej činnosti a monitorovania kamerového systému	Obsadenie vytvoreného pracovného miesta - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

## Opatrenie 5

### Vytvorenie strategického dokumentu *Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 - 2021*

**Popis cieľa:** V súvislosti s potrebou riešenia bytovej problematiky je vhodné vytvoriť koncepciu rozvoja mesta Turzovka v oblasti podpory výstavby bytov a vypracovať strategický dokument, ktorý by svojim obsahom zabezpečoval kvantitatívnu dostupnosť kapacít bytového fondu a definoval by kvalitatívne charakteristiky diferencujúce rôzne typy štandardu pre nájomcov. V súčasnosti mesto Turzovka nedisponuje takto charakterizovaným dokumentom a preto nie sú jasne určené ciele v rámci bytovej politiky mesta.

**Aktivita 5.1** Tvorba strategického dokumentu Bytovej politiky mesta Turzovka 2018- 2021.

#### **Predpokladaný dopad:**

Dopad je možné charakterizovať pozitívne, nakoľko mesto v rámci vytvorenia strategického dokumentu Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 – 2021 jasne zadefinuje ciele a priority v rámci kvantitatívneho a kvalitatívneho rozvoja bývania v meste. Tým bude umožnené napĺňanie potrieb obyvateľov mesta s orientáciou na zvyšovanie kvality života jednotlivcov, skupín a lokálnych komunit.

#### **Riziká a ohrozenia:**

V rámci Opatrenia nie sú evidované ohrozenia, rizikom je nízka miera objektívnosti, prípadne profesionality na strane tvorcov dokumentu, prípadne neochota riešiť vzniknuté situácie v kontexte bytovej problematiky na úrovni mesta.

#### **Aktivity:**

- Analýza počtu nájomných bytov a sociálnych bytov v lokalite mesta Turzovka a možnosti rozvoja bytového fondu.
- Analýza dostupnosti bývania pre obyvateľov mesta.
- Analýza diferenciacie mestských nájomných bytov do kategórií.
- Analýza rozvoja kvality života v rámci bytovej politiky.
- Vypracovanie Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 – 2021.
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorít definovaných v jeho obsahu.

#### **Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Analýza počtu nájomných bytov a sociálnych bytov v lokalite mesta Turzovka a možnosti rozvoja bytového fondu.	06/2019
- Analýza dostupnosti bývania pre obyvateľov mesta.	07/2019
- Analýza diferenciacie mestských nájomných bytov do kategórií.	08/2019
- Analýza rozvoja kvality života v rámci bytovej politiky mesta.	09/2019
- Vypracovanie Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 – 2021.	10-11/2019
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorít definovaných v jeho obsahu.	12/2019 -12/2021

#### **Predpokladaná výška nákladov:**

Výška nákladov nie je určená v prípade riešenia podkladov a vypracovania dokumentov v rámci personálnych zdrojov MsÚ Turzovka. V prípade zmluvného partnera v rámci vypracovania podkladov je cena odhadnutá na cca 5 000 euro.

#### **Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka

#### **Zodpovedná organizácia:**

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy



Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka  
 Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Mestský podnik služieb  
 Energetika Turzovka s.r.o

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
- Analýza počtu nájomných bytov a sociálnych bytov v lokalite mesta Turzovka a možnosti rozvoja bytového fondu	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy, Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka, Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka, Mestský podnik služieb, Energetika Turzovka s.r.o
- Analýza dostupnosti bývania pre obyvateľov mesta Turzovka	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- Analýza diferenciacie mestských nájomných bytov do kategórií	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy, Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka, Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka, Mestský podnik služieb, Energetika Turzovka s.r.o
- Analýza rozvoja kvality života v rámci bytovej politiky mesta Turzovka	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- Vypracovanie Bytovej politiky mesta Turzovka 2018 – 2021	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka/ Úsek organizačný, správny a vnútornej správy
- V nadväznosti na vypracovaný strategický dokument pristúpiť k napĺňaniu stanovených cieľov a priorit definovaných v jeho obsahu	Všetky dotknuté organizácie a partneri

**8.3 Opatrenia zamerané na seniorov****Opatrenie 1****Zabezpečiť prístup seniorov k službám v centre mesta za pomoci verejného autobusového spojenia**

Aktivita 1.1	Aktivita 1.2	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Vytvorenie zastávky autobusu na Železničnej stanici	Zabezpečenie dopravného spojenia verejnej autobusovej prepravy osôb nízkopodlažným prípadne bezbariérovým autobusom	03/2018	12/2018	1000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka využívajúci verejnú dopravu, osoby s problémami v rámci prepravy a transportu a návštevníci mesta.				Z rozpočtu mesta 100%

**Opatrenie 2****Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby denného centra podľa § 56 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

Aktivita 2.1	Aktivita 2.2	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Vybudovanie vhodného priestoru pre sociálnu službu Denného centra.	Registrácia a spustenie sociálnej služby Denného centra.	03/2018	06/2020	62 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 300 obyvateľov ročne.				Z rozpočtu mesta 5-10% Možnosť čerpať EŠF

**Opatrenie 3****Výstavba pobytového zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka - Zariadenie pre seniorov, podľa § 35 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

Aktivita 3.1 Zabezpečiť finančné krytie výstavby sociálnej služby z prostriedkov EŠF	Aktivita 3.2 Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby ZPS.	Aktivita 3.3 Vytvorenie pracovných miest a spustenie činnosti sociálnej služby ZPS v plnom rozsahu.	Predpokladaný začiatok aktivít 03/2018 Predpokladaný koniec aktivít 06/2020	Rozpočet 1 044 000
Počet klientov: Pobytová forma poskytovanej sociálnej služby: Variant a) 12 klientov v prípade podpory EŠF, Variant b) 40 klientov v prípade financovania z vlastných zdrojov. Podporné sociálne služby a odľahčovacie služby 250 klientov.				Z rozpočtu mesta Variant a) 5-10% Variant b) 100% Možnosť čerpať EŠF/ Aktívne opatrenie trhu práce

**Opatrenie 4****Rozšírenie technicko-priestorovej podpory sociálnej služby- Jedálne, podľa § 58 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

Aktivita 4.1 Zabezpečenie výdaja stravy počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin (napr. zmluva so stravovacími zariadeniami v lokalite a pod.).	Aktivita 4.2 Rozšírenie technicko-priestorovej podpory sociálnej služby o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb	Predpokladaný začiatok aktivít 06/2019	Predpokladaný koniec aktivít 12/2021	Rozpočet 52 000
Počet klientov: V rámci podpornej sociálnej služby Jedálne v 01/2018 bolo evidovaných 109 užívateľov sociálnej služby, no predpokladáme postupný nárast užívateľov na cca 150 klientov ročne.				Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať EŠF/ Aktívne opatrenie trhu práce

**Opatrenie 5****Rozšírenie sociálnej služby - Opatrovateľskej služby, podľa § 41 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

Aktivita 5.1 Zabezpečenie vhodných priestorov pre rozšírenú sociálnu službu/ Vybudovania vhodného priestoru pre sociálnu službu.	Aktivita 5.2 Vytvorenie pracovných miest v rámci zabezpečenia plynulej činnosti sociálnej služby.	Predpokladaný začiatok aktivít 06/2019	Predpokladaný koniec aktivít 12/2021	Rozpočet 55 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 200 obyvateľov na roky 2018 – 2021. Reálny počet klientov v závislosti od stupňa odkázanosti, požiadaviek cieľovej skupiny a prideleného rozpočtu, prípadne výšky dotácie cca 30 klientov ročne.				Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať EŠF/ Aktívne opatrenie trhu práce



**Opatrenie 6****Zriadenie podpornej sociálnej služby- Práčovne, podľa § 59 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

Aktivita 6.1 Zriadenie sociálnej služby Práčovne a registrácie sociálnej služby na VÚC Žilina.	Aktivita 6.2 Obsadenie pracovných miest v rámci zabezpečenia činnosti sociálnej služby Práčovne a spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.	Predpokladaný začiatok aktivít 06/2019	Predpokladaný koniec aktivít 12/2021	Rozpočet 65 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 200 obyvateľov ročne.				Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať EŠF / Aktívne opatrenie trhu práce

**Opatrenie 1****Zabezpečiť prístup seniorov k službám v centre mesta za pomoci verejného autobusového spojenia**

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom dostupnosti verejnej infraštruktúry a služieb je nevyhnuté podporiť prístup seniorov do centra mesta. Cieľom je zabezpečiť prístup seniorov k službám v centre mesta za pomoci verejného autobusového spojenia a to vytvorením zastávky autobusu na Železničnej stanici a využívaním nízkopodlažných prípadne bezbariérových autobusov.

**Aktivita 1.1**

Vytvorenie zastávky autobusu na Železničnej stanici (s príslušným vybavením – strešné krytie, lavička, odpadkový kôš).

**Aktivita 1.2**

Zabezpečenie dopravného spojenia verejnej autobusovej prepravy osôb nízkopodlažným prípadne bezbariérovým autobusom.

**Predpokladaný dopad:**

Dopad na lokálnu komunitu v mestských častiach, ktoré budú opatrením dotknuté je pozitívny, a to najmä v prístupe k verejnej doprave a eliminácie rizika úrazu pri nastupovaní a vystupovaní z vozidla. Dopad opatrenia na komunitu seniorov je rovnako pozitívny z hľadiska uľahčenia prístupu tejto cieľovej skupiny k službám, ktoré sú inak dostupné bežnej spoločnosti.

**Riziká a ohrozenia:**

Ohrozením výkonu opatrenia je nezáujem prepravcu o zaradenie zastávky na Železničnej stanici do grafikonu jzd príslušného autobusového spojenia a nechota sprístupniť na túto trasu vozidlo nízkopodlažným prípadne bezbariérovým vstupom do autobusu. Rizikom je nízke využívanie služby obyvateľmi mesta a nízka rentabilnosť investície zo strany poskytovateľa prepravy.

**Aktivity:**

- Vyhodnotiť stav miesta a potrebnú investíciu do vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici.
- Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia autobusovej zastávky na Železničnej stanici.
- Podať žiadosť o zaradenie vzniknutej zastávky do grafikonu prepravcovi zabezpečujúceho autobusovú prepravu.
- Nákup potrebného materiálu na vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici.
- Realizácia vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejnú prepravu o vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
Vyhodnotiť stav miesta a potrebnú investíciu do vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici	03-04/2018
Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia autobusovej zastávky na Železničnej stanici	04-05/2018
Podať žiadosť o zaradenie vzniknutej zastávky do grafikonu prepravcovi zabezpečujúceho autobusovú prepravu	11/2018
Nákup potrebného materiálu na vybudovania autobusovej zastávky na žel.stanici	09-10/2018



Realizácia vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici	11/2018
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejnú prepravu o vykonanom opatrení	12/2018

**Predpokladaná výška nákladov:**

Výška nákladov na vybudovanie zástavky autobusu je odhadovaná na sumu 1 000 euro.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka a jeho návštevníci

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka

Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka

Mestský podnik služieb

**Spolupracujúca organizácia:**

Prepravca poskytujúci autobusové spojenie

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
Vyhodnotiť stav miesta a potrebnú investíciu do vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka /MsP Turzovka
Vypracovať situačný výkres s vyznačením umiestnenia autobusovej zastávky na Železničnej stanici	Situačný výkres - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
Podat' žiadosť o zaradenie vzniknutej zastávky do grafikonu prepravcovi zabezpečujúceho autobusovú prepravu	Zaslaná Žiadosť o zaradenie vzniknutej zastávky do grafikonu - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
Nákup potrebného materiálu na vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici	Realizovaný nákup - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
Realizácia vybudovania autobusovej zastávky na Železničnej stanici	Vybudovanie autobusovej zastávky - Mestský podnik služieb
Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejnú prepravu o vykonanom opatrení	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

**Opatrenie 2****Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby Denného centra, podľa § 56 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom podpory využívania sociálnych služieb pre komunitu obyvateľov mesta Turzovka na lokálnej úrovni je potrebné vybudovať a zriadiť sociálnu službu – Denné centrum. Toto zariadenie sa bude orientovať okrem tvorby podmienok na plnohodnotné trávenie voľného času i na výkon sociálneho poradenstva cieľovej skupine, ku ktorej patria fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičia s dieťaťom alebo seniori z lokalít mesta Turzovka.

**Aktivita 2.1**

Vybudovanie vhodného priestoru pre sociálnu službu Denného centra.

**Aktivita 2.2**

Registrácia a spustenie sociálnej služby Denného centra.

**Predpokladaný dopad:**

Dopad opatrení na komunitu seniorov, osôb so špecifickými potrebami a rodiny v lokalite mesta Turzovka je hodnotený ako pozitívny. Dôležitým prvkom v činnosti Denného centra je i výkon sociálneho poradenstva, ktoré bude mať dopad na mnohé aspekty života jednotlivcov a skupín. Rovnako pozitívne je možné hodnotiť výkon činností spojených so saturáciou voľného času týchto skupín, aktivizáciou klientov a podporou komunitného spôsobu života.

**Riziká a ohrozenia:**

Ohrozením výkonu opatrení je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení sociálnej služby pre komunitu seniorov v meste Turzovka a o zvyšovanie kvality ich života na komunitnej úrovni. Rizikom je nedostatok financií na výstavbu priestoru určeného na sociálnu službu.





**Aktivity:**

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia podpornej sociálnej služby Denného centra a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu.
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia Denného centra a vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia zázemia pre Denné centrum a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	03-05/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	03-05/2018
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	04-05/2020
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	05/2020
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	05-06/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Denného centra a vykonanom opatrení.	05-06/2020

**Predpokladaná výška nákladov:**

Opatrenie 2 predpokladá ročný rozpočet na personálne výdavky spojené s realizáciou 12 000 osoba/rok/ euro. V rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti).

Vybudovanie a vybavenie sociálnej služby je aktivita, ktorá je definovaná projektom a v súčasnosti nie je možné presne určiť jej rozsah. V rámci riešenia umiestnenia Denného centra je možné službu účelne spojiť s inou sociálnou službou a tým znížiť náklady na vybudovanie priestoru tejto služby. Predpokladáme však náklady na investíciu v hodnote cca 50 000 euro. Denné centrum môže byť dočasne zriadené i v priestoroch iných organizácií, no cieľom Opatrenia 2 je zabezpečiť plnohodnotný priestor pre aktivity seniorov bez obmedzení z tretích strán, ktorý budú rovnocenne vyžívať obe súčasné organizácie združujúce seniorov v meste Turzovka. V kontexte vytvorenia sociálnej služby je možné čerpať grant alebo dotáciu.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 300 obyvateľov.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Verejní a neverejní poskytovatelia služieb

**Indikátory:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia Denného centra a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	Projektová dokumentácia – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie
- Doplnenie registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina	Platná registrácia sociálnej služby - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ



- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Obsadené pracovné miesto – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Denného centra a vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

### Opatrenie 3

#### Výstavba pobytového zariadenia sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka - Zariadenie pre seniorov, podľa § 35 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom deinštitucionalizácie a rámci podpory sociálnych služieb na lokálnej úrovni pre komunitu je potrebné zriadiť sociálnu službu – Zariadenie pre seniorov (ďalej len ZPS), podľa § 35 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách, V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje záujmová činnosť.

#### Aktivita 3.1

Zabezpečiť finančné krytie výstavby sociálnej služby z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov.

#### Aktivita 3.2

Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby ZPS.

#### Aktivita 3.3

Vytvorenie pracovných miest a spustenie činnosti sociálnej služby ZPS v plnom rozsahu.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad opatrení na komunitu seniorov je pozitívny z hľadiska uľahčenia možnosti využitia pobytovej sociálnej služby, nakoľko v meste Turzovka neexistuje pobytová služba pre seniorov. V zmysle pravidiel deinštitucionalizmu bude zabezpečené optimálne ubytovanie pre jednotlivcov a tak bude dosiahnuté maximálna miera kvality života v prostredí užívateľov pobytovej sociálnej služby. Dopad na rozpočet mesta je minimálny, nakoľko zdroje poskytnuté v rámci dotačných schém štrukturálnych fondov predstavujú 90% - 95% celkových nákladov. V súvislosti s výstavbou ZPS je krátkodobý dopad na lokálne obyvateľstvo hodnotený ako čiastočne negatívny z dôvodu realizácie stavebných prác.

#### Riziká a ohrozenia:

Najvýznamnejším ohrozením je nedostatok financií spojených s výstavbou pobytovej sociálnej služby ZPS. V súčasnosti je možné čerpať zdroje zo štrukturálnych fondov EÚ a tieto zdroje sú využiteľné v rámci realizácie opatrenia. Rizikom výkonu opatrenia je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení pobytovej služby pre komunitu seniorov v meste Turzovka a neochota zvyšovať kvality ich života v súvislosti s dožitím v prostredí sociálnych služieb. Rizikom sú vysoké poplatky za využitie sociálnej služby, ktoré budú brániť nízkoprijímavým obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní sociálnej služby.

#### Aktivity:

##### Prípravná fáza

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia pobytovej sociálnej služby ZPS a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení.
- Podat' žiadosť o začatie územného a stavebného konania MsÚ Turzovka.
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu.

##### Realizačná fáza

V prípade realizácie Opatrenia 3 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:

- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby.



- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky.
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby ZPS v zmysle pravidiel deinštitucionalizácie pre max 12 klientov.

**V prípade realizácie Opatrenia 1 z vlastných zdrojov:**

- Vyhodnotenie efektivity zriadenia pobytovej sociálnej služby ZPS v zmysle deinštitucionalizácie v porovnaní s kapacitou definovanou podľa § 35, odsek 4, Zákona NR SR 448/2008 Z.z.
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby,
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby ZPS v zmysle projektovej dokumentácie.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o výkone opatrenia.

**Záverečná fáza**

- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby.
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu z prostriedkov EÚ a jeho ukončenie (ak bude podporené).
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou.
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby ZPS v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia sociálnej služby ZPS.

**Priebežné aktivity:**

- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu EÚ (ak podporené).
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia pobytovej sociálnej služby ZPS a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	03-04/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení	02 -05/2018
- Vypracovať projekt žiadosti o dotáciu z EŠF a jeho zaslanie rozhodovaciemu orgánu	03-06/2018
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby ZPS v zmysle projektovej dokumentácie	09/2018 -03/2020
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	01 -03/2020
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina	04/2020
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	04/2020
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	05-06/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby ZPS a vykonanom opatrení.	05-06/2020

**Predpokladaná výška nákladov:**

Aktivita 3.1 Zabezpečiť finančné krytie výstavby sociálnej služby z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov (ďalej len EŠF) bude realizovaná v rámci personálnych kapacít mesta Turzovka.

Aktivita 3.2 predpokladá využitie zdrojov z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ a podmienkou výstavby je jej orientácia na deinštitucionalizovanú formu výstavby, s limitmi v rámci počtu klientov a pod. Rozsah finančnej dotácie v prípade úspešnosti projektu však tvorí 90 - 95% nákladov na vybudovanie sociálnej služby ZPS (závisí od zdroja financovania – typu grantu – typu a výšky dotácie). Predpokladaný rozpočet na vybudovanie sociálnej služby spolu s technickým zabezpečením je v rozpätí 900 000 euro. Je však nutné poznamenať, že náklady na realizáciu opatrenia na strane mesta sú viazané na dotačné mechanizmy a výšku alokovaných prostriedkov v jednotlivých grantoch, ktoré majú svoje limity. Finančná spoluúčasť mesta taktiež závisí od projektu, ktorý bude mať mesto Turzovka ambíciu realizovať a preto nemusí byť vždy rovnaká (výška dotácie nemusí pokrývať rozpočet projektu a finančná spoluúčasť mesta potom bude zákonite vyššia).

V prípade neposkytnutia dotácie z EŠF má mesto záujem o vybudovanie ZPS z vlastných prostriedkov, ktoré na danú aktivitu mesto Turzovka zabezpečí v rámci svojej samosprávnej kompetencie.

V kontexte vytvorenia ZPS ako novej sociálnej služby je predpoklad zamestnať odborný a prevádzkový personál pričom náklady na zamestnancov sú vypočítané na základe špecifických výpočtov a na jedného zamestnanca sociálnej služby je presne stanovený počet prijímateľov tejto služby. Kalkulácia nákladov Aktivita 3.3 teda závisí od počtu prijímateľov sociálnej služby, príslušného stupňa odkázanosti týchto prijímateľov a zaradenia zamestnancov do platových tried. V súčasnosti nie



je možné určiť rozsah tejto časti nákladov. Predpokladáme však štandardný počet zamestnancov – 6 odborných a 6 neodborných zamestnancov sociálnej služby ZPS, pričom finančné náklady odhadujeme na 12 000 euro/rok, zamestnanec x 12 zamestnancov = 144 000 euro/rok. Vytvorením pracovných miest v rámci zabezpečenia činnosti sociálnej služby – ZPS je nutné poznamenať, že v rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti).

Náklady na prevádzku zariadenia sú dotované štátom, prijímateľmi sociálnej služby, ekonomickými aktivitami ZPS a prostredníctvom sponzorov a donorov. V súčasnosti nie je možné určiť rozsah tejto časti nákladov, nakoľko nie sú definované súvislosti ovplyvňujúce danú časť rozpočtu.

### **Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 100 obyvateľov. V prípade výstavby v zmysle deinštitucionalizácie je kapacita stanovená na maximálny počet 12 prijímateľov sociálnej služby na dané zariadenie (predmet podpory EŠF). V prípade výstavby štandardnej sociálnej služby je kapacita stanovená na maximálny počet 40 prijímateľov (bez podpory EŠF).

Vytvorené technicko-logistické zázemie je však možné využívať i pre potreby iných podporných alebo odľahčovacích služieb obyvateľov mesta Turzovka v seniorskom veku, pričom predpokladaný počet klientov je odhadovaný na 250.

### **Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka

Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

Mestský podnik služieb

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

### **Spolupracujúca organizácia:**

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnej služby

### **Indikátory:**

<b>KROKY</b>	<b>ČASOVÝ RÁMEC</b>
<b><u>Prípravná fáza</u></b>	
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia pobytovej sociálnej služby ZPS a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vybudovaniu sociálnej služby a získaniu potrebných povolení	Projektová dokumentácia – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Podat' žiadosť o začatie územného a stavebného konania MsÚ Turzovka	Vydané územné a stavebné povolenie - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Vypracované podklady v rámci EŠF – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/Zmluvný partner
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Zaslaná žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
<b><u>Realizačná fáza</u></b>	
<b>V prípade realizácie Opatrenia 3 z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ sa procesy riadia príslušnými pravidlami, ktoré zahŕňajú aktivity ako:</b>	
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	Vyhlásený tender- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Výber dodávateľa a podpis zmluvy o dodanie zákazky	Podpísaná zmluva – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby ZPS v zmysle pravidiel deinštitucionalizácie pre max 12 klientov	Začiatok výstavby - Dodávateľ stavby



<b>V prípade realizácie Opatrenia 1 z vlastných zdrojov:</b>	
- Vyhodnotenie efektivity zariadenia pobytovej sociálnej služby ZPS zmysle deinštitucionalizácie v porovnaní s kapacitou definovanou podľa § 35, odsek 4, Zákona NR SR 448/2008 Z.z	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vyhlásenie tendra na dodávku materiálu a realizáciu stavby	Vyhlásený tender- Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Zahájenie stavby a vybudovanie sociálnej služby ZPS v zmysle projektovej dokumentácie	Začiatok výstavby - Dodávateľ stavby
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o výkone opatrenia	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) – Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
<b>Záverečná fáza</b>	
- Vyhodnotenie vypracovania objednávky a prevzatie stavby	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Finalizácia podkladov projektu o dotáciu z prostriedkov EÚ a jeho ukončenie (ak podporené)	Finalizované podklady – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením a výbavou	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie – Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	Registrovaná sociálna služba – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Obsadené pracovné miesta – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby ZPS v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia sociálnej služby ZPS	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
<b>Priebežné aktivity:</b>	
- Príprava podkladov v rámci postupov stanovených v projekte o dotáciu EÚ	Povinná projektová dokumentácia žiadateľa o EŠF Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
- Kontrola realizácie stavby, prípadne zmluvných podmienok	Kontrolné správy - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner/ Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka/ Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka

#### **Opatrenie 4**

#### **Rozšírenie technicko-priestorovej podpory sociálnej služby- Jedálne, podľa § 58 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom podpory využívania sociálnych služieb v domácom prostredí je potrebné rozšíriť technickú podporu sociálnej služby – Jedálne, podľa § 58 Zákona NR SR 448/2008 Z.z v oblasti distribúcie stravy. V súčasnosti sú služby Jedálne zabezpečované školským zariadením, avšak toto zariadenie neposkytuje stravu jednotlivcom počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin. Z toho dôvodu je potrebné riešiť situáciu v zmysle udržania, resp. zvyšovania kvality života osôb, ktoré sú na sociálnu službu odkázané a využívajú ju. Taktiež je potrebné rozšíriť technicko-priestorové kapacity sociálnej služby realizovanej prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby.



#### Aktivita 4.1

Zabezpečenie výdaja stravy počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin (napr. zmluva so stravovacími zariadeniami v lokalite a pod.).

#### Aktivita 4.2

Rozšírenie technicko-priestorovej podpory sociálnej služby o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad opatrení na komunitu seniorov a osôb s právom využívať danú sociálnu službu je pozitívny z hľadiska uľahčenia možnosti využitia podpornej sociálnej služby Jedálne počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin a tým pádom i zvýšenia kvality života v domácom prostredí užívateľov sociálnej služby.

#### Riziká a ohrozenia:

Ohrozením výkonu opatrení je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení podporných služieb pre komunitu seniorov v meste Turzovka a zvyšovaní kvality ich života v domácom prostredí. Rizikom využívania sociálnej služby sú vysoké poplatky za stravu a jej donášku, ktoré budú brániť nízkopríjmovým obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní sociálnej služby.

#### Aktivity:

- Rozšírenie zmluvy medzi Poskytovateľom sociálnej služby a stravovacím zariadením v zmysle poskytovania služby Jedálne i počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin.
- Vypracovať Rozšírenie technicko-priestorovej podpory sociálnej služby Jedálne o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb.
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením.
- Vybudovanie priestorových kapacít na podporu sociálnej služby.
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina a spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.

#### Časový harmonogram:

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Rozšírenie zmluvy medzi Poskytovateľom sociálnej služby a stravovacím zariadením v zmysle poskytovania služby Jedálne i počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin	03-04/2018
- Vypracovať projekt rozšírenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb	03- 09/2018
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	01-03/2020
- Vybudovanie priestorových kapacít na podporu sociálnej služby	09/2018-03/2020
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina a pustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	04 - 09/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Jedálne a vykonanom opatrení.	05-06/2020

#### Predpokladaná výška nákladov:

Aktivita 4.1 predpokladá využitie existujúcich stravovacích zariadení v lokalite mesta a rozšírenie poskytovanej sociálnej služby jednotlivcom počas sviatkov, víkendov a školských prázdnin. Náklady na zvýšenú prevádzku sa budú odrzrkadľovať v cene práce, ktorú hradí mesto Turzovka súčasnému stravovaciemu zariadeniu, energiách a ostatných nákladoch (PHM na dovoz stravy, nákup obedárov a pod.). Predpokladaný nárast výdavkov je odhadnutý na 2000 euro/ rok.

Aktivita 4.2 V rámci vybudovania sociálnej služby v novovytvorenom objekte závisí výška nákladov od samotného projektu a v súčasnosti je nemožné vyhodnotiť jeho cenu. V rámci riešenia umiestnenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby Jedálne o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb je možné službu účelne spojiť s inou sociálnou službou a tým znížiť náklady na vybudovanie priestoru tejto služby. Predpokladaná cena investície je odhadnutá na 50 000 euro. V kontexte vytvorenia sociálnej služby je možné čerpať grant alebo dotáciu.

#### Predpokladané počty klientov:

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby. V rámci podpornej sociálnej služby Jedálne v 01/2018 bolo evidovaných 109 užívateľov sociálnej služby, no predpokladáme nárast užívateľov z dôvodu starnutia populácie a rozšírenia sociálnej služby postupne na cca 150 klientov.

#### Zodpovedná organizácia:

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

#### Spolupracujúca organizácia:

Verejní a neverejní poskytovatelia stravovacích služieb.





## Indikátory:

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Rozšírenie zmluvy medzi Poskytovateľom sociálnej služby a stravovacím zariadením	Písomná zmluva - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vypracovať projekt rozšírenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby o kapacity na výdaj stravy a úschovu materiálnych potrieb	Projektová dokumentácia – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie pre výdajňu stravy a skladové priestory – Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Vybudovanie priestorových kapacít na podporu sociálnej služby	Kolaudačné rozhodnutie – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	Platná registrácia sociálnej služby - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Práčovne a vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) – Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

**Opatrenie 5****Rozšírenie sociálnej služby - Opatrovateľskej služby, podľa § 41 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom podpory využívania sociálnych služieb na komunitnej úrovni je potrebné rozšíriť sociálnu službu – Opatrovateľskej služby § 41 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách, nakoľko v rámci ukončenia Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby, dochádza k ukončeniu výkonu opatrovanej služby neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby. Mesto Turzovka preto rozšíri už existujúcu sociálnu službu v zmysle zabezpečenia kvality života seniorov a osôb odkázaných na poskytnutie tejto služby.

**Aktivita 5.1**

Zabezpečenie vhodných priestorov pre rozšírenú sociálnu službu/ Vybudovania vhodného priestoru pre sociálnu službu./

**Aktivita 5.2**

Vytvorenie pracovných miest v rámci zabezpečenia plynulej činnosti sociálnej služby.

**Predpokladaný dopad:**

Dopad opatrení na komunitu prijímateľov sociálnej služby je pozitívny z hľadiska možnosti využitia sociálnej služby v prirodzenom prostredí obyvateľov mesta a tým pádom i zvýšenia kvality života užívateľov sociálnej služby v domácom prostredí. Pozitívny dopad je možné vnímať i v náraste zamestnanosti v lokalite a orientáciu sociálnych služieb, ktoré majú personálne ukotvenie v komunite a umožňujú klientom byť jej súčasťou.

**Riziká a ohrozenia:**

Ohrozením výkonu opatrení je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení podporných služieb pre komunitu seniorov v meste Turzovka a ich neochota zvyšovať kvalitu života seniorov žijúcich v domácom prostredí. Rizikom je nezáujem seniorov a ľudí s právom využívajúcich túto sociálnu službu o jej čerpanie. Vysoké poplatky za využitie sociálnej služby môžu totiž brániť nízkoprijmovým obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní sociálnej služby.

**Aktivity:**

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia podpornej sociálnej služby – Opatrovateľskej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu.
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.



- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia Opatrovateľskej služby o vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia zázemia pre rozšírenie Opatrovateľskej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	02-04/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	02 - 05/2018
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	01-03/2020
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	06-09/2018
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	10/2018 -12/2021
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	04/2020
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	05-06/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby a o vykonanom opatrení.	05-06/2020

**Predpokladaná výška nákladov:**

Opatrenie 5 predpokladá dočasné využitie existujúcich priestorov, ktoré je nevyhnutné prispôsobiť potrebám sociálnej služby napr. nákup šatňových skríň, stolov a stoličiek a pod. Predpokladaný rozpočet tejto investície je 5 000 euro.

V rámci vybudovania zázemia Opatrovateľskej služby v novovytvorenom objekte závisí výška nákladov od samotného projektu a v súčasnosti je nemožné vyhodnotiť jeho cenu. V rámci riešenia umiestnenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby je možné službu účelne spojiť s inou službou, a tým znížiť náklady na vybudovanie priestoru tejto služby. Predpokladaná cena investície je odhadnutá na 50 000 euro. V kontexte vytvorenia sociálnej služby je možné čerpať grant alebo dotáciu.

Opatrenie 5 má predpokladaný ročný rozpočet na personálne výdavky spojené s realizáciou výkonu opatrovateliek - 12 000 euro/osoba/rok. V súčasnosti však nie je možné predpokladať presný počet vzniknutých miest, no vychádzajúc zo súčasného stavu predpokladáme nárast o päť opatrovateliek s postupným navýšením do roku 2021 na desať opatrovateliek. Sociálne potreby seniorov však budú priebežne mapované a v prípade potreby môže mesto Turzovka flexibilne navýšiť stavy opatrovateliek. V rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti). V rámci poskytovania sociálnej služby bude možné čerpať dotácie v rámci EŠF a preto sa celková cena práce, resp. personálne výdavky spojené s realizáciou výkonu opatrovateliek, môžu vykryť z pridelenej dotácie. Rozpočet na personálne výdavky pre výkon opatrovateliek je teda viazaný na viacero ukazovateľov, ktoré ho ovplyvňujú (napr. dotačné mechanizmy po ukončení aktuálnych Národných projektov, parametre nového programového obdobia EŠF, výšky doplatku klientov za službu, sponzorských príspevkov a pod.).

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 200 obyvateľov na roky 2018 – 2021. Reálny počet klientov v závislosti od stupňa odkázanosti, požiadaviek cieľovej skupiny a prideleného rozpočtu, prípadne výšky dotácie cca 30 klientov.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
 Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
 Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
 Mestský podnik služieb  
 Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnej služby.

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTORY
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia Opatrovateľskej sociálnej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	Projektová dokumentácia – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka





- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie (šatne, hygienické potreby, sociálny priestor)
- Doplnenie registrácie sociálnej služby na VÚC Žilina	Platná registrácia sociálnej služby – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie	Vypracované podklady v rámci EŠF – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/Zmluvný partner
- Podat' žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	Zaslaná žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Zmluvný partner
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Obsadené pracovné miesto – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby a o vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

### Opatrenie 6

**Cieľ:** Zriadenie podpornej sociálnej služby- Práčovne, podľa § 59 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom podpory využívania podporných sociálnych služieb na komunitnej úrovni je potrebné zriadiť sociálnu službu – Pracovňu, podľa § 59 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách, kde sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

#### Aktivita 6.1

Zriadenie sociálnej služby Práčovne a registrácie sociálnej služby na VÚC Žilina.

#### Aktivita 6.2

Obsadenie pracovných miest v rámci zabezpečenia činnosti sociálnej služby Práčovne a spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.

#### Predpokladaný dopad:

Dopad opatrení na komunitu seniorov a osôb s právom využívať sociálnu službu Práčovne je pozitívny z hľadiska uľahčenia možnosti využitia podpornej sociálnej služby tejto cieľovej skupiny a zvýšenia kvality života v domácom prostredí užívateľov sociálnej služby.

#### Riziká a ohrozenia:

Ohrozením výkonu opatrení je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení podporných služieb pre komunitu odkázaných obyvateľov mesta Turzovka a zvyšovaní kvality ich života v domácom prostredí. Rizikom je nezáujem ľudí s právom využívať túto sociálnu službu, vzhľadom na vysoké poplatky za využitie sociálnej služby, ktoré by bránili nízkopríjmovým obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní danej služby.

#### Aktivity:

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia podpornej sociálnej služby Práčovne a potrebnej investície do vybudovania danej služby.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu.
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením.
- Registrácia sociálnej služby na VÚC Žilina.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest.
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia sociálnej služby Práčovne a vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia podpornej sociálnej služby Práčovne a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	02-04/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	02 - 05/2018
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	01-03/2020
- Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	03-04/2020
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	04-05/2020
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	05-06/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia sociálnej služby Práčovne o vykonanom opatrení.	05-06/2020 - priebežne

**Predpokladaná výška nákladov:**

Opatrenie 6 v prvotných fázach predpokladá využitie existujúcich priestorov, ktoré je nevyhnutné prispôbiť priestorovým a technickým požiadavkám sociálnej služby. Predpokladaný rozpočet na túto činnosť je odhadnutý na 15 000 euro.

V rámci vybudovania sociálnej služby v novovytvorenom objekte závisí výška nákladov od samotného projektu a v súčasnosti je nemožné vyhodnotiť jeho cenu. V rámci riešenia umiestnenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby je možné službu účelne spojiť s inou službou a tým znížiť náklady na vybudovanie priestoru tejto služby. Predpokladaná cena investície je odhadnutá na 50 000 euro.

Aktivita 6.2 má predpokladaný ročný rozpočet na personálne výdavky spojené s realizáciou Opatrenia 6- 12 000 euro/osoba/rok/ V rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti). V kontexte vytvorenia sociálnej služby je možné čerpať grant alebo dotáciu.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 200 obyvateľov ročne.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
 Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
 Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
 Mestský podnik služieb  
 Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúce organizácie:**

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnej služby

**Indikátory:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia podpornej sociálnej služby Práčovne a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania danej služby	Písomná správa s návrhom - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	Projektová dokumentácia - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie (práčka, sušička, žehlič, žehliaca doska, mangel a pod.)
- Registrácia sociálnej služby na VUC Žilina	Platná registrácia sociálnej služby - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľných pracovných miest	Obsadené pracovné miesto – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy



- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia sociálnej služby Práčovne o vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka
---	---

#### 8.4 Opatrenia zamerané na obyvateľov so špecifickými potrebami a ich rodiny

<b>Opatrenie 1</b> <b>Zriadenie sociálnej služby- Prepravnej služby, podľa § 42 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách</b>						
Aktivita 1.1 Zabezpečiť finančné krytie zariadenia sociálnej služby z prostriedkov EŠF	Aktivita 1.2 Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby ZPS.	Aktivita 1.3 Vytvorenie pracovných miest a spustenie činnosti sociálnej služby v plnom rozsahu.	Predpokladaný začiatok aktivít 03/2018	Predpokladaný koniec aktivít 06/2020	Rozpočet 80 000	
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 150 obyvateľov ročne.						Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať dotáciu alebo EŠF / Aktívne opatrenie trhu práce

<b>Opatrenie 2</b> <b>Zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám v centre mesta za pomoci debarierizácie prostredia</b>					
Aktivita 2.1 Vytvorenie bezbariérového prostredia v meste Turzovka so zabezpečeným prístupom osôb so špecifickými potrebami k službám v centre mesta		Predpokladaný začiatok aktivít 09/2018	Predpokladaný koniec aktivít 12/2019	Rozpočet 15 000	
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka a jeho návštevníci so špecifickými potrebami v oblasti prepravy, chôdze a presunu – približne 100 osôb ročne.					Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať EŠF / Aktívne opatrenie trhu práce

<b>Opatrenie 3</b> <b>Zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám zamestnanosti za podpory aktívnych opatrení trhu práce</b>					
Aktivita 3.1 Analýza pracovného potenciálu osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka.	Aktivita 3.2 Vytvorenie pracovných príležitostí pre osoby so špecifickými potrebami v meste Turzovka.	Predpokladaný začiatok aktivít 04/2018	Predpokladaný koniec aktivít 04/2019	Rozpočet 48 000	
Počet klientov: Osoby so špecifickými potrebami v oblasti zamestnanosti, avšak s predpokladom zamestnať sa – odhadom 20 osôb.					Z rozpočtu mesta 100% Možnosť čerpať EŠF

**Opatrenie 4****Zabezpečiť výkon služieb ÚPSVaR Čadca - Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka**

Aktivita 4.1	Aktivita 4.2	Predpokladaný začiatok aktivít	Predpokladaný koniec aktivít	Rozpočet
Vyjednávanie podmienok zabezpečenia výkonu služieb ÚPSVaR - Čadca Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka.	Spustenie činnosti ÚPSVaR - Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka.	01/2019	07/2019	5 000
Počet klientov: Obyvatelia mesta Turzovka využívajúci služby na základe rozhodnutia ÚPSVaR a osoby so špecifickými potrebami, približne 100 osôb.				Z rozpočtu mesta 100%

**Opatrenie 1****Zriadenie sociálnej služby- Prepravnej služby, podľa § 42 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách**

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom podpory využívania sociálnych služieb v lokalite mesta Turzovka a blízkeho okolia je potrebné zriadiť sociálnu službu – Prepravnú službu § 42 Zákona NR SR 448/2008 o sociálnych službách, nakoľko možnosti verejnej dopravy do zdravotníckych, sociálnych a iných zariadení v kompetencii ŽSK často nie sú plne dostupné pre osoby so zníženou možnosťou pohybu a prepravy. Mesto Turzovka preto zriadi sociálnu službu s potrebným vybavením ako napr. zdvíhacia plošina, v zmysle zvyšovania kvality života seniorov a osôb odkázaných na poskytnutie tejto služby a zabezpečí tak ich prístup k službám inak dostupným bežnej populácií.

**Aktivita 1.1** Zabezpečiť finančné krytie zriadenia sociálnej služby z prostriedkov Európskych štrukturálnych fondov.

**Aktivita 1.2** Vybudovanie a zriadenie sociálnej služby.

**Aktivita 1.3** Vytvorenie pracovných miest a spustenie činnosti sociálnej služby v plnom rozsahu.

**Predpokladaný dopad:** Dopad opatrení na komunitu osôb odkázaných na túto službu je pozitívny z hľadiska možnosti využitia sociálnej služby v prirodzenom prostredí obyvateľov mesta, bez nutnosti obmedzovania prístupu v oblasti práv a právom chránených záujmov (napr. právo na sociálnu pomoc, právo na zdravotnícke ošetrovanie, právo na vzdelanie a pod). V danom kontexte hovoríme o zabezpečení prístupu užívateľov sociálnej služby k špecifickým zdravotníckym, sociálnym a iným službám, ktoré pre klientov so zmenenou pohyblivosťou a narušením možnosti prepravy inak nie sú zabezpečené verejnými prepravcami. Množstvo z týchto klientov (ako aj ich rodín) sa nachádza v pásme chudoby a nevlastnia potrebný dopravný prostriedok, preto toto opatrenie zvýši kvalitu života užívateľov sociálnej služby. Pozitívny dopad je možné vnímať i v náraste zamestnanosti v lokalite a vytvorení sociálnych služieb, ktoré majú ukotvenie v komunite a umožňujú klientom byť jej súčasťou.

**Riziká a ohrozenia:** Ohrozením výkonu opatrení je nezáujem politickej reprezentácie mesta na zriadení sociálnej služby pre komunitu osôb so špecifickými potrebami v oblasti prepravy a transportu v meste Turzovka a na zvyšovaní kvality ich života v lokálnom prostredí. Rizikom je nezáujem osôb s právom využívať túto sociálnu službu o jej reálne využitie. Vysoké poplatky za využitie sociálnej služby môžu brániť nízkopríjmovým obyvateľom mesta Turzovka vo využívaní sociálnej služby.

**Aktivity:**

- Vyhodnotenie možnosti umiestnenia Prepravnej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu.
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu.
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením (automobil s nakladacou plošinou a pod.).



- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu.
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľného pracovného miesta.
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia Prepravnej služby a vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotenie možnosti umiestnenia Prepravnej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu	03-05/2018
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	03-05/2018
- Vypracovať podklady k žiadosti o štrukturálne fondy EÚ pre dané opatrenie.	06/2018 – 12/2019
- Podať žiadosť o grant na konkrétnu výzvu z konkrétneho operačného programu	09/2018 – 12/2019
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením (automobil s nakladacou plošinou a pod.)	04-05/2020
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľného pracovného miesta	05/2020
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	05-06/2020
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov o možnosti využitia Prepravnej služby a vykonanom opatrení.	05-06/2020

**Predpokladaná výška nákladov:** Opatrenie 1 predpokladá dočasné využitie existujúcich priestorov, ktoré je nevyhnutné prispôbiť potrebám sociálnej služby napr.zastrešenie parkovacieho státi a pod. Predpokladaný rozpočet na nákup automobilu s nakladacou plošinou a vybavením je odhadovaný na 30 000 euro.V rámci nákupu tohto dopravného prostriedku je možné na daný účel čerpať dotáciu z grantového systému MPSVR SR, prípadne EŠF. Prepravná služba je taktiež z časti hradená samotnými užívateľmi sociálnej služby a náklady na jej prevádzku závisia od množstva jazd, ktoré absolvuje.

V rámci vybudovania zázemia novovzniknutého zázemia Prepravnej služby v novovytvorenom objekte závisí výška nákladov od samotného projektu a v súčasnosti je nemožné vyhodnotiť jeho cenu. V rámci riešenia umiestnenia technicko-priestorovej podpory sociálnej služby je možné službu účelne spojiť s inou sociálnou službou a tým znížiť náklady na vybudovanie priestoru tejto služby. Predpokladaná cena investície je odhadnutá na 50 000 euro.

Opatrenie 1 predpokladaný ročný rozpočet na personálne výdavky spojené s realizáciou výkonu sociálnej služby na 12 000 euro/osoba/rok/. V rámci vytvorenia nového pracovného miesta je možné čerpať dotáciu v rámci Aktívnych opatrení trhu práce určených pre zamestnávateľov (viď Zákon o službách zamestnanosti).

**Predpokladané počty klientov:** Obyvatelia mesta Turzovka s možnosťou využitia sociálnej služby cca 150 obyvateľov ročne.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka  
Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka  
Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka  
Mestský podnik služieb  
Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnej služby



## Indikátory:

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotenie možnosti umiestnenia Prepravnej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vypracovať projektovú dokumentáciu potrebnú k vytvoreniu vhodných priestorov pre sociálnu službu	Projektová dokumentácia – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Vybavenie sociálnej služby potrebným technicko-materiálnym zabezpečením (automobil s nakladacou plošinou a pod.)	Obstarané technicko-materiálne zabezpečenie
- Vyhlásenie výberového konania na obsadenie voľného pracovného miesta	Platná registrácia sociálnej služby - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Spustenie sociálnej služby v plnom rozsahu	Obsadené pracovné miesto – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov s možnosťou využitia Opatrovateľskej služby o vykonanom opatrení.	Výkon podľa otváracích hodín – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
- Vyhodnotenie možnosti umiestnenia Prepravnej služby a vyhodnotenie potrebnej investície do vybudovania technického zázemia pre túto službu	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

## Opatrenie 2

## Zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám v centre mesta za pomoci debarierizácie prostredia

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom dostupnosti verejnej infraštruktúry a služieb je nevyhnuté podporiť prístup osôb so špecifickými potrebami do centra mesta a k verejným službám, ktoré sú inak dostupné bežnej populácii. Cieľom je zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám v centre mesta za pomoci debarierizácie prostredia a to napr. vytvorením špecifických nájazdov, plošín a pomôcok k prekonávaniu prekážok, resp. ich odstránením.

**Aktivita 2.1:**

Vytvorenie bezbariérového prostredia v meste Turzovka so zabezpečeným prístupom osôb so špecifickými potrebami k službám v centre mesta.

**Predpokladaný dopad:**

Dopad na lokálnu komunitu osôb so špecifickými potrebami v rámci prístupu k službám v centre mesta a v mestských častiach, ktoré budú opatrením dotknuté je pozitívny, a to najmä v kontexte zabezpečenia prístupu k verejnej inštitúciami, zdravotníckym zariadeniam a pod. Rovnako pozitívna je eliminácia rizika úrazu pri vstupe do bariérových verejných budov, ktoré sa v meste nachádzajú. Dopad opatrení na rodiny osôb so špecifickými potrebami je rovnako pozitívny z hľadiska uľahčenia prístupu tejto cieľovej skupiny k službám, ktoré sú inak dostupné bežnej časti populácie v spoločnosti. Týmto opatrením sa podporí integrácia tejto komunity a zvýši sa tak ich kvalita života.

**Riziká a ohrozenia:**

Ohrozením výkonu opatrenia je nezáujem vlastníkov verejných budov a častí infraštruktúry s realizáciou opatrenia. Výkon opatrenia je totiž z časti orientovaný na nehnuteľnosti v správe mesta Turzovka a z časti na verejné inštitúcie, ktoré majú vlastné mechanizmy rozhodovania. V danej súvislosti je však nutné, aby mesto Turzovka aktívnym príkladom a prístupom zabezpečilo prístup osôb so špecifickými potrebami do zón a verejných budov, ktoré v správe má.



**Aktivity:**

- Vyhodnotiť stav dostupnosti verejných budov a potrebnú investíciu do vybudovania bezbarierových prístupov k službám v meste Turzovka.
- Vypracovať situačný výkres s vyznačením konkrétnych úprav a ich presným definovaním.
- Rokovanie s vlastníkmi budov a správcami budov verejných inštitúcií a služieb.
- Podať žiadosti v rámci povoloacieho konania (ak je potrebné).
- Nákup potrebného materiálu výkon opatrenia (stavebný materiál, technické pomôcky, plošiny, madlá apod.).
- Realizácia konkrétnych zmien v rámci stavebných činností a úprav.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejnú službu o vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť stav dostupnosti verejných budov a potrebnú investíciu do vybudovania bezbarierových prístupov k službám v meste Turzovka	9/2018
- Vypracovať situačný výkres s vyznačením konkrétnych úprav a ich presným definovaním	10/2018
- Rokovanie s vlastníkmi budov a správcami budov verejných inštitúcií a služieb	11/2018
- Podať žiadosti v rámci povoloacieho konania (ak je potrebné)	03/2019
- Nákup potrebného materiálu výkon opatrenia (stavebný materiál, technické pomôcky, plošiny, madlá a pod.)	04-12/2019
- Realizácia konkrétnych zmien v rámci stavebných činností a úprav	04-12/2019
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejnú službu o vykonanom opatrení	11-12/2019

**Predpokladaná výška nákladov:** V rámci opatrenia je možné žiadať o dotácie na pomôcky a potreby pre realizáciu bezbarierových prístupov do verejných budov. Predpokladaná výška nákladov je závislá od použitých technológií a rozsahu stavebnej činnosti a v súčasnosti nie je možné konkretizovať ich cenu. V súčasnosti je odhadnutá na 15 000 euro. V rámci opatrenia je možné čerpať dotáciu alebo grant.

**Predpokladané počty klientov:** Obyvatelia mesta Turzovka a jeho návštevníci so špecifickými potrebami v oblasti prepravy, chôdze a presunu – približne 100 osôb ročne.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka  
Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka  
Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka  
Mestský podnik služieb

**Spolupracujúca organizácia:**

Prepravca poskytujúci autobusové spojenie

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
- Vyhodnotiť stav dostupnosti verejných budov a potrebnú investíciu do vybudovania bezbarierových prístupov k službám v meste Turzovka	Písomná správa s návrhom – Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka /MsP Turzovka
- Vypracovať situačný výkres s vyznačením konkrétnych úprav a ich presným definovaním	Situačný výkres - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka





- Rokovanie s vlastníkmi budov a správcami budov verejných inštitúcií a služieb	Začatie rokovania - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Podať žiadosti v rámci povoľovacieho konania (ak je potrebné)	Zaslaná Žiadosť - Úsek výstavby a rozvoja MsÚ Turzovka
- Nákup potrebného materiálu výkon opatrenia (stavebný materiál, technické pomôcky, plošiny, madlá apod.)	Realizovaný nákup – Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka
- Realizácia konkrétnych zmien v rámci stavebných činností a úprav	Vybudovanie konkrétnych prvkov debarierizovaných prístupov - Mestský podnik služieb
- Informovanie lokálneho obyvateľstva a jednotlivcov využívajúcich verejné služby o vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

### Opatrenie 3

#### Zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám zamestnanosti za podpory aktívnych opatrení trhu práce

**Popis cieľa:** V súvislosti s princípom začlenenia osôb so špecifickými potrebami je potrebné zabezpečiť využívanie aktívnych opatrení na trhu práce k naplneniu cieľa integrácie na trhu práce. Cieľom je zabezpečiť prístup osôb so špecifickými potrebami k službám zamestnanosti a to napr. využitím špecifických nástrojov aktívnych opatrení trhu práce, napr. vytvorením chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod.

**Aktivita 3.1:** Analýza pracovného potenciálu osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka.

**Aktivita 3.2:** Vytvorenie pracovných príležitostí pre osoby so špecifickými potrebami v meste Turzovka.

**Predpokladaný dopad:** Dopad na lokálnu komunitu osôb so špecifickými potrebami je pozitívny, a to najmä v prístupe k zamestnaniu a naplneniu ich potrieb v oblasti sebauplatnenia. Dopad opatrení na rodiny osôb so špecifickými potrebami je rovnako pozitívny z hľadiska uľahčenia prístupu tejto cieľovej skupiny k službám, ktoré sú inak dostupné bežnej populácii v spoločnosti. Opatrením sa podporí inklúzia tejto komunity a zvýši sa tak ich kvalita života.

**Riziká a ohrozenia:** Ohrozením výkonu opatrenia je nezáujem politickej reprezentácie na podpore danej komunity a jej podpore v prístupe k zamestnaniu a k zvyšovaniu kvality ich života. Rizikom je nedostatok potenciálnych zamestnancov, resp. limity zamestnávania osôb so špecifickými potrebami.

#### Aktivity:

- Vyhodnotiť možnosti zamestnania osôb so špecifickými potrebami a analyzovať ich pracovný potenciál.
- Vypracovať akčný plán zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka.
- Podať žiadosti o zriadenie konkrétnej konkrétneho nástroja (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod) na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.
- Nákup potrebného technického materiálu na prevádzku alebo činnosť (podľa akčného plánu zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka).
- Spustenie výkonu práce v rámci daného nástroja v plnom rozsahu (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod).
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení.



## Časový harmonogram:

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti zamestnania osôb so špecifickými potrebami a analyzovať ich pracovný potenciál	04-06/2018
- Vypracovať akčný plán zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka	06-09/2018
- Podať žiadosti o zriadenie konkrétnej konkrétneho nástroja (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod) na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny	09-12/2018
- Nákup potrebného technického materiálu na prevádzku alebo činnosť (podľa akčného plánu zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka)	01-02/2019
- Výkon práce v rámci daného nástroja v plnom rozsahu (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod)	03/2019
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení.	03-04/2019

**Predpokladaná výška nákladov:**

V rámci opatrenia je možné žiadať o dotácie na vytvorenie pracovného miesta a dané pomôcky a potreby cieľovú skupinu, Predpokladaná výška nákladov je závislá od použitých technológií a miesta prevádzky a v súčasnosti nie je možné konkretizovať ich cenu. Rovnako dôležitá je i výška dotácie pracovného miesta, no v rámci podpory zamestnania osôb so špecifickými potrebami je predpokladaný rozsah nákladov bez dotácie v rozsahu 12 000 euro/osoba/rok. Rovnako dôležité je však poznamenať, že v rámci niektorých aktívnych nástrojov trhu práce je možné vyvíjať i ekonomické činnosti a vytvárať zisk (čím sa znižujú náklady na službu, zamestnancov a pod.).

**Predpokladané počty klientov:**

Osoby so špecifickými potrebami v oblasti zamestnanosti, avšak s predpokladom zamestnať sa – odhadom 20 osôb.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek ekonomický a správy majetku mesta Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

**Spolupracujúca organizácia:**

Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, Mimovládne organizácie, Záujmové združenia,

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
Vyhodnotiť možnosti zamestnania osôb so špecifickými potrebami a analyzovať ich pracovný potenciál	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Vypracovať akčný plán zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka	Akčný plán - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Podať žiadosti o zriadenie konkrétnej konkrétneho nástroja (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod) na Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny	Zaslaná Žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Nákup potrebného technického materiálu na prevádzku alebo činnosť (podľa akčného plánu zamestnávania osôb so špecifickými potrebami v meste Turzovka)	Realizovaný nákup - Úsek ekonomický a správy majetku MsÚ Turzovka



Výkon práce v rámci daného nástroja v plnom rozsahu (chránenej dielne, chráneného pracoviska a pod)	Podpísaná zmluva o spolupráci – Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení.	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka

#### Opatrenie 4

#### Zabezpečiť výkon služieb ÚPSVaR Čadca - Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka

**Popis cieľa:** V rámci podpory služieb na lokálnej úrovni je potrebné zabezpečiť výkon služieb ÚPSVaR - Čadca Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka. V súčasnosti musia osoby so špecifickými potrebami v oblasti kompenzácie ŤZP cestovať za službou do Čadce, čo vzhľadom na ich finančnú situáciu a problémy s pohyblivosťou a dopravou nie je efektívnym riešením. Z toho dôvodu je vhodné podporiť výkon daného oddelenia v meste Turzovka vo vybraných hodinách a dňoch tak, aby bol zabezpečený prístup občanov k službe bez nutnosti cestovania do Čadce. V rámci daného oparenia je možné nastaviť režim prevádzky tak, aby bol v zhode s potrebami cieľovej skupiny a bol maximálne efektívny.

##### Aktivita 4.1

Vyjednávanie podmienok zabezpečenia výkon služieb ÚPSVaR - Čadca Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka.

##### Aktivita 4.2

Spustenie činnosti ÚPSVaR - Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka.

##### Predpokladaný dopad:

Dopad na lokálnu komunitu osôb so špecifickými potrebami je pozitívny, a to najmä v prístupe k službám ÚPSVaR a naplneniu ich potrieb v oblasti kompenzácií. Dopad opatrenia na finančný rozpočet týchto osôb je rovnako pozitívny z hľadiska uľahčenia prístupu tejto cieľovej skupiny k službám, ktoré sú inak dostupné bežnej spoločnosti. Týmto opatrením sa podporí inklúzia tejto komunity a zvýši sa tak ich kvalita života.

##### Riziká a ohrozenia:

Ohrozením výkonu opatrenia je nezáujem politickej reprezentácie v oblasti podpory danej komunity v prístupe k službám ÚPSVaR a k zvyšovaniu kvality ich života. Rizikom je bariérovosť lokalizácie služby pre osoby so špecifickými potrebami v oblasti pohybu.

##### Aktivity:

- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia služieb ÚPSVaR- Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka.
- Vyhodnotiť bezbariérovosť a prístupnosť priestorov pre osoby so špecifickými potrebami v oblasti pohybu, prípadné aktivity na odstránenie bariér.
- Podat' žiadosti o zriadenie detašovaného pracoviska služieb ÚPSVaR- Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka s návrhom prevádzkových hodín.
- Spustiť výkon práce v rámci daného oddelenia detašovaného pracoviska ÚPSVaR v plnom rozsahu.
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení.

**Časový harmonogram:**

KROKY	ČASOVÝ RÁMEC
- Vyhodnotiť možnosti umiestnenia služieb ÚPSVaR-Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka	01/2019
- Vyhodnotiť bezbariérovosť a prístupnosť priestorov pre osoby so špecifickými potrebami v oblasti pohybu, prípadné aktivity na odstránenie bariér	02-03/2019
- Podať žiadosti o zriadenie detašovaného pracoviska služieb ÚPSVaR- Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka s návrhom prevádzkových hodín	04-05/2019
- Výkon práce v rámci daného oddelenia detašovaného pracoviska ÚPSVaR v plnom rozsahu	06-07/2019
- Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení.	07/2019

**Predpokladaná výška nákladov:**

V súčasnosti nie je možné presne určiť výšku nákladov, nakoľko prípadná spoluúčasť mesta Turzovka na prevádzke detašovaného pracoviska ÚPSVaR Čadca závisí najmä od výberu priestorov a nutnosti ich prípravy (bezbariérovosť, materiálne vybavenie a pod). Predpokladáme však investíciu do zabezpečenia bezbariérového priestoru danej služby – odhadom 5 000 euro.

**Predpokladané počty klientov:**

Obyvatelia mesta Turzovka využívajúci služby na základe rozhodnutia ÚPSVaR a osoby so špecifickými potrebami, približne 100 osôb.

**Zodpovedná organizácia:**

Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka

Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka

Úsek mediálneho pôsobenia mesta Turzovka

Mestský podnik služieb

**Indikátory:**

KROKY	INDIKÁTOR
Vyhodnotiť možnosti umiestnenia služieb ÚPSVaR-Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka	Písomná správa s návrhom - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka/ Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka
Vyhodnotiť bezbariérovosť a prístupnosť priestorov pre osoby so špecifickými potrebami v oblasti pohybu, prípadné aktivity na odstránenie bariér	Písomná správa - Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka/ Úsek výstavby a rozvoja mesta Turzovka
Podať žiadosti o zriadenie detašovaného pracoviska služieb ÚPSVaR – Čadca, Oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v meste Turzovka s návrhom prevádzkových hodín	Zaslaná Žiadosť - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Spustiť výkon práce v rámci daného oddelenia detašovaného pracoviska ÚPSVaR v plnom rozsahu	Podpísaná zmluva o spolupráci - Úsek organizačný, správny a vnútornej správy MsÚ Turzovka
Informovanie lokálneho obyvateľstva o vykonanom opatrení	Vytvorenie informačných plagátov a ich vylepenie na vývesné plochy. Zverejnenie informácie na web stránke mesta a v lokálnych médiách (noviny, TV) - Úsek mediálneho pôsobenia MsÚ Turzovka



## Záver

---

Komunitné plánovanie utvára priestor pre zapájanie všetkých účastníkov systému sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania dominuje dialóg a vyjednávanie, dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov. Výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Komunitný plán otvára do budúcnosti možnosti na ďalšiu spoluprácu obyvateľov, inštitúcií, orgánov mesta, verejných i neverejných poskytovateľov služieb so zámerom skvalitniť život obyvateľom mesta. Samotný komunitný plán je strategickým dokumentom, ktorý umožňuje nahliadnuť na súčasný stav v sociálnej sfére, ale poskytuje aj náhľad na najbližšie obdobie a vyhodnocuje priority obyvateľov. Ide o východiskový dokument plánovania, financovania a časového harmonogramu zameraného na postupný rozvoj sociálnych služieb v meste Turzovka.



## Zoznam použitej literatúry

---

Artimová, M a kol.: *Manuál komunitného plánovania sociálnych služieb*. Prešov, 2008

Databázy Štatistického úradu SR DATAcube, Dostupné na: <http://datacube.statistics.sk/>

Matoušek, O.a kol.: *Sociální služby*. Praha: Portál, 2007

Meziaková, M., Woleková H.: *Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb*. Bratislava: SOCIA 2004.

Vereš, M.: *Komunitné plánovanie ako jedna z možných foriem angažovania sa v komunite*. Trnavská univerzita, Dostupné na: [http://www.ef.umb.sk/dsr\\_2013/pdf/Vere%C5%A1.pdf](http://www.ef.umb.sk/dsr_2013/pdf/Vere%C5%A1.pdf)

Zákon č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách § 83



## Prílohy

## Príloha 1

Zoznam účastníkov na pracovných skupinách pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Turzovka

Pracovná skupina: **Rodina a deti**Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **23.10.2017**

Meno a priezvisko:	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Mgr. Terézia Šupolová,	riaditeľka Základnej školy v Turzovke
Mgr. Gabriela Žuffová,	základná umelecká škola Turzovka
Mgr. Anna Andočová, PhD. Katarína Prengelová, PhD;	NSSDR DÚHA Turzovka
Mária Giertlová,	riaditeľka Materskej školy Turzovka
Mgr. Zuzana Mozolíková,	Rozviažme im krídla, o.z.
Ing. Marcela Pišteková,	zástupca Združenia rodičov Základnej školy, Turzovka
Roman Šutiak, Turzovka	Mestská polícia
Mgr. Marcela Polková,	MsÚ Turzovka

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **23.11.2017**

Meno a priezvisko:	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Mgr. Zuzana Mozolíková	Rozviažme im krídla, o.z.
Mgr. Terézia Šupolová	riaditeľka Základnej školy v Turzovke
Mgr. Miroslava Kapraľová	Centrum voľného času Turzovka
Mgr. Vladimír Gajdičiar	Rozviažme im krídla, o.z.
Mária Giertlová	riaditeľka Materskej školy
Mgr. Gabriela Žuffová	základná umelecká škola
PaedDr. Eleonóra Nekorancová	predsedkyňa Komisie sociálnej a zdravotnej, poslankyňa MsZ
Roman Šutiak	Mestská polícia Turzovka
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka

Pracovná skupina: **Seniori**Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **24.10.2017**

Meno a priezvisko: :	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Anna Barancová	Denné centrum Turzovka
Mgr. Anna Delinčáková, Veronika Malicherová	Jednota dôchodcov Turzovka
Mgr. Anna Andočová, PhD. Katarína Prengelová, PhD	NDC DÚHA Turzovka
PaedDr. Eleonóra Nekorancová	predsedkyňa Komisie sociálnej a zdravotnej, poslankyňa MsZ
Štefánia Kubišová	poberateľka kompenzačného príspevku za opatrovanie
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **20.11.2017**

Meno a priezvisko: :	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Mgr. Anna Delinčáková Turzovka	Jednota dôchodcov
Anna Barancová	Denné centrum
PaedDr. Eleonóra Nekorancová	predsedkyňa Komisie sociálnej a zdravotnej, poslankyňa MsZ
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka





PhDr. Katarína Prengelová, PhD	NDC DÚHA Turzovka
Ing. Miroslav Dočár	riaditeľ Energetika Turzovka, s.r.o.
PhDr. Ján Hrbata	Farnosť Turzovka
Ing. Miroslav Škrabár	Senior Trend, s.r.o.
Mgr. Veronika Malicherová	Jednota dôchodcov Turzovka

Pracovná skupina: **Ludia so špecifickými potrebami a ich rodiny**

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **25.10.2017**

Meno a priezvisko:	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Mgr. Viera Vahančíková	Spojená škola sv. Jozefa internátna Turzovka/Sociálne centrum
PhDr. Katarína Prengelová, PhD	NDC DÚHA Turzovka
Katarína Koščáková	Detský domov sv. Jozefa Turzovka
Júlia Voštináková	člen Komisie sociálnej a zdravotnej pri MsZ Turzovka
Mária Malíková	občan mesta Turzovka
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **22.11.2017**

Meno a priezvisko: :	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Katarína Koščáková	Detský domov sv. Jozefa Turzovka
Mgr. Viera Vahančíková	Spojená škola sv. Jozefa internátna Turzovka/Sociálne centrum
Mgr. Anna Andočová	NDC DÚHA Turzovka
Júlia Voštináková	člen Komisie sociálnej a zdravotnej pri MsZ Turzovka
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka

Pracovná skupina: **Osoby bez prístrešia a skupiny ohrozené sociálnym vylúčením**

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **26.10.2017**

Meno a priezvisko:	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Agnesa Staníková	Farská charita Turzovka
Mgr. Anna Andočová	NDC DÚHA Turzovka
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka
Milan Odsedek	občan mesta Turzovka, obývajúci MPS

Pracovné stretnutie sa uskutočnilo dňa: **21.11.2017**

Meno a priezvisko:	Status účastníka/vysielajúca organizácia:
Milan Odsedek	občan mesta Turzovka, obývajúci MPS
Agnesa Staníková	Farská charita Turzovka
Mgr. Anna Andočová	NDC DÚHA Turzovka
Roman Šutiak	Mestská polícia Turzovka
Ladislav Kadura	poslanec MsZ
PaedDr. Eleonóra Nekorancová	predsedkyňa Komisie sociálnej a zdravotnej, poslankyňa MsZ
Mgr. Marcela Polková	MsÚ Turzovka



Príloha 2

**Dotazníkový prieskum**

Vážená pani, vážený pán.

Máte pred sebou dotazník, o ktorého vyplnenie by som Vás radi požiadali. Jedná sa o zisťovanie potrieb občanov mesta Turzovka, v súvislosti s tvorbou Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Turzovka pre roky 2017 – 2022. Dotazník sa zameriava na sociálne potreby obyvateľov mesta Turzovka a na využívanie sociálnych služieb ako v meste, tak i mimo neho. Spracovanie komunitného plánu sociálnych služieb je povinnosťou „obce“, ktorá je stanovená Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Podľa § 80, ods. a) „obec“ vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode. Komunitný plán je strategickým dokumentom mesta Turzovka a je podkladom ku koncepcii sociálnej politiky mesta ako akého. Preto je pre mesto veľmi dôležité poznať Vaše potreby a riadiť sa nimi. Predkladaný dotazník je anonymný, preto nikam prosím nevpisujte svoje identifikačné údaje. Pri odpovedaní na otázky vždy vyberte podľa svojho uváženia jednu z ponúkaných odpovedí, ktorou vyjadríte súhlas s tvrdením. Ak je v inštrukcii v otázke uvedené, dopíšte prípadne zvolte viac ponúknutých odpovedí podľa danej inštrukcie. Celý dotazník by Vám nemal zaberať viac ako 15 min. Za ochotu a za čas venovaný k vyplneniu dotazníka Vám vopred ďakujeme.

Realizačný tím KPSS mesta Turzovka.

**Koľko máte rokov ?** (vyberte správnu odpoveď)

- a) 18-25 rokov
- b) 26-40 rokov
- c) 41-50 rokov
- d) 51-62 rokov
- e) 63 a viac rokov – napíšte koľko .....

**Aké je vaše súčasné ekonomické postavenie:**

- a) zamestnanec
- b) študent
- c) dôchodca (*starobný, invalidný*)
- d) nezamestnaný
- e) podnikateľ, živnostník
- f) žena na MD, RD

**Aký bol Váš rodinný stav? Máte deti vo veku do 18 rokov?**

- a) Slobodný/á, žijem sám/sama a) áno, dopíšte koľko.....
- b) Slobodný/á, žijem s rodičmi b) nie, nemám deti
- c) Slobodný/á, žijem s partnerom/kou (priateľkou – priateľom)
- d) Ženatý/vydatá
- e) Rozvedený/rozvedená
- f) Rozvedený/á, žijem s partnerom/kou (priateľkou – priateľom)
- g) Vdovec/vdova
- h) Vdovec/vdova, žijem s družkou (priateľkou – priateľom)

**Aké máte najvyššie dosiahnuté vzdelanie**

- a) bez vzdelania
- b) základné vzdelanie
- c) učňovské, stredné odborné (*bez maturity*)
- d) úplné stredné, odborné (*s maturitou*)
- e) vyššie odborné vzdelanie
- f) vysokoškolské vzdelanie I. stupňa (*Bc.*)
- g) vysokoškolské vzdelanie II. stupňa (*Mgr., Ing., doktorské*)
- h) vysokoškolské vzdelanie III. stupňa (*doktorandské*)

**1. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo niekto vo Vašej rodine. Zároveň napíšte kto túto službu využíva a ako ste spokojný s jej poskytovaním (1 –veľmi spokojný/á; 2 – spokojný/á; 3 – nespokojný/á; 4 – veľmi nespokojný/á) a kde sa daná služba nachádza (môžete uviesť i inú lokalitu, obec, mesto a pod.)**

Poznámka:

- Nie všetky uvedené služby sa nachádzajú v meste Turzovka
- Môžete vybrať i viac odpovedí



**Sociálna služba orientovaná všeobecne**

**Kto službu využíva (napíšte konkrétnu osobu, napr. otec, stará a pod.) / Hodnotenie / Kde sa nachádza**

Terénna opatrovateľská služba  
(opatrovateľská služba v domácnosti)  
Nepretržitá (non-stop) opatrovateľská  
služba  
Stredisko osobnej hygieny  
Prepravná služba so sprievodom  
Odfahčovací služba  
Sociálne poradenstvo  
Právne poradenstvo  
Práčovňa  
Hospic  
Domáca hospicová starostlivosť  
Podporná sociálna služba - Jedáleň  
Komunitné centrum  
Zariadenie núdzového bývania  
Denný stacionár  
Zariadenie opatrovateľskej služby  
Iné (prosím dopíšte):

**Sociálna služba orientovaná na deti, mládež a rodinu**

**Kto službu využíva / Hodnotenie / Kde sa nachádza**

Asistenčné služby pre rodinu a deti  
(príležitostná pomoc a služba)  
Náhradná rodinná starostlivosť -  
pestúnske rodiny  
Poradenské centrum pre rodiny ohrozené  
domácim násilím  
Krizové stredisko pre týrané, zneužívané  
a zanedbávané deti  
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti  
Detské jasle  
Nízkoprahové denné centrum pre deti  
a rodinu (Dúha)  
Domov pre osamelých rodičov –  
zariadenie núdzového bývania  
Domov na pol ceste  
Iné (prosím dopíšte):

**Sociálna služba orientovaná na osoby ohrozené sociálnym vylúčením**

**Kto službu využíva / Hodnotenie / Kde sa nachádza**

Terénna sociálna práca  
Nízkoprahové denné centrum  
Komunitné centrum  
Útulok  
Nocľaháreň  
Iné (prosím dopíšte):

**Sociálna služba orientovaná na osoby s handicapom**

**Kto službu využíva / Hodnotenie / Kde sa nachádza**

Tlmočnická služba pre nepočujúcich  
Sprievodcovská služba pre nevidiacich  
Zariadenie podporovaného bývania  
Rehabilitačné stredisko pre osoby so  
zdravotným postihnutím  
Sprostredkovanie osobnej asistencie  
Pobytová služba v Domove sociálnych  
služieb  
Špeciálna základná škola s materskou  
škoolou  
Špeciálna základná škola  
Iné (prosím dopíšte)



### **Sociálna služba orientovaná na seniorov**

#### **Kto službu využíva /Hodnotenie/ Kde sa nachádza**

Linka dôvery pre seniorov

Monitoring seniorov

Denné centrum (klub dôchodcov)

Jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)

Pobytová služba v Domove dôchodcov

Domov sociálnych služieb

Prepravná služba

Iné (prosím dopíšte)

#### **2. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste? (vyberte ľubovoľný počet odpovedí)**

- obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine
- získam informácie z internetu
- získam informácie na úradoch (Mestský úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- opýtam sa ošetrojúceho lekára
- neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

#### **3. Ako by sa mala podľa vás zabezpečiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi? (vyberte ľubovoľný počet odpovedí)**

- viac besied s občanmi
- viac vývesných tabúl
- mestským spravodajcom, informačnými letákmi, rozhlasom a pod .
- Internet – www stránka mesta
- Internet – sociálne siete
- osobne - informácie na Mestskom úrade
- letákmi a plagátmi po meste
- netreba, som dostatočne informovaný/á o službách v meste
- iné (vypíšte) .....

#### **4. V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostníte? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)**

- terénne sociálne služby poskytované v domácom prostredí klienta
- sociálne služby v denných centrách
- pobytové služby s týždenným pobytom
- celoročné pobytové služby v zariadeniach sociálnych služieb
- prepravná služba

#### **5. Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)**

(vyberte maximálne tri odpovede)

- poradenstvo
- susedská výpomoc
- pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
- pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma
- zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu
- prepravná služba
- finančná pomoc
- iné (vypíšte) .....
- nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov

#### **6. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili/a niektorú zo sociálnych služieb? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)**

- áno - sám pre seba
- áno – pre svojich blízkych
- už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
- áno, ak by ma okolnosti prinútili
- nie, neuvažujem o tom

#### **7. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)**

- poradenstvo
- služby poskytované v domácnosti



- chránené bývanie
- služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, a pod.)
- odľahčovacia služba
- sociálne byty
- zariadenie núdzového bývania
- zariadenia pre rodinu s deťmi
- zariadenia pestúnskej starostlivosti
- prepravná služba
- iné .....

**8. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto Turzovka v budúcich piatich rokoch najviac zamerať?** (vyberte maximálne 3 odpovede)

- rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach
- linka dôvery
- zastupovanie na úradoch (napr. tlmočenie v posunkovej reči, sprievod, asistancia a pod.)
- opatrovateľská služba
- služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba, zariadenia pre seniorov, a pod.)
- sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- odľahčovacia služba
- bezbariérové byty
- chránené dielne a chránené bývanie
- riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
- starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
- bezbariérovosť prístupov
- iné.....

**9. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v Turzovke chýbajú?** (prosím vypíšte)

.....  
.....  
.....  
Vyplnený dotazník prosím zanechajte na Informáciách na Mestskom úrade Turzovka - Stred 178, 023 54 Turzovka, prípadne na sociálnom oddelení mesta Turzovka – kontaktná osoba pani Mgr. Marcela Polková.

**Ďakujeme Vám za Váš čas a želáme pekný deň!**

**VYSVETLENIE POJMOV**

**Opatrovateľská služba** – vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.

**Stredisko osobnej hygieny** – zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (WC, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.

**Prepravná služba** – poskytuje sa osobe s obmedzenou pohyblivosťou (s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.

**Odľahčovacia služba** – poskytuje sa (neprofesionálnemu) opatrovateľovi, ktorý má nárok na 30 dní „dovolenky“. Vtedy treba opatrovanému zabezpečiť primeranú starostlivosť.

**Sociálne poradenstvo** – je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Poskytuje základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.

**Práčovňa** – v pracovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

**Domov sociálnych služieb** – je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť a i.

**Hospic** – poskytuje starostlivosť ťažko chorým ľuďom v posledných štádiách ich ochorenia, ktorých už nie je možné zachrániť pomocou dostupných lekárskeho postupov. Dôraz sa kladie na kvalitu života pacienta.

**Hospicová starostlivosť** sa zameriava aj na pomoc a podporu rodiny chorého. Hospic poskytuje služby v zariadení.

**Komunitné centrum** – je miestom stretávania komunity, ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity a i. Komunitné centrum je miesto mobilizácie občanov pomocou, ktorých sa uskutočňujú zmeny v komunite.

**Detské jasle** – zariadenie poskytujúce služby rodinám s malými deťmi.

**Domov na pol ceste** – poskytuje sociálne služby na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné



podmienky na uspokojenie základných životných potrieb po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany a kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

**Nízkoprahové denné centrum** – poskytuje sociálne služby počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky základných životných potrieb a nemá zabezpečené ubytovanie. Využíva sa princíp „nizkoprahovosti“ ako napr. voľný vstup a pobyt v zariadení, prípustná pasivita klienta, pravidelná dochádzka nie je podmienkou, zaručená anonymita a i.

**Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu** – poskytuje sociálne poradenstvo skupinám a jednotlivcom ohrozeným sociálnym vylúčením a sociálnu rehabilitáciu. Zameriava sa i na rodičov a deti, pričom poskytuje služby doučovania, sprievod zo a do školy či záujmové činnosti.

**Útulok** – je určený pre osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu užívať doterajšie bývanie. Poskytuje sa ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie a obuv.

**Nocľaháreň** – je určená pre osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu užívať doterajšie bývanie. Poskytuje sa ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania a sociálne poradenstvo.

**Denné centrum** – slúži na udržiavanie spoločenských kontaktov a záujmové činnosti rôznych skupín obyvateľov.

**Jedáleň** - poskytuje stravovanie osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo dovŕši dôchodkový vek.

**Zariadenie pre seniorov** (bývalé Domovy dôchodcov) – v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.