



M e s t o T U R Z O V K A
Úsek organizačný, správny a vnútornej správy

Vážená pani, vážený pán.

Máte pred sebou dotazník, o ktorého vyplnenie by som Vás radi požiadali. Jedná sa o zisťovanie potrieb občanov mesta Turzovka, v súvislosti s tvorbou Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Turzovka pre roky 2017 – 2022. Dotazník sa zameriava na sociálne potreby obyvateľov mesta Turzovka a na využívanie sociálnych služieb ako v meste, tak i mimo neho.

Spracovanie komunitného plánu sociálnych služieb je povinnosťou „obce“, ktorá je stanovená Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Podľa § 80, ods. a) „obec“ vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode. Komunitný plán je strategickým dokumentom mesta Turzovka a je podkladom ku koncepcii sociálnej politiky mesta ako akého. Preto je pre mesto veľmi dôležité poznať Vaše potreby a riadiť sa nimi.

Predkladaný dotazník je anonymný, preto nikam prosím nevpisujte svoje identifikačné údaje. Pri odpovedaní na otázky vždy vyberte podľa svojho uváženia jednu z ponúkaných odpovedí, ktorou vyjadríte súhlas s tvrdením. Ak je v inštrukcii v otázke uvedené, dopíšete prípadne zvolíte viac ponúknutých odpovedí podľa danej inštrukcie. Celý dotazník by Vám nemal zaberať viac ako 15 min.

Za ochotu a za čas venovaný k vyplneniu dotazníka Vám vopred ďakujeme.

Realizačný tím KPSS mesta Turzovka.

Koľko máte rokov ? (vyberte správnu odpoveď)

- a) 18-25 rokov
- b) 26-40 rokov
- c) 41-50 rokov
- d) 51-62 rokov
- e) 63 a viac rokov – napíšte koľko

Aké je vaše súčasné ekonomické postavenie:

- a) zamestnanec
- b) študent
- c) dôchodca (*starobný, invalidný*)
- d) nezamestnaný
- e) podnikateľ, živnostník
- f) žena na MD, RD

Aký bol Váš rodinný stav?

- a) Slobodný/á, žijem sám/sama
- b) Slobodný/á, žijem s rodičmi
- c) Slobodný/á, žijem s partnerom/kou (priateľkou – priateľom)
- d) Ženatý/vydatá
- e) Rozvedený/rozvedená
- f) Rozvedený/á, žijem s partnerom/kou (priateľkou – priateľom)
- g) Vdovec/vdova
- h) Vdovec/vdova, žijem s družkou (priateľkou – priateľom)

Máte deti vo veku do 18 rokov?

- a) áno, dopíšete koľko.....
- b) nie, nemám deti

Aké máte najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- a) bez vzdelania
- b) základné vzdelanie
- c) učňovské, stredné odborné (*bez maturity*)
- d) úplné stredné, odborné (*s maturitou*)
- e) vyššie odborné vzdelanie

- f) vysokoškolské vzdelanie I. stupňa (*Bc.*)
- g) vysokoškolské vzdelanie II. stupňa (*Mgr., Ing., doktorské*)
- h) vysokoškolské vzdelanie III. stupňa (*doktorandské*)

1. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnosti využívate Vy alebo niekto vo Vašej rodine. Zároveň napíšte kto túto službu využíva a ako ste spokojný s jej poskytovaním (1 – veľmi spokojný/á; 2 – spokojný/á; 3 – nespokojný/á; 4 – veľmi nespokojný/á) a kde sa daná služba nachádza (môžete uviesť i inú lokalitu, obec, mesto a pod.)

Poznámka:

- Nie všetky uvedené služby sa nachádzajú v meste Turzovka

- Môžete vybrať i viac odpovedí

	Sociálna služba orientovaná všeobecne	Kto službu využíva napíšte konkrétnu osobu, napr. otec, stará a pod.)	Hodnotenie	Kde sa nachádza
	Terénna opatrovateľská služba (opatrovateľská služba v domácnosti)			
	Nepretržitá (non-stop) opatrovateľská služba			
	Stredisko osobnej hygieny			
	Prepravná služba so sprievodom			
	Odľahčovacia služba			
	Sociálne poradenstvo			
	Právne poradenstvo			
	Práčovňa			
	Hospic			
	Domáca hospicová starostlivosť			
	Podporná sociálna služba - Jedáleň			
	Komunitné centrum			
	Zariadenie núdzového bývania			
	Denný stacionár			
	Zariadenie opatrovateľskej služby			
	Iné (prosím dopíšte):			
	Sociálna služba orientovaná na deti, mládež a rodinu	Kto službu využíva	Hodnotenie	Kde sa nachádza
	Asistenčné služby pre rodinu a deti (príležitostná pomoc a služba)			
	Náhradná rodinná starostlivosť - pestúnske rodiny			
	Poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím			
	Krízové stredisko pre týrané, zneužívané a zanedbávané deti			
	Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti			
	Detské jasle			
	Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu (Dúha)			
	Domov pre osamelých rodičov – zariadenie núdzového bývania			

	Domov na pol ceste			
	Iné (prosím dopíšte):			
	Sociálna služba orientovaná na osoby ohrozené sociálnym vylúčením	Kto službu využíva	Hodnotenie	Kde sa nachádza
	Terénna sociálna práca			
	Nízkoprahové denné centrum			
	Komunitné centrum			
	Útulok			
	Nocľaháreň			
	Iné (prosím dopíšte):			
	Sociálna služba orientovaná na osoby s handicapom	Kto službu využíva	Hodnotenie	Kde sa nachádza
	Tlmočnická služba pre nepočujúcich			
	Sprievodcovská služba pre nevidiacich			
	Zariadenie podporovaného bývania			
	Rehabilitačné stredisko pre osoby so zdravotným postihnutím			
	Sprostredkovanie osobnej asistencie			
	Pobytová služba v Domove sociálnych služieb			
	Špeciálna základná škola s materskou školou			
	Špeciálna základná škola			
	Iné (prosím dopíšte)			
	Sociálna služba orientovaná na seniorov	Kto službu využíva	Hodnotenie	Kde sa nachádza
	Linka dôvery pre seniorov			
	Monitoring seniorov			
	Denné centrum (klub dôchodcov)			
	Jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)			
	Pobytová služba v Domove dôchodcov			
	Domov sociálnych služieb			
	Prepravná služba			
	Iné (prosím dopíšte)			

2. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste? (vyberte ľubovoľný počet odpovedí)

- obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- vyhládam pomoc u priateľov, v rodine
- získam informácie z internetu
- získam informácie na úradoch (Mestský úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- opýtam sa ošetrojúceho lekára
- neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

3. Ako by sa mala podľa vás zabezpečiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi? (vyberte ľubovoľný počet odpovedí)

- viac besied s občanmi
- viac vývesných tabúl
- mestským spravodajcom, informačnými letákmi, rozhlasom a pod .
- Internet – www stránka mesta
- Internet – sociálne siete
- osobne - informácie na Mestskom úrade
- letákmi a plagátmi po meste
- netreba, som dostatočne informovaný/á o službách v meste
- iné (vypíšte)

4. V prípade, že si to Vaša situácia vyžiada a budete potrebovať zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, aký druh služieb uprednostíte? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)

- terénne sociálne služby poskytované v domácom prostredí klienta
- sociálne služby v denných centrách
- pobytové služby s týždenným pobytom
- celoročné pobytové služby v zariadeniach sociálnych služieb
- prepravná služba

5. Ak sa Vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)

(vyberte maximálne tri odpovede)

- poradenstvo
- susedská výpomoc
- pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
- pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma
- zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu
- prepravná služba
- finančná pomoc
- iné (vypíšte)
- nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov

6. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)

- áno - sám pre seba
- áno – pre svojich blízkych
- už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
- áno, ak by ma okolnosti prinútili
- nie, neuvažujem o tom

7. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať? (vyberte ľubovoľný počet odpovede)

- poradenstvo
- služby poskytované v domácnosti
- chránené bývanie
- služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, a pod.)
- odľahčovacia služba
- sociálne byty
- zariadenie núdzového bývania
- zariadenia pre rodinu s deťmi
- zariadenia pestúnskej starostlivosti
- prepravná služba
- iné

8. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto Turzovka v budúcich piatich rokoch najviac zamerať? (vyberte maximálne 3 odpovede)

- rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach
- linka dôvery
- zastupovanie na úradoch (napr. tlmočenie v posunkovej reči, sprievod, asistencia a pod.)
- opatrovateľská služba
- služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba, zariadenia pre seniorov, a pod.)
- sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,..)
- odľahčovacia služba
- bezbariérové byty
- chránené dielne a chránené bývanie
- riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
- starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
- bezbariérovosť prístupov
- iné.....

9. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v Turzovke chýbajú? (prosím vypíšte)

.....
.....

Vyplnený dotazník prosím zanechajte na Informáciách na Mestskom úrade Turzovka - Stred 178, 023 54 Turzovka, prípadne na sociálnom oddelení mesta Turzovka – kontaktná osoba pani Mgr. Marcela Polková.

Ďakujeme Vám za Váš čas a želáme pekný deň!

VYSVETLENIE POJMOV

- Opatrovateľská služba – vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.
- Stredisko osobnej hygieny – zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (WC, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.
- Prepravná služba – poskytuje sa osobe s obmedzenou pohyblivosťou (s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.
- Odľahčovacia služba – poskytuje sa (neprofesionálnemu) opatrovateľovi, ktorý má nárok na 30 dní „dovolenky“. Vtedy treba opatrovanému zabezpečiť primeranú starostlivosť.
- Sociálne poradenstvo – je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Poskytuje základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.
- Práčovňa – v práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.
- Domov sociálnych služieb – je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť a i.
- Hospic – poskytuje starostlivosť ťažko chorým ľuďom v posledných štádiách ich ochorenia, ktorých už nie je možné zachrániť pomocou dostupných lekárskeho postupov. Dôraz sa kladie na kvalitu života pacienta. Hospicová starostlivosť sa zameriava aj na pomoc a podporu rodiny chorého. Hospic poskytuje služby v zariadení.
- Komunitné centrum – je miestom stretávania komunity, ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity a i. Komunitné centrum je miesto mobilizácie občanov pomocou, ktorých sa uskutočňujú zmeny v komunite.
- Detské jasle – zariadenie poskytujúce služby rodinám s malými deťmi.
- Domov na pol ceste – poskytuje sociálne služby na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany a kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.
- Nízkoprahové denné centrum – poskytuje sociálne služby počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky základných životných potrieb a nemá zabezpečené ubytovanie. Využíva sa princíp „nízkoprahovosti“ ako napr. voľný vstup a pobyt v zariadení, prípustná pasivita klienta, pravidelná dochádzka nie je podmienkou, zaručená anonymita a i.
- Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – poskytuje sociálne poradenstvo skupinám a jednotlivcom ohrozeným sociálnym vylúčením a sociálnu rehabilitáciu. Zameriava sa i na rodičov a deti, pričom poskytuje služby doučovania, sprievod zo a do školy či záujmové činnosti.
- Útulok – je určený pre osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu užívať doterajšie bývanie. Poskytuje sa ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie a obuv.
- Nocľaháreň – je určená pre osoby, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu užívať doterajšie bývanie. Poskytuje sa ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania a sociálne poradenstvo.
- Denné centrum – slúži na udržiavanie spoločenských kontaktov a záujmové činnosti rôznych skupín obyvateľov.
- Jedáleň - poskytuje stravovanie osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo dovŕši dôchodkový vek.
- Zariadenie pre seniorov (bývalé Domovy dôchodcov) – v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.