



## SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.

Obce a mestá

Váš list číslo / zo dňa:

Naše číslo:

Vybavuje / linka:

Žilina:

O22034511

Ing. Hlavková +421 907 888 641

12.09.2022

### Vec Adresa Zákazníckeho centra v Čadci

Vážený pán primátor/starosta,  
touto cestou si Vám a Vaším občanom opätovne dovoľujeme pripomenúť aktuálnu adresu  
Zákazníckeho centra (ZC) v Čadci :

### U Kyzka 751, Čadca

V ZC sme vytvorili komfortné priestorové podmienky, prívetivé prostredie a možnosti parkovania. Súčasne sme dostupnými možnosťami informovali občanov (Oznámenia v printových médiách, na každej vystavenej faktúre, na pôvodnom mieste ZC, na internetovej stránke spoločnosti), napriek tomu niektorí občania hľadajú ZC na pôvodnej adrese Maticné námestie 1141, Čadca.

Pretože sa jedná o prevažne starších občanov presun na novú adresu ZC, U Kyzka 751, Čadca, ktoré je vzdialené od pôvodného ZC cca o 1,9 km smerom na Turzovku, im spôsobuje problémy. V záujme komfortného prístupu, šetrenia času, lepšej orientácie a efektívnej logistiky dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu na poskytnutí opätovného Oznámenia nasledovnými spôsobmi:

- a) v miestnom rozhlase cca 4 x do mesiaca (text vid'. príloha č.1)
- b) priebežne v novinách, spravodajcoch, ak ich obec vydáva (text vid'. príloha č.2)
- c) na informačnej tabuli, internetovej stránke obce (príloha č. 3) + mapa + vizuál
- e) príp. inou elektronickou formou

Veríme, že prostredníctvom tejto informačnej kampane sa nová adresa dostane do povedomia občanov a prispeje k tomu, aby priamo navštevovali Zákaznícke centrum na správnej adrese **U Kyzka 751, Čadca**.

Z dôvodu efektívnosti Vám zasielame tento list a prílohy výhradne elektronicky.

Ďakujeme za spoluprácu a ostávame s pozdravom

Ing. Miroslav Kundrík  
generálny riaditeľ

Co: SEVAK a.s. -Ing.Hlavková