



## Zariadenie pre seniorov Mesta Turzovka

Vyšný Koniec č. 208, 023 54 Turzovka



Vypracovala: Mgr. Anna Andočová – vedúca ZPS Turzovka

Schválil: JUDr. Ľubomír Golis – primátor mesta Turzovka

Vážení čitatelia

Pozývame Vás nahliadnuť a poskytnúť informácie o poslaní, cieľoch a stratégii Zariadenia pre seniorov. Čo sme dosiahli na základe plnenia poslania, ale aj stručný prehľad voľnočasových aktivít, vzdelávaní zamestnancov. Štatistické údaje a prehľad hospodárenia s finančnými prostriedkami a majetkom Zariadenia pre seniorov za rok 2023.

Obsahom tejto správy sa s vami podelíme o výsledkoch nášho pracovného úsilia. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení. Naša služba nie je len o poskytovaní pomoci, ale aj o ľudskosti, láske a vzájomnej úcte.

Naše zariadenie je nové, ale pracujú v ňom zamestnanci s veľkým srdcom. Preto im je potrebné vyjadriť úprimný obdiv a vďaku za to, že sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povest' nášho zariadenia. Poďakovanie patrí aj nášmu zriaďovateľovi Mestu Turzovka, ktorý vo veľkej miere podporuje a pomáha zlepšovať služby nášho zariadenia v prospech seniorov.

## OBSAH:

1. Základné údaje o poskytovateľovi sociálnych služieb, poslanie, vízia a ciele.....
2. Organizačná štruktúra a vzdelávanie zamestnancov.....
3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby.....
4. Poskytované sociálne služby.....
  - 4.1.Odborné činnosti.....
  - 4.2.Obslužné činnosti.....
  - 4.3.Ďalšie činnosti .....
  - 4.4.Vyhodnotenie spokojnosti a sťažnosti prijímateľov sociálnej služby.....
5. Financovanie sociálnych služieb.....
  - 5.1.Prehľad príjmov a výdavkov.....
  - 5.2.Ekonomicky oprávnené náklady.....
6. Spolupracujúce subjekty, inštitúcie .....
7. Kontakty.....

## 1. Základné údaje o poskytovateľovi sociálnych služieb, poslanie, vízia a ciele

Zariadenie sociálnych služieb Turzovka sa nachádza v mestskej časti Vyšný Koniec mesta Turzovka. V tesnej blízkosti zariadenia je krásna príroda, ale aj cesta smerujúca do mesta Turzovka a do priláhlých mestských častí.

Zariadenie bolo otvorené 01.03.2023 a zriaďovateľom zariadenia je Mesto Turzovka. Poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných závažných dôvodov.

V zariadení sa v zmysle §35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- ✚ Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ✚ Sociálne poradenstvo
- ✚ Sociálna rehabilitácia
- ✚ Ubytovanie
- ✚ Stravovanie
- ✚ Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ✚ Osobné vybavenie
- ✚ Vytvorenie podmienok na úschovu cenných vecí
- ✚ Zabezpečenie záujmovej aktivity

### ***Poslanie***

Nadobudnúť podobné životné podmienky prijímateľom sociálnej služby, ktoré by mali v domácom prostredí a to najmä prostredníctvom činností zariadenia, ale aj prostredníctvom verejných služieb. Poskytovať služby, ktoré napĺňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektovať ich základné ľudské práva a slobody. Tvoríme učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu, ktorá sa neustále usiluje o zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby.

### ***Vízia***

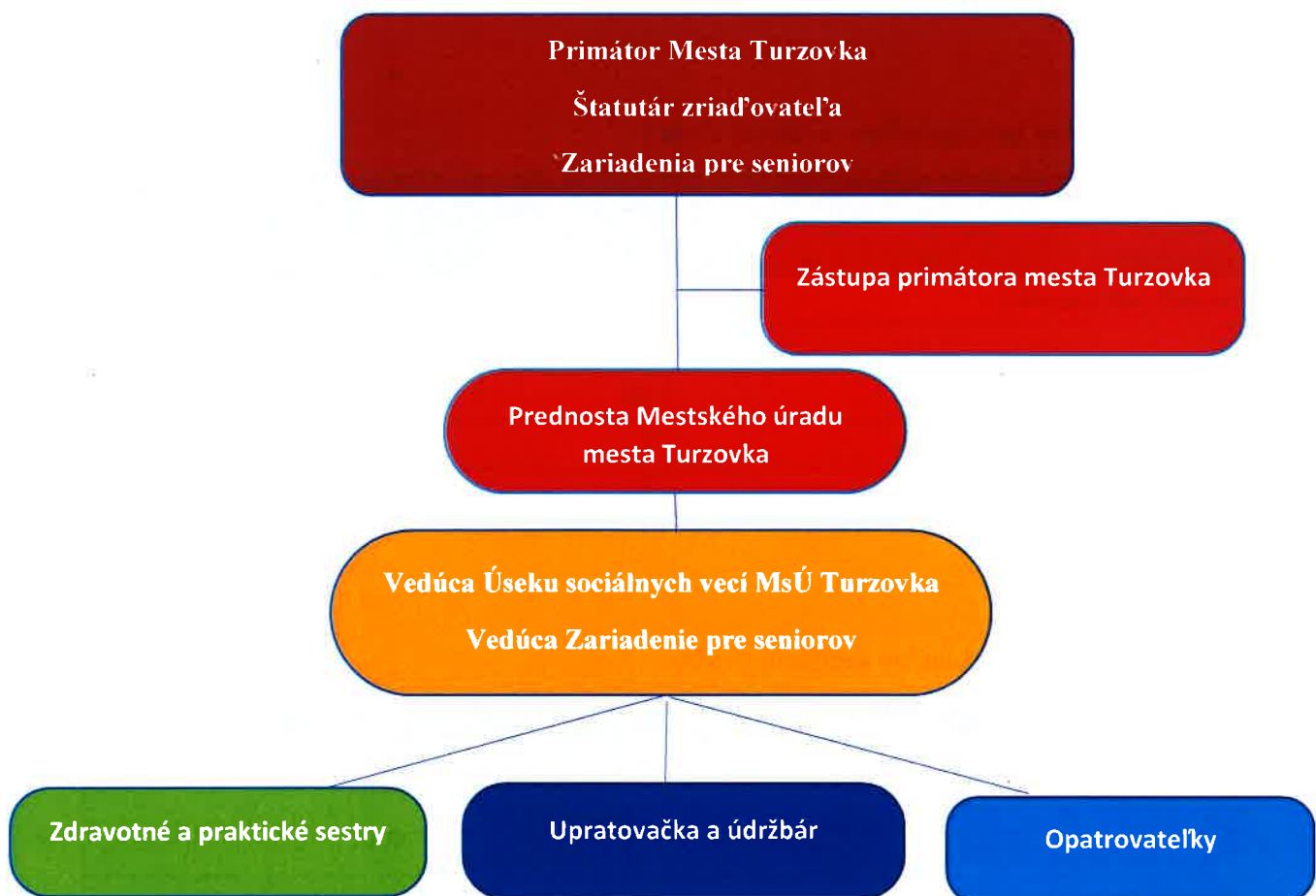
Profesionálnym a ľudským prístupom efektívne a kvalitne poskytovať sociálnu službu. Vytváranie bio – psycho – sociálnych služieb a duchovných potrieb prijímateľov. Ľudským a odborným prístupom sa snažiť zabezpečiť dôstojnú jeseň života všetkým, ktorí sú prijímatelia našich služieb.

### ***Ciele***

Hlavný cieľ našej činnosti vystihuje naše motto: „ **Váš spokojný život je náš cieľ**“.

- ✚ Poskytovať pobytovú sociálnu službu osobám podľa §35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v súlade so Strategickým plánom rozvoja sociálnych služieb Mesta Turzovka.
- ✚ Zvyšovať kvalitu sociálnej služby vytvorením systému kvalifikačného rozvoja zamestnancov.
- ✚ Vytvárať kvalitné medzilidské vzťahy medzi prijímateľmi sociálnych služieb a zamestnancami.
- ✚ Zaviesť fungujúci systém individuálneho plánovania osobných cieľov prijímateľov sociálnych služieb založených na ich slobodnej vôli.
- ✚ Napomáhať sociálnemu začleneniu prijímateľov sociálnych služieb, umožnením využívať miestne inštitúcie, ktoré poskytujú služby verejnosti, vytvárať ponuky kultúrnych programov a podporu kontaktov s rodinou a vrstovníkmi.

## 2. Organizačná štruktúra a vzdelávanie zamestnancov



V Zariadení sociálnych služieb sa snažíme vytvárať pracovné podmienky a organizáciu práce, ktorá využíva odborný aj osobný potenciál zamestnancov. Personálna politika v sociálnych službách je zameraná na finančné ohodnotenie zamestnancov, na vzdelávanie, dobré pracovné

vzťahy, tímovú prácu, podnetnú a prívetivú atmosféru na pracovisku. Práca v Zariadení sociálnych služieb je veľmi náročná na psychiku, ale aj fyzické sily. Nemôže tu pracovať človek, ktorý v nej nevidí zmysel svojho životného poslania.

Zamestnanci zariadenia si svoje vzdelávanie dopĺňajú podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk vzdelávania. Pri prijímaní pracovníkov postupujeme v zmysle zákona č.552/2003Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme, ale aj zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. V tomto zákone sú priamo stanovené kvalifikačné aj osobné predpoklady vzdelania zamestnancov. Každý nový pracovník je pred nástupom na pracovisko vyškolený naším bezpečnostným technikom z oblasti BOZP a PO. Je oboznámený s našimi internými smernicami, štandardami a systémom DODs. Zúčastnili sa individuálnej supervízie, školenia o uplatnení práv a právom chránených záujmov.

V rámci odbornej praxe našli v našom zariadení skúsenosti absolventi zo Strednej odbornej školy pedagogickej sv. Márie Goretti, ktorí čiastočne vypomáhali pri starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby, ale sa aj zapojili do voľnočasových aktivít s pracovníčkou sociálnej rehabilitácie.

### 3. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Celkový počet prijímateľov sociálnej služby	
12	
Stupeň odkázanosti	Počet
IV.	1
V.	10
VI.	1
Zomretí	2

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby:

Veková štruktúra	Počet klientov
Od 67 rokov do 74 rokov	5 prijímateľov
Od 75 rokov do 85 rokov	3 prijímatelia
Od 85 rokov do 93 rokov	4 prijímatelia
Priemer rokov	80,7

#### 4. Poskytované sociálne služby

V Zariadení pre seniorov Turzovka poskytujeme sociálne služby v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

Odborné činnosti :

- ✚ Základné sociálne poradenstvo
- ✚ Sociálne rehabilitácia
- ✚ Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- ✚ Ošetrovateľská starostlivosť

Obslužné činnosti:

- ✚ Ubytovanie
- ✚ Stravovanie
- ✚ Upratovanie
- ✚ Pranie
- ✚ Žehlenie
- ✚ Údržba bielizne a šatstva

Ďalšie činnosti

##### **4.1.Odborné činnosti**

Základné sociálne poradenstvo je poskytovanie základných informácií o možnostiach a riešeníach problému a podľa potreby a odbornej pomoci. Poskytuje ho vedúca Zariadenia pre seniorov – sociálny pracovník. Je s prijímateľom a jeho rodinou v úzkom kontakte pre ďalší spokojný a plnohodnotný pobyt prijímateľa v zariadení. Úlohou je čo najviac sa dozvedieť o jeho zázemí. Rodine deťoch, záľubách, motivácií... Pri jednaní záujemcu o službu zisťuje individuálne potreby záujemcu, fyzickú a duševnú spokojnosť, aby mohli po prijatí stanoviť individuálny plán prijímateľa sociálnej služby. Sociálny pracovník poskytuje záujemcom a rodinným príslušníkom kompletne informácie o chode zariadenia, režime dňa, o voľnočasových činnostiach a možnostiach kultúrnych podujatí, ktorých sa prijímatelia môžu zúčastniť. Počas pobytu prijímateľa v Zariadení sociálnych služieb pracovníci zaznamenávajú vývoj a zmeny, ktorými prechádzajú a sú im nápomocní v napredovaní.

##### **4.1.1. Sociálna rehabilitácia**

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osobe, nácvikom zručností, aktivizácia schopností a posilňovanie návykov pri sebaobsluže. Nácvik potrebných zručností sa uskutočňuje s cieľom dosiahnuť čo najvyšší stupeň spoločenskej integrácie. Znižuje mieru závislosti od zdravotného postihnutia alebo handicapu. Je zameraná na nácvik sebaobsluhy, použitia kompenzačných pomôcok, priestorovej orientácie, pohybu, nácvikom komunikácie,... Sociálnu rehabilitáciu vykonáva inštruktor sociálnej rehabilitácie, opatrovateľky, zdravotné a praktické sestry.

Prehľad niektorých aktivít v rámci sociálnej rehabilitácie:

- ✿ Vystúpenie Detskej folklórnej skupiny Bukovinka v Zariadení pre seniorov Turzovka
- ✿ Chcem sa cítiť dobre
- ✿ Hlavalamy
- ✿ Popíš slovo vetami a kresbou
- ✿ Hýbeme sa
- ✿ Kortyna
- ✿ Naše Valentínky
- ✿ Oslava MDŽ
- ✿ Prednáška o zdravej výžive
- ✿ Tréningy pamäte
- ✿ Výroba ružičiek
- ✿ Výroba jarnej dekorácie
- ✿ Výroba tulipánov
- ✿ Zdobenie fliaš
- ✿ Zdobenie vajčiek
- ✿ Kultúrne predstavenie Márie Velšicovej
- ✿ Pobyty vonku v areáli zariadenia
- ✿ Sviatosti zmierenia
- ✿ Čítanie literatúry
- ✿ Mikuláš





Cieľom týchto aktivít je psychická pohoda, zvýšenie sebavedomia, vylúčenie pocitu samoty, udržanie si pocitu sebestačnosti, zvýšenie kvality života.

#### **4.1.2. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby**

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby sa vykonáva pri činnostiach osobnej hygieny, kúpaní a sprchovaní, pri obliekaní a vyzliekaní, polohovaní, vychádzke prijímateľov, vysadenie prijímateľov podľa zdravotného stavu do kresla, pohybu po schodoch, pohyb v areáli zariadenia aj mimo zariadenia.

#### **4.1.3. Ošetrovateľská starostlivosť**

Ošetrovateľská starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonáva zdravotný personál s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov. Poskytujú im systémovú, racionálnu a individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť. Za najdôležitejšiu časť patrí získanie dôvery prijímateľa. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života a sebestačnosti. Zdravotný personál poskytuje takúto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou. Je k týmto úkonom odborne spôsobilý.

### **4.2. Obslužné činnosti**

#### **4.2.1. Ubytovanie**

Objekt leží v meste Turzovka – mestská časť Vyšný Koniec. Dispozičné riešenie zohľadňuje základné požiadavky zriaďovateľa na prevádzku objektu. Objekt je z jednej časti dvojpodlažný a z časti jednopodlažný. Ide o dva celky. Prízemná časť – viacfunkčná a dvojpodlažný kompaktný celok – ubytovacia časť. V prízemnej časti sa nachádza denné centrum, výdajňa stravy, jedáleň, pracovňa, kancelária sociálnej pracovníčky a vedúcej zariadenia pre seniorov. Dvojpodlažná časť je pobytové zariadenie s kapacitou 12 osôb. Každá izba má svoju samostatnú kúpeľňu a WC. Priestory sú bezbariérové. 1.n.p. a 2.n.p. je prepojené schodiskom a výťahom.

#### **4.2.2. Stravovanie**

Stravovanie je zabezpečené zo školskej jedálne a jedálne z materskej školy. Strava sa dováža v termoportoch a podľa potreby sa prekladá do vyhrievacieho pultu. Podľa rozpisu výdaja stravy sa dáva prijímateľom sociálnej služby. Zariadenie pre seniorov poskytuje racionálnu šetriacu stravu v súlade podľa odporučení lekárov. Jedálny lístok môžu navrhnúť aj prijímatelia sociálnej služby.

#### **4.2.3. Upratovanie, pranie a žehlenie**

Pranie a žehlenie osobnej bielizne, ale aj postelnej bielizne je zabezpečené vo vlastnej pracovni. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia. Dbá sa na zabezpečenie hygieny šatstva, priestorov a povrchov v zariadení. Dezinfekcia sa vykonáva podľa stanoveného dezinfekčného plánu jednotlivých priestorov. Cieľom je predchádzať vzniku a šíreniu infekčného ochorenia.

#### 4.3. Ďalšie činnosti

- ✚ Oddychový altánok
- ✚ Spoločenské priestory pre záujmovú činnosť
- ✚ Zabezpečenie a donáška liekov, zdravotných pomôcok, drobných nákupov
- ✚ Zabezpečenie kontaktu s príbuznými
- ✚ Pedikúra a kadernícke služby podľa požiadaviek prijímateľov

#### 4.4. Vyhodnotenie spokojnosti a sťažností prijímateľov sociálnej služby

Zariadenie pre seniorov má písomne vypracovanú smernicu pod názvom Zásady vybavovania podnetov a sťažností. Na zistenie spokojností je využívaný Dotazník spokojnosti pre prijímateľov sociálnej služby. Na pripomienky vyjadrujúce nespokojnosť prijímateľov, ich rodín a iných osôb aktívne reaguje multidisciplinárny tím, ktorý navrhuje riešenia a vyvodzuje konzekvencie. Pripomienky a dôsledky sú vnímané ako zdroj poznatkov pre ďalšie skvalitňovanie sociálnej služby.

### 5. Financovanie sociálnych služieb

#### 5.1. Prehľad príjmov a výdavkov za rok 2023

	Príjem	Výdaj
Zo štátneho rozpočtu	3 858,67€	
Od prijímateľov	65 484,51€	
Energie, voda, komunikácie		18 416,78€
Údržba a opravy		5 774,37€
Materiálové výdavky		3 053,51€
Služby		4 466,07€
Cestovné		110,59€
Dopravné		2 774,96€
Mzdy		142 089,19€
Poistenie sociálne		34 921,17
Poistenie zdravotné		13 209,62€

#### 5.2. Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023

Spolu za obdobie od 01.01.2023-31.12.2023	266 838,24€
Na 1 prijímateľa sociálnej služby	1 853,04€

## 6. Spolupracujúce subjekty a inštitúcie

MUDr. Belková	diabetológ
MUDr. F.Michnica	Obvodný lekár
MUDr. R.Michnica	Obvodný lekár
MUDr. Maňáková	Obvodný lekár
MUDr. Michalina	Obvodný lekár
MUDr. Bajcárová	ORL
MUDr. Hejčík	Neurológ
MUDr. Bajcár	
MUDr. Janík	Chirurg
MUDr. Jarošová	Očná lekárka
MUDr. Kučerová	Neurologička
MUDr. Vyšlan	Reumatológ
MUDr. Malicher	Endokrinológ
MUDr. Švehla	Chirurg
ADOS	Čadca
LEKÁREŇ	Vysoká nad Kysucou

## 7. Kontakty:

Primátor mesta: JUDr. Ľubomír Golis 0903575 959

Prednosta mestského úradu: JUDr. Ing. Richard Mekiňa 0907 369 373

Vedúca zariadenia pre seniorov: Mgr. Anna Andočová 0918 536 212

V Turzovke dňa: 14.06.2024



JUDr. Ľubomír Golis  
Primátor mesta Turzovka