



Zariadenie sociálnych služieb Mesta Turzovka

Vyšný Koniec č. 208, 023 54 Turzovka



Vypracovala: Mgr. Anna Andočová – vedúca ZPS Turzovka

Schválil: JUDr. Ľubomír Golis – primátor mesta Turzovka

Rok 2025 bol pre naše zariadenie obdobím stabilizácie, modernizácie a posilňovania kvality poskytovaných služieb. Podarilo sa nám zabezpečiť plynulý chod zariadenia a udržať vysoký štandard starostlivosti o našich prijímateľov a zastabilizovať kolektív zamestnancov.

Rok 2025 bol rokom, v ktorom sme si opäť hovorili, aké dôležité je vytvárať domov, kde sa každý cíti bezpečne, rešpektovane a prijato. Naši seniori sú pre nás inšpiráciou a preto sme sa snažili, aby každý deň priniesol niečo, čo im vyčarí úsmev na tvári.

Pokračovali sme v rozvoji aktivizačných a kultúrnych programov, ktoré prispeli k zvyšovaniu kvality života našich prijímateľov sociálnych služieb.

Podarilo sa nám efektívne hospodáriť s pridelenými finančnými prostriedkami, či už na plynulý chod zariadenia alebo na podporu aktivít pre seniorov.

Ďakujeme všetkým, ktorí stáli pri nás počas celého roka 2025. Veľké poďakovanie patrí zriaďovateľovi nášho zariadenia Mestu Turzovka, zamestnancom, rodinám a dobrovoľníkom. Spoločne tvoríme miesto, kde sa žije dôstojne, s úsmevom, s radosťou a spokojnosťou.

OBSAH:

1. Základné údaje o poskytovateľovi sociálnych služieb, poslanie, vízia, ciele, zásady...	4
2. Zariadenie pre seniorov Turzovka – cieľ, cieľová skupina.....	5
3. Organizačná štruktúra ZPS.....	6
4. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPS.....	8
5. Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPS.....	9
6. Poskytované sociálne služby.....	10
7. Prehľad niektorých aktivít v rámci sociálnej rehabilitácie, voľno časových aktivít a integrácie prijímateľov do spoločenského prostredia.....	13
8. Fotodokumentácia ZPS.....	14
9. Ekonomicky oprávnené výdavky ZPS.....	17
10. Spolupracujúce subjekty a inštitúcie.....	18
11. Opatrovateľská služba.....	19
12. Ekonomicky oprávnené výdavky opatrovateľskej služby.....	19
13. Odľahčovacia služba.....	20
14. Podporná služba jedáleň.....	20
15. Ekonomicky oprávnené výdavky podpornej služby Jedáleň	21
16. Denné centrum.....	21
17. Nízkoprahové sociálne centrum pre deti a rodiny – Dúha	23

Kontakty

1. Základné údaje o poskytovateľovi sociálnych služieb, poslanie, vízia a ciele

Zariadenie sociálnych služieb Turzovka sa nachádza v mestskej časti Vyšný Koniec mesta Turzovka. Bolo otvorené 01.03.2023 a zriaďovateľom zariadenia je Mesto Turzovka. Poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie pre seniorov Turzovka je koedukované zariadenie.

V zariadení sa v zmysle §35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- ❖ Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ❖ Sociálne poradenstvo
- ❖ Sociálna rehabilitácia
- ❖ Ubytovanie
- ❖ Stravovanie
- ❖ Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ❖ Osobné vybavenie
- ❖ Vytvorenie podmienok na úschovu cenných vecí
- ❖ Zabezpečenie záujmovej aktivity

Poslanie

Nadobudnúť podobné životné podmienky prijímateľom sociálnej služby, ktoré by mali v domácom prostredí a to najmä prostredníctvom činností zariadenia, ale aj prostredníctvom verejných služieb. Poskytovať služby, ktoré naplňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektovať ich základné ľudské práva a slobody. Tvoríme učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu, ktorá sa neustále usiluje o zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby. Pre prijímateľov Zariadenie pre seniorov rozvíjame a podporujeme také programy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a udržanie fyzických a psychických schopností.

Vízia

Profesionálnym a ľudským prístupom efektívne a kvalitne poskytovať sociálnu službu. Vytváranie bio – psycho – sociálnych služieb a duchovných potrieb prijímateľov. Ľudským a odborným prístupom sa snažiť zabezpečiť dôstojnú jeseň života všetkým, ktorí sú prijímatelia našich služieb.

Ciele

Hlavný cieľ našej činnosti vystihuje naše motto: „ **Váš spokojný život je náš cieľ**“.

- ❖ Poskytovať pobytovú sociálnu službu osobám podľa §35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v súlade so Strategickým plánom rozvoja sociálnych služieb Mesta Turzovka.
- ❖ Zvyšovať kvalitu sociálnej služby vytvorením systému kvalifikačného rozvoja zamestnancov.

- ❖ Vytvárať kvalitné medziľudské vzťahy medzi prijímateľmi sociálnych služieb a zamestnancami.
- ❖ Viesť fungujúci systém individuálneho plánovania osobných cieľov prijímateľov sociálnych služieb založených na ich slobodnej vôli.
- ❖ Napomáhať sociálnemu začleneniu prijímateľov sociálnych služieb, umožnením využívať miestne inštitúcie , ktoré poskytujú služby verejnosti, vytvárať ponuky kultúrnych programov a podporu kontaktov s rodinou a vrstovníkmi.

Prevádzkovať také zariadenie sociálnych služieb, ktoré bude poskytovať kvalitné sociálne služby, kvalitné podmienky bývania a využívania voľného času a kvalitnú odbornú starostlivosť tak, že tým zabezpečí seniorom dôstojnú, bezpečnú a plnohodnotnú starobu v príjemnej, pokojnej a rodinnej atmosfére.

Uplatňujeme zásady:

- ❖ Zásada rovnosti, rovného prístupu ku všetkým
- ❖ Zásada dodržiavania ľudských práv a slobôd
- ❖ Zásada individuálneho prístupu k seniorom, uspokojovanie individuálnych a špecifických potrieb
- ❖ Zásada holistického prístupu
- ❖ Zásada podpory aktivít seniorov pre napĺňanie ich osobnostného rozvoja
- ❖ Zásada socializácie - začleňovania do spoločenského života a diania
- ❖ Zásada diskretnosti a dodržiavania mlčanlivosti
- ❖ Zásada transparentného riadenia zariadenia sociálnych služieb

Zariadenie sociálnych služieb Mesta Turzovka – Vyšný Koniec č. 208 , tu patrí :

- ❖ Zariadenie pre seniorov
- ❖ Opatrovateľská služba
- ❖ Podporná služba jedáleň
- ❖ Denný stacionár

2. Zariadenie pre seniorov – cieľ, cieľová skupina

Základným účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb - vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, podľa §35 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Cieľom je :

- Poskytovať pobytovú sociálnu službu osobám podľa §35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v súlade so Strategickým plánom rozvoja sociálnych služieb Mesta Turzovka.
- Zvyšovať kvalitu sociálnej služby vytvorením systému kvalifikačného rozvoja zamestnancov.

- Vytvárať kvalitné medzil'udské vzťahy medzi prijímateľmi sociálnych služieb a zamestnancami.
- Viest' fungujúci systém individuálneho plánovania osobných cieľov prijímateľov sociálnych služieb založených na ich slobodnej vôli.
- Napomáhať sociálnemu začleneniu prijímateľov sociálnych služieb, umožnením využívať miestne inštitúcie , ktoré poskytujú služby verejnosti, vytvárať ponuky kultúrnych programov a podporu kontaktov s rodinou a vrstovníkmi.

Cieľová skupina:

Fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených zverejnených obcou.

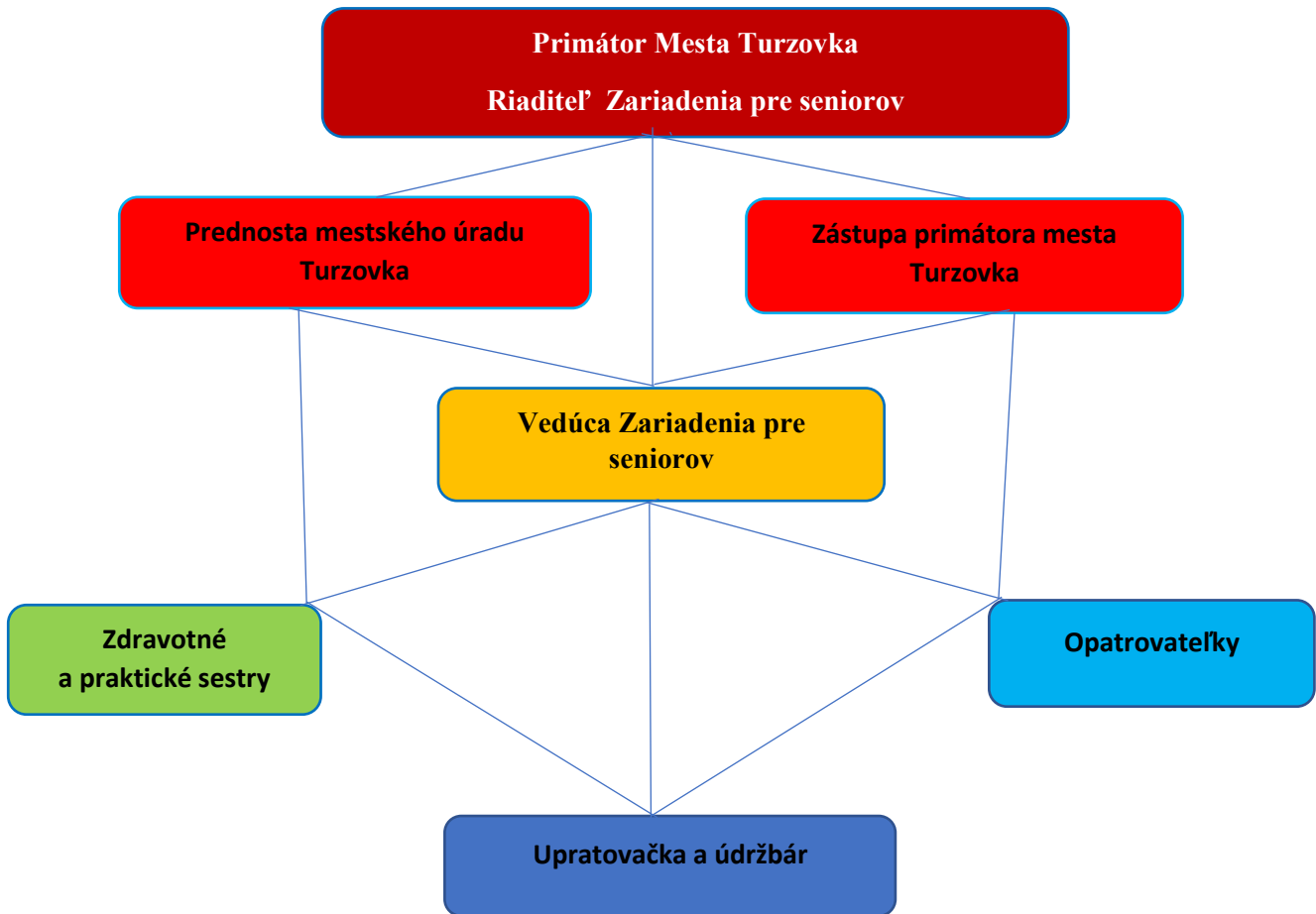
3.Organizačná štruktúra a vzdelávanie zamestnancov

Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. Cieľom personálnej politiky je zabezpečiť odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Zamestnanci zariadenia si svoje vzdelávanie dopĺňajú podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk vzdelávania. Pri prijímaní pracovníkov postupujeme v zmysle zákona č.552/2003Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme, ale aj zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.. V tomto zákone sú priamo stanovené kvalifikačné aj osobné predpoklady vzdelania zamestnancov. Každý nový pracovník je pred nástupom na pracovisko vyškolený našim bezpečnostným technikom z oblasti BOZP a PO. Je oboznámený s našimi internými smernicami, štandardami a systémom DODs. Všetci zamestnanci sa každoročne zúčastňujú individuálnej supervízie. V roku 2025 sa zúčastnili školenia o dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd.

V rámci odbornej praxe sme spolupracovali AVS Nové technológie z Považskej Bystrice pre absolventov na kurz opatrovania. Študenti vypomáhali čiastočne opatrovatel'kám a zoznamovali sa prácou opatrovatel'ky v pobytovom zariadení.

V roku 2025 zapájala prijímateľov do aktivít aj naša pracovníčka sociálnej rehabilitácie. Vyrábali výrobky z vlny, z gombíkov, počítali príklady, hrali sa rôzne vedomostné hry.

Organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov



V Zariadení sociálnych služieb sa snažíme vytvárať pracovné podmienky a organizáciu práce, ktorá využíva odborný aj osobný potenciál zamestnancov. Personálna politika v sociálnych službách je zameraná na finančné ohodnotenie zamestnancov. V rámci konkrétnych cieľov boli naplnené úlohy v oblasti zabezpečenia prevádzkyschopnosti zariadenia, najmä vykonané revízie, odborné prehliadky a skúšky v zmysle platnej legislatívy, nakúpený materiál pre potreby prijímateľov a zamestnancov zariadenia, realizované opravy a údržba a pod. v súlade s potrebami zariadenia a rozpočtom na daný rok.

4. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPS

Sociálna služba v Zariadení pre seniorov (ZpS) podľa §35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Kapacita: 12 miest

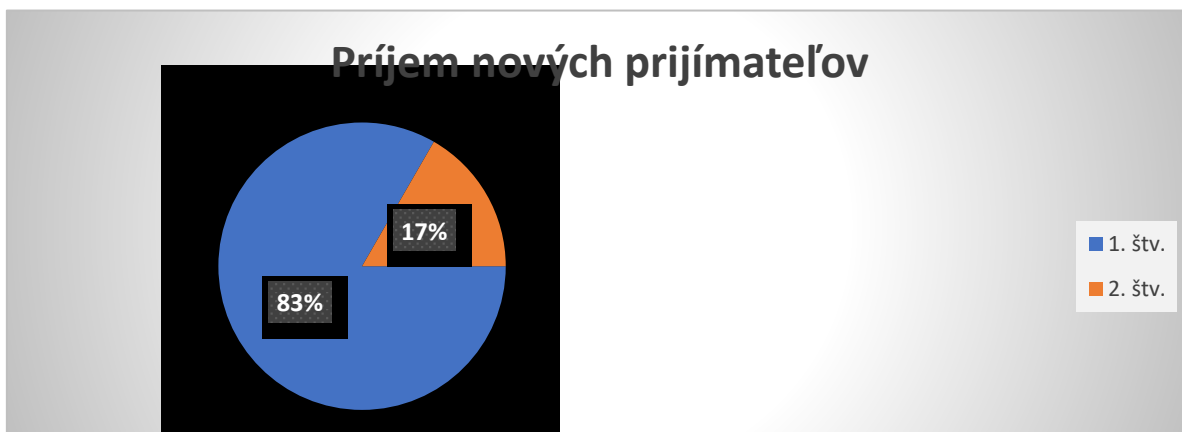
Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby: celoročná pobytová forma na neurčitý čas

V roku 2025 sme mali v zariadení celkom 14 prijímateľov sociálnej služby. Jedna prijímateľka zomrela a jedna odišla na vlastnú žiadosť.

V priebehu roku 2025 sme mali stále 100% obsadenosť. Celkom sme mali v poradovníku 6 ľudí, ktorí čakali na prijatie. V našom zariadení nie je veľká fluktuácia prijímateľov. V priebehu roku prijímeme celkom 1 až 2 prijímateľov. Podľa voľnej kapacity zariadenia.

Príjem nových prijímateľov r. 2025	
Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	1
Jún	0
Júl	0
August	0
September	1
Október	0
November	0
December	0

Celkom 2 prijímatelia za rok 2025

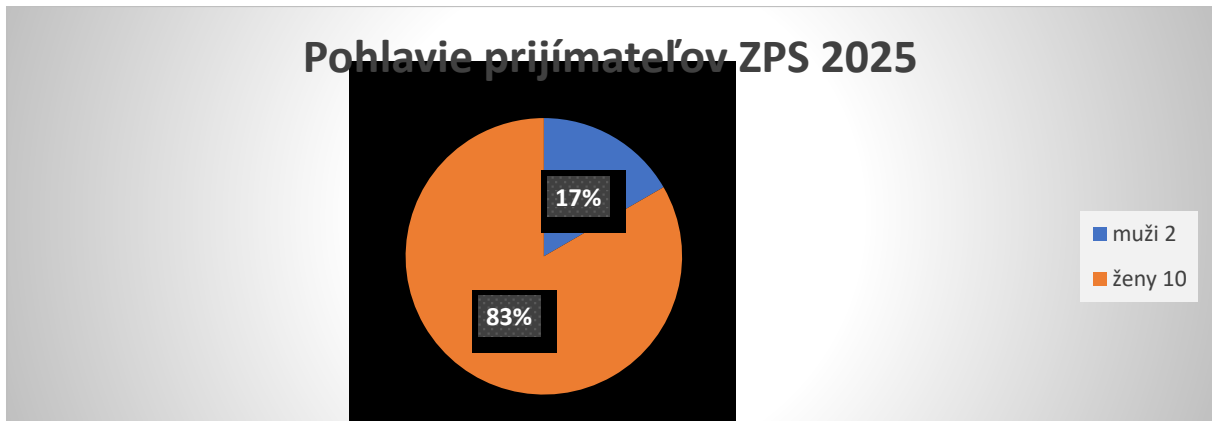


5. Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ZPS

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby r. 2025	
63r. - 74r.	1 prijímateľka
75r. – 79r.	3 prijímatelia
85r. – 89r.	5 prijímatelia
90r. – 95r.	3 prijímatelia

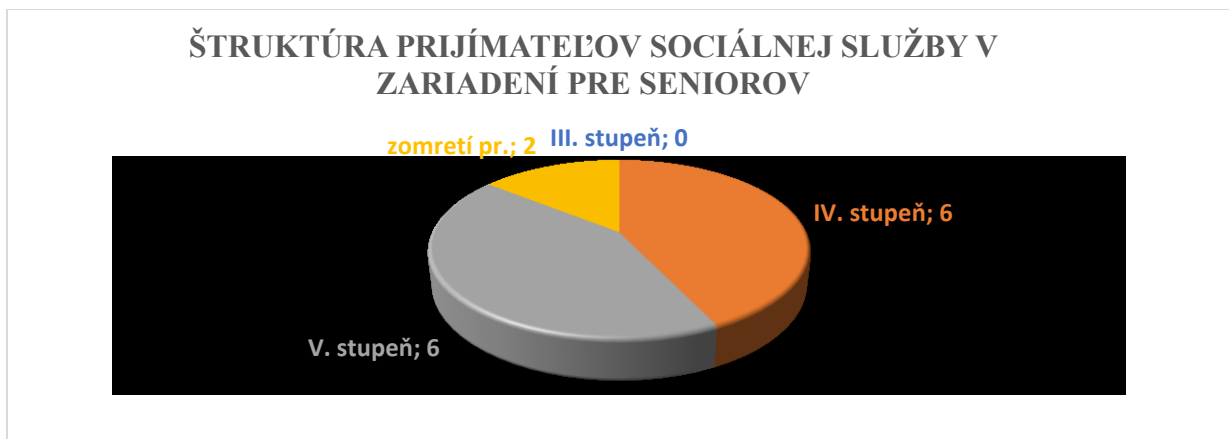
Priemerný vek prijímateľov Zariadenia pre seniorov: 83,75 rokov

Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia:



Štruktúra odkázanosti prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov

Celkový počet prijímateľov sociálnej služby - 12	
Stupeň odkázanosti	Počet
III.	0
IV.	6
V.	6
Zomretí	2



6. Poskytované sociálne služby

V Zariadení pre seniorov Turzovka poskytujeme sociálne služby v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

Odborné činnosti :

- Základné sociálne poradenstvo
- Sociálne rehabilitácia
- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- Ošetrovateľská starostlivosť

Obslužné činnosti:

- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie
- Pranie
- Žehlenie
- Údržba bielizne a šatstva

Odborné činnosti

Základné sociálne poradenstvo je poskytovanie základných informácií o možnostiach a riešeníach problému a podľa potreby a odbornej pomoci. Poskytuje ho vedúca Zariadenia pre seniorov – sociálny pracovník. Je s prijímateľom a jeho rodinou v úzkom kontakte, ale aj odborný personál úzko spolupracuje s každým prijímateľom a jeho rodinou. Úlohou je čo najviac sa dozvedieť o jeho zázemí. Rodine deťoch, záľubách, motivácií... Pri jednaní záujemcu o službu zisťuje individuálne potreby záujemcu, fyzickú a duševnú spokojnosť, aby mohli po prijatí stanoviť individuálny plán prijímateľa sociálnej služby. Sociálny pracovník poskytuje záujemcom a rodinným príslušníkom kompletné informácie o chode zariadenia, režime dňa, o voľnočasových činnostiach a možnostiach kultúrnych podujatí, ktorých sa prijímatelia môžu zúčastniť. Počas pobytu prijímateľa v Zariadení sociálnych služieb pracovníci zaznamenávajú vývoj a zmeny, ktorými prechádzajú a sú im nápomocní v napredovaní.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osobe, nácvikom zručností, aktivizácia schopností a posilňovanie návykov pri sebaobsluže. Nácvik potrebných zručností sa uskutočňuje s cieľom dosiahnuť čo najvyšší stupeň spoločenskej integrácie. Znižuje mieru závislosti od zdravotného postihnutia alebo handicapu. Je zameraná na nácvik sebaobsluhy, použitia kompenzačných pomôcok, priestorovej orientácie, pohybu, nácvikom komunikácie,... Sociálnu rehabilitáciu vykonáva inštruktor sociálnej rehabilitácie, opatrovateľky, zdravotné a praktické sestry. Od 01.06. 2025 pracuje v našom zariadení kvalifikovaný inštruktor sociálnej rehabilitácie. Pracuje 2 hod. denne od 15.00 hod do 17.00hod. V roku 2025 zapájala prijímateľov do aktivít ako Vyrábanie

výrobkov z vlny, z gombíkov, počítali príklady, hrali sa rôzne vedomostné hry. Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť sociálnych služieb, ktorej cieľom je obnoviť, udržať alebo rozvíjať schopnosti človeka tak, aby bol čo najviac samostatný v každodennom živote.

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby sa vykonáva pri činnostiach osobnej hygieny, kúpaní a sprchovaní, pri obliekaní a vyzliekaní, polohovaní, vychádzke prijímateľov, vysadenie prijímateľov podľa zdravotného stavu do kresla, pohyby po schodoch, pohyb v areáli zariadenia aj mimo zariadenia. Naše zariadenie poskytuje komplexnú starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby, ktorá zohľadňuje potreby v rámci ich diagnóz s ohľadom na ich zvyklosti, individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonáva zdravotný personál s cieľom predĺžiť a skvalitniť život klientov. Poskytujú im systémovú, racionálnu a individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť. Za najdôležitejšiu časť patrí získanie dôvery prijímateľa. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života a sebestačnosti. Zdravotný personál poskytuje takúto starostlivosť v súlade s platnou legislatívou. Je k týmto úkonom odborne spôsobilý.

Obslužné činnosti

Ubytovanie

Objekt leží v meste Turzovka – mestská časť Vyšný Koniec. Dispozičné riešenie zohľadňuje základné požiadavky zriaďovateľa na prevádzku objektu. Objekt je z jednej časti dvojpodlažný a z časti jednopodlažný. Ide o dva celky. Prízemná časť – viacfunkčná a dvojpodlažný kompaktný celok – ubytovacia časť. V prízemnej časti sa nachádza denné centrum, výdajňa stravy, jedáleň, práčovňa, kancelária sociálnej pracovníčky a vedúcej zariadenia pre seniorov. Dvojpodlažná časť je pobytové zariadenie s kapacitou 12 osôb. Každá izba má svoju samostatnú kúpeľňu a WC. Priestory sú bezbariérové. 1.n.p. a 2.n.p. je prepojené schodiskom a výťahom.

Strava:

V rámci podávania celodennej stravy sa i v roku 2025 klientom poskytovali: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a pre diabetikov aj druhá večera. Klientom, ktorí sa nedokázali sami najesť, podávali pripravenú stravu opatrovateľky alebo zdravotný personál. Pokiaľ sa musela strava vynášať na izbu klienta, prenášala sa v uzatvorenej nádobe a na príručnom nerezovom vozíku určenom na prevoz stravy.

Suma úhrady za stravovanie:
Stravovanie – poskytovanie stravy je v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľov. Vo výške úhrady za stravovanie sú zahrnuté náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

Racionálna diéta - celodenné stravovanie : raňajky, desiata, obed, olovrant a večera

Stravná jednotka	Nákup potravín	Réžia dodávateľa stravy
Raňajky	1,15 €/deň	0,10 €/deň
Desiata	0,95 €/deň	0,10 €/deň
Obed	2,40 €/deň	1,60 €/deň
Olovrant	0,80 €/deň	0,20 €/deň
Večera	1,50 €/deň	1,00 €/deň
Réžia poskytovateľa sociálnej služby: 0,96 € / deň		
Stravná jednotka spolu: 10,76 €/deň		

Diabetická a výživná diéta - celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera.

Stravná jednotka	Nákup potravín	Réžia dodávateľa stravy
Raňajky	1,15 €/deň	0,10 €/deň
Desiata	0,95 €/deň	0,10 €/deň
Obed	2,40 €/deň	1,60 €/deň
Olovrant	0,80 €/deň	0,20 €/deň
Večera I.	1,50 €/deň	1,00 €/deň
Večera II.		
Réžia poskytovateľa sociálnej služby: 0,96 €		
Stravná jednotka spolu 10,76 €/deň		

Vyhodnotenie spokojnosti a sťažností prijímateľov sociálnej služby

Cieľom tohto ustanovenia je zabezpečiť systematické, objektívne a pravidelné vyhodnocovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a efektívne vybavovanie ich sťažností, podnetov a návrhov na zlepšenie. Výsledky vyhodnocovania slúžia na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a na prijímanie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov.

Zariadenie pre seniorov má písomne vypracovanú smernicu pod názvom Zásady vybavovania podnetov a sťažností. Na zistenie spokojností je využívaný Dotazník spokojnosti pre prijímateľov sociálnej služby. Na pripomienky vyjadrujúce nespokojnosť prijímateľov, ich rodín a iných osôb aktívne reaguje multidisciplinárny tím, ktorý navrhuje riešenia a vyvodzuje konzekvencie. Pripomienky a dôsledky sú vnímané ako zdroj poznatkov pre ďalšie skvalitňovanie sociálnej služby.

7. Prehľad niektorých aktivít v rámci sociálnej rehabilitácie, voľno časových aktivít a integrácie prijímateľov do spoločenského prostredia:

Január: Novoročné stretnutie – vinše

Február: Oslava 90. narodenín, Tradície na fašiangy

Marec: MDŽ – stretnutie s primátorom mesta

Apríl: Kultúrne podujatie - Divadlo v kultúrnom dome v Turzovke, Deň Zeme v zariadení pre seniorov

Máj: Deň matiek – vystúpenie detskej folklórnej skupiny Bukovinka, Spomienky na vstavenie mája, Kultúrne vystúpenie – „ Mám hudbu rád“

Jún: Výlet na horu Živčáková – pútnické miesto

Júl: Pečenie zemiakových placiiek, Stretnutie s novým duchovným kňazom

August: Varenie guláša v Zariadení pre seniorov

September: Jeseň na dedine – beseda, spomienky na zvyky

Október: Divadelné prestavenie v kultúrnom dome v Turzovke „ Návšteva starej dámy“

November: Beseda o zdraví a zdravej výžive

December: Mikuláš v zariadení, Vianočné posedenie – vystúpenie Detskej folklórnej skupiny Bukovinka, Darček od primátora mesta, Vianočný punč, Slávenie Vianočných sviatkov, Slávenie vianočnej svätej omše, Silvestrovská kapustnica

Každý prvý štvrtok v mesiaci sa uskutočnilo slávenie Svätej omše v Zariadení pre seniorov

V rámci sociálnej rehabilitácie:

- ❖ Hlavalamy
- ❖ Pohybové cvičenia
- ❖ Spočítaj si svoje suroviny na jedlo
- ❖ Čítanie na osvieženie pamäti
- ❖ Pamäťové cvičenie
- ❖ Spoločne s knihou
- ❖ Výrobky z vlny
- ❖ Výroba jarnej dekorácie
- ❖ Zdobenie vajíčok
- ❖ Výroba obrázkov z gombíkov
- ❖ Spoločné stretnutia s denným centrom
- ❖ Lepenie výrobkov z dreva

8. Fotodokumentácia:

Výlet na horu Živčáková



Pečenie zemiakových placiek





Varenie guláša





Vianočný punč



Kultúrne vystúpenie Pavla Hruštinca



9. Ekonomicky oprávnené výdavky za rok 2025 Zariadenia pre seniorov

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby uvádzajú údaje o druhu sociálnej služby a forme poskytovanej služby

Adresa prevádzky/pracoviska	ZPS – Vyšný Koniec 208, 023 54 Turzovka
Druh sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	Zariadenie pre seniorov
Forma sociálnej služby na prevádzke/pracovisku	Celoročná pobytová sociálna služby
Cieľová skupina a špecializácia na prevádzke/pracovisku	podľa §35 zákona 448/2008 Z.z.
Kapacita prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy sociálnej služby	12
Priemerná obsadenosť prevádzky/pracoviska podľa druhu a formy soc. služby za daný kalendárny rok	12
Ekonomicky oprávnené náklady celkom v eurách	381 139,44€
Ekonomicky oprávnené náklady prepočítané na klienta/mesiac v eurách	2 646,80€

Čiastočný prehľad Ekonomicky oprávnených výdavkov za rok 2025 ZPS

	Príjem	Výdaj
Zo štátneho rozpočtu + prijímateľov	190 181,77€	
Mzdy		189 318,43€
Poistenie sociál. + zdravot.		61 677,72€
Údržba a opravy		1523,55€
Materiálové výdavky		11 523,96€
Energie, voda, komunikácie		14 667 54€
EON za rok 2025		381 139,44€
EON za rok 2025 bez dotácie a úhrad		31 761,62€
EON za 1 mesiac 2025 bez dot. a úhr.		2 646,80€
EON za rok 2025 s dotáciou a úhradou		14 116,56€
EON za 1 mesiac 2025 s dot. a úhr.		1 176,38€

10. Spolupracujúce subjekty a inštitúcie

MUDr. Belková	Diabetológ
MUDr. F.Michnica	Praktický lekár
MUDr. R.Michnica	Praktický lekár
MUDr. Maňáková	Praktický lekár
MUDr. Michalina	Praktická lekárka
MUDr. Bajcárová	ORL
MUDr. Hejčík	Neurológ
MUDr. Bajcár	Praktický lekár
MUDr. Janík	Chirurg
MUDr. Jarošová	Očná lekárka
MUDr. Kučerová	Neurologička
MUDr. Vyšlan	Reumatológ
MUDr. Malicher	Endokrinológ
MUDr. Švehla	Chirurg
MUDr. Nehaj	Cievny chirurg
MUDr. Poništ	Cievny chirurg
MUDr. Štrelcová	Algeziológka
MUDr. Chudý	Hematológia
MUDr. Lehotská	Kožná lekárka
MUDr. Krkoška	Psychiater
MUDr. Berezutskyi	Praktický lekár
MUDr. Potanková	Očná lekárka
MUDr. Liščák	Očný lekár
MUDr. Masnica	ORL
MUDr. Maťašovský	SONO
MUDr. Macásek	Urológ
MUDr. Mikovčák	Kardiológ
MUDr. Grochal	Interný lekár
MED MEDICAL Oščadnica	
ADOS Čadca	
Lekáreň Paracelsus Turzovka	

11. Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná podľa §41 zákona 448-2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Táto služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít. Rozsah úkonov opatrovateľskej činnosti nesmie byť nižší ako je stanovené na základe posudkovej činnosti a musí zodpovedať stupňu odkázanosti na sociálnu službu. O tom, či je človek odkázaný, rozhoduje **integrováný posudok**, ktorý od 1. 9. 2025 vydáva ÚPSVR. Tento posudok obsahuje aj **stupeň odkázanosti**.

Opatrovateľská služba sa nesmie poskytovať fyzickej osobe:

- ❖ ktorej sa poskytuje celoročná pobytová služba
- ❖ ktorej sa poskytuje príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu
- ❖ ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu
- ❖ ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie nákazy prenosných chorôb

Mesto Turzovka je zapojené do projektu Podpora opatrovateľskej služby, ktorého realizácia je od 01.01.2026 do 31.12.2026. V rámci tohto projektu mesačne vykazujeme počet poskytnutých hodín opatrovateľskej služby ÚPSVaR v Žiline, ktoré nám čiastočnou refundáciou pomáha pokryť náklady vynaložené v rámci opatrovania.

Mesto Turzovka poskytlo v roku 2025 opatrovateľskú činnosť 17. prijímateľom tejto sociálnej služby. Z tohto počtu 1 prijímateľka zomrela a jeden prijímateľ OS odišiel do ZPS z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu. Stabilne opatrujeme 15 prijímateľov. Celkový počet opatrovaných hodín za rok 2025 je 10 885 hodín, V rámci opatrovateľskej služby zamestnávame 8 kvalifikovaných opatrovateľiek.

V súčasnej dobe máme v poradovníku 2 žiadosti na poskytovanie opatrovateľskej služby.

12. Ekonomicky oprávnené výdavky opatrovateľskej služby

Druh sociálnej služby a jej forma:	Opatrovateľská služba - terénna	
	Za rok 2025	Priemer za mesiac
Počet osôb/prijímateľov SoS, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	17	15
Počet hodín poskytovanej sociálnej služby za rok	10 885 hod.	907 hod.
Priemerný počet hodín na osobu/prijímateľa SoS	640 hod.	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok v eurách bez dotácie NP – Podpora OS	135 643,55€	
Hodinová cena sociálnej služby v eurách bez dotácie NP – Podpora OS	12,46€	

Čiastočný prehľad Ekonomicky oprávnených výdavkov za rok 2025 opatrovateľskej služby

	Príjem	Výdaj
Zo štátneho rozpočtu + prijímateľov	108 109,05€	
Mzdy		91 055,64€
Poistenie sociál. + zdravot.		30 683,67€
Materiálové výdavky		855,15€
EON za rok 2024		135 643,55€
EON na 1 hodinu bez dotác. MPSVaR		12,46€
EON na 1hod. s dotáciou a úhradou		1,29€

Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá pomáha seniorom, chorým alebo ľuďom so zdravotným znevýhodnením zvládať každodenné činnosti tak, aby mohli čo najdlhšie zostať vo svojom domácom prostredí. Ide o jednu z najdôležitejších terénnych sociálnych služieb na Slovensku.

13. Odľahčovacia služba

Podľa §54 Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanú na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej III. (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje opatrovanej fyzickej osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Odľahčovacia služba sa poskytuje najviac 30 dní v kalendárnom roku; ak sa odľahčovacia služba poskytuje terénou formou alebo ambulantnou formou, za deň poskytnutej odľahčovacej služby sa považuje 12 hodín poskytnutej odľahčovacej služby dosiahnutých počas jedného alebo viacerých kalendárnych dní.

Odľahčovacia služba v roku 2025 v meste Turzovka nebola využívaná.

14. Podporná služba - Jedáleň

V rámci podpornej služby jedáleň sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá

- ❖ nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- ❖ má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- ❖ dovŕšila dôchodkový vek

Mesto Turzovka v rámci VZN č. 4/2022 a Novelizácie č.3/2024 o sociálnych službách zabezpečuje denne túto službu pre takmer 70 až 75 občanov rozvozom stravy. Výška za poskytovanú stravnú jednotku je 4,00€ a 0,70€ je réžia za rozvoz. Strava sa rozváža v dvoch autách, ktoré sú priamo vyrobené na prevoz týchto obedov. Autá sú majetkom Mesta Turzovka. V rámci rozvozu stravy zabezpečujeme obedy pre seniorov nie len priamo v meste, ale aj

v priľahlých častí mestá. Túto službu zabezpečujú 3 pracovníčky, ktoré riadia autá, ale aj roznášajú stravu. V roku 2025 sme poskytli pre našich stravníkov 17 282 obedov.

15. Ekonomicky oprávnené výdavky podpornej služby - Jedáleň

	Príjem	Výdaj
Mzdy		23 841,79€
Poistenie sociál. + zdravot.		7 901,41€
Dopravné		3 126,93€
Materiálové výdavky		109,45€
EON za rok 2025		40 523,19€
EON na 1 obed / rozvoz stravy		1,51€

16. Denné centrum

Denné centrá bývajú zriadené mestom alebo obcou a často fungujú ako **samosprávne jednotky** – členovia si volia vlastný výbor, ktorý organizuje aktivity a dohliada na chod centra. Financovanie môže pochádzať z rozpočtu mesta, členských príspevkov či sponzorov.

Súčasťou Zariadenia sociálnych služieb je aj Denné centrum pre seniorov. Je to priestor na vzájomné stretávanie sa, relaxáciu a vzájomné plánovania rôznych výletov, kultúrnych akcií a duchovných stretnutí. Prijímatelia Denného centra sa pravidelne zúčastňujú na slávení svätých omší v Zariadení pre seniorov. Spoločne si vymieňajú skúsenosti, ale aj vedomostí akých priestupkov sa môže páchať na seniorov. Denné centrum v rámci svojej činnosti organizuje rôzne výlety, turistiky, spoločné pobyty v kúpeľoch. Denné centrum navštevuje 32 seniorov Mesta Turzovka.

17. Nízkoprahové sociálne centrum pre deti a rodiny - Dúha

01.01.2025 do 31.12.2025 :

Základne sociálne poradenstvo	348 intervencií	
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chrán. záujmov	430 intervencií	
Sociálna rehabilitácia		162 kontaktov
Zber a výdaj šatstva		48 kontaktov
Príprava na školskú dochádzku		552 kontaktov
Preventívne aktivity		210 kontaktov
Záujmová činnosť		551 kontaktov
Nízkoprahová činnosť – klub NSSDR		655 kontaktov
Klub matiek		430 kontaktov

Klub seniorov		261 kontaktov
Nepravidelné aktivity		545 kontaktov
Klub s osobami so špecifickými potrebami		283 kontaktov

Počet klientov v projekte od 01.01.2025 do 31.12.2025: 396

V NSSDR DÚHA pracujú v súčasnosti traja zamestnanci a trvanie projektu: Od 01.08.2023 - do 31.01.2029, nakoľko 15.04.2025 bola podpísaná a zaslaná zmluva o predĺžení projektu. Naša činnosť je realizovaná prostredníctvom národného projektu Terénna sociálna práca a komunitné centrá – Spolu pre komunity. Každý mesiac je naša činnosť kontrolovaná koordinátorom IA MPSVa SR. Za rok 2025 nám boli vyplatené transfery za mzdy v plnej výške pre všetkých zamestnancov. Za ušetrené financie z transferu na voľnočasové aktivity sme zakúpili do NSSDR, flipchart, spoločenskú hru bingo, benzínovú kosačku a kosačku strunovú. V minulom roku naši klienti - /mamičky, spolu s ŤZP deťmi/ navštívili aj Zariadenie sociálnych služieb v Turzovke, kde seniorom pri príležitosti príchodu Mikuláša odovzdali darčeky - vlastnoručne vyrobené perníky, pozdravy a vankúše.

Podľa zákona 448/2008 Z. z. sme sa venovali základnému poradenstvu a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Boli sme nápomocní klientom, pri evidencii na ÚPSVaR, pri vybavení dávky v hmotnej núdzi. Pomáhali sme klientom pri kariérom poradenstve – zaslanie životopisov a žiadostí do zamestnania - elektronicky. Pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest a získanie kontaktov a zamestnania. Osobnými návštevami v rómskych rodinách pomáhame riešiť ich požiadavky. V NSSDR prebiehali aj skupinové aktivity ako Senior Dúha klub, Klub matiek, Klub s osobami so špecifickými potrebami a sociálna rehabilitácia.

Kontakty:

Primátor mesta: JUDr. Ľubomír Golis 0903575 959

Prednosta mestského úradu: JUDr. Ing. Richard Mekiňa 0907 369 373

Vedúca sociálneho úseku: Mgr. Anna Andočová 0918 536 212

JUDr. Ľubomír Golis v.r.

primátor mesta