Vážení spoluobčania,

 MsÚ v Turzovka sa na Vás obracia s prosbou o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. Dotazník je spracovaný s cieľom zistenia názorov občanov s trvalým, resp. prechodným pobytom v našom meste, pri zisťovaní miery spokojnosti s kvalitou života v meste a zároveň získať podklady pre spracovanie nového dokumentu: Program rozvoja mesta Turzovka do roku 2020 s výhľadom do roku 2023. Prosíme Vás o vyjadrenie Vašich názorov vyznačením písmenom **„X“** do príslušnej kolónky danej otázky, resp. podčiarknutím odpovede. V otázke č. 8 máte možnosť vyznačenia max. 2 možností, u ostatných otázkach sa vyznačí jedna možnosť. V prípade, že **nemáte** informácie v niektorej z otázok príslušnú kolónku **nevypĺňajte.**

 Dotazník je anonymný a Vaše odpovede budú spracované v danom dokumente výhradne v sumárnych prehľadoch.

 Ďakujeme za Váš čas a ochotu vyjadriť svoje názory.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikačné údaje respondenta |  muž |  |  žena |  |
| Veková skupina : do 18 r. |   | 19 – 24 r |  |  25 – 49 r |  |  50 – 62 r |  | nad 63 r. |  |
| Vzdelanie : bez maturity  |  | S maturitou  |  | Vyššie (Bc) a vysokoškolské  |  |
| Status respondenta  |  Zamestnaný v okrese Čadca |  | Mimo okres Čadca, ale v SR |  |
| Zamestnaný v ČR. resp. zahraničí |  |  Študent  |  | Nezamestnaný občan |  |
| Starobný dôchodca |  | Občan so ZP/ZŤP |  | Živnostník |  | Iné |  |
| Bývate v mestskej časti: Hlinené |  | Predmier  |  | Závodie |  | Turkov  |  |
|  Turzovka – Vyšný koniec |  | Turzovka - Stred |  |

1. **Ako ste spokojný(á) s bývaním v našom meste?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte rozvoj mesta v Turzovke za ostatných 5 rokov?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte mieru informovanosti o dianí v našom meste?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte činnosť Mestského úradu v Turzovke za ostatných 5 rokov?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Odkiaľ najčastejšie čerpáte informácie o dianí v meste?**

**A./** web stránka : [www.turzovka.sk](http://www.turzovka.sk), [www.tvt.sk](http://www.tvt.sk) a iné internetové zdroje **B./** facebook a iné sociálne siete **C./** týždenníky Kysuce a My Kysucké noviny **D./** TVT -Turzovská televízia, **E./** mestský rozhlas a úradná tabuľa MsÚ **F./** MIC -Medzinárodné informačné centrum Turzovka **G./** iné – uveďte

1. **Aktívne sa zaujímate o udalosti a život v našom meste ?**

**A./** jednoznačne áno a často **B./** občas  **C**./ nezaujímam sa

1. **Na základe Vášho názoru skúste vyznačiť hlavnú príčinu nezáujmu investorov o vytváranie pracovných miest v meste Turzovka, resp. v jeho okolí**

**A./** Kvalita pracovnej sily ( mladí, vzdelaní a remeselne zruční ľudia odchádzajú mimo región za prácou z dôvodu nízkych miezd).

**B**./Komplikovaná dostupnosť k diaľničnej sieti a nízka dopravná priepustnosť komunikácii.

**C**./ Nevhodné klimatické podmienky zvyšujú prevádzkové náklady, napr. na kúrenie.

**D**./ Iné : uveďte.

1. **Ktoré problémy by malo mesto riešiť, čo najskôr ako prvoradé?**

 Prosím, vyznačte **maximálne 2** možnosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A/ Dopravná infraštruktúra |  | B./ Bytová otázka |  |
| C./ Sociálna politika a bezpečnosť občanov |  | D./ Životné prostredie |  |
| E./ Cestovný ruch a medzinárodná spolupráca |  | F./ Podpora miestnej zamestnanosti a infraštruktúra pre investorov |  |
| G./ Zdravotná starostlivosť |  | H./ Školy a školské zariadenia |  |
| I./ Kultúra a tradície |  | J./ Šport a športoviská |  |
| K./ Otvorené mesto občanom a návštevníkom |  | L./ Voľnočasové aktivity  |  |
| M./Udržanie charakteru krajiny a pôdneho fondu |  | N./ Technická infraštruktúra |  |
| O./ Iné |  | P./  |  |

 Prosím, v nasledujúcich otázkach vyjadrite mieru Vašej spokojnosti so súčasným stavom

 služieb a zabezpečovania životných potrieb na území mesta.

1. **Dopravná infraštruktúra**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| A-1 | Kvalita a údržba komunikácie Čadca - Turzovka – Makov II. triedy II/487 |  |  |  |
| A-2 |  Kvalita a údržba komunikácie Turzovka – Klokočov II. triedy II/484  |  |  |  |
| A-3 |  Kvalita a údržba komunikácie Turzovka – Semeteš II. triedy II/541 |  |  |  |
| A-4 |  Kvalita a údržba mestských komunikácii  |  |  |  |
| A-5 | Kvalita a údržba komunikácií do Turkova a Dlhej n/Kysucou |  |  |  |
| A-6 | Dopravná obslužnosť a dostupnosť v meste autobusovou dopravou |  |  |  |
| A-7 | Letná a zimná údržba ciest, chodníkov a parkovísk v meste |  |  |  |
| A-8 | Statická doprava a možnosti parkovania |  |  |  |
| A-9 | Prepojenosť autobusovej a železničnej dopravy |  |  |  |
| A-10 | Dopravné značenie v meste |  |  |  |
| A-11 | Umiestnenie autobusových zastávok v meste  |  |  |  |
| A-12 | Rozvoj nemotorovej dopravy - chodníky a cyklochodníky |  |  |  |
| A-13 | Kvalita a údržba miestnych mostov a lávok |  |  |  |
| A-14 | Iné : |  |  |  |

1. **Bytová otázka**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S** , priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| B-1 |  Vytváranie podmienok pre individuálnu bytovú výstavbu |  |  |  |
| B-2  |  Výstavba nájomných bytov |  |  |  |
| B-3  |  Výstavba sociálnych bytov |  |  |  |
| B-4 |  Výstavba bytov v súkromnom vlastníctve |  |  |  |
| B-5 |  Iné :  |  |  |  |

1. **Sociálna politika a bezpečnosť občanov**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P**, som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| C-1 |  Aktivity zamerané na pomoc seniorom – starším občanom  |  |  |  |
| C-2  |  Aktivity zamerané na pomoc občanom so zdravotným postihnutím |  |  |  |
| C-3  |  Aktivity zamerané na pomoc občanom v hmotnej núdzi |  |  |  |
| C-4 |  Opatrovateľská a iné služby realizované mestom pre tieto skupiny občanov  |  |  |  |
| C-5 |  Koordinácia a komunikácia v oblasti sociálnych služieb  |  |  |  |
| C-6 |  Bezpečnosť občanov a návštevníkov mesta |  |  |  |
| C-7 |  Ochrana osôb a majetku v meste |  |  |  |
| C-8 |  Spolupráca občanov a Mestskej polície Turzovka |  |  |  |
| C-9 |  Spokojnosť s prácou mestskej polície v boji proti vandalizmu a ochrany majetku |  |  |  |
| C-10 |  Spokojnosť s kamerovým systémom |  |  |  |
| C-11 |  Spokojnosť s činnosťou Dobrovoľného hasičského zboru Turzovka |  |  |  |
| C-12 |  Iné : |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď označte písmenom X** | **Áno** | **Nie** |
| C-13 |  Má mesto zriadiť zariadenie pre seniorov ? |  |  |
| C-14  |  Má mesto zriadiť nocľaháreň, resp. útulok pre bezdomovcov ? |  |  |
| C-15  |  Má mesto zriadiť komunitné centrum pre marginalizované skupiny ? |  |  |
| C-16 |  Má mesto zriadiť opatrovateľskú službu ? |  |  |

1. **Životné prostredie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| D-1 |  Celková čistota mesta a verejných priestranstiev |  |  |  |
| D-2  |  Stav mestskej zelene, jej ochrana a rozširovanie |  |  |  |
| D-3  |  Čistota brehu rieky Kysuca  |  |  |  |
| D-4 |  Čistota brehov potokov, prítokov rieky Kysuca v katastri mesta |  |  |  |
| D-5 |  Úroveň separácie domového odpadu v meste |  |  |  |
| D-6 |  Odvoz a likvidácia komunálneho odpadu v meste |  |  |  |
| D-7 |  Znečistenie a prašnosť ovzdušia vplyvom dopravy a vykurovania |  |  |  |
| D-8 |  Ako hodnotíte umiestnenie skládky TKO Semeteš v katastri mesta ? |  |  |  |
| D- 9 |  Iné : |  |  |  |

1. **Cestovný ruch a medzinárodná spolupráca**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| E-1 |  Kvalita poskytovaných ubytovacích a stravovacích kapacít |  |  |  |
| E-2  |  Prezentácia mesta Turzovka a regiónu Kysúc |  |  |  |
| E-3  |  Početnosť turistických trás a ich prepojenia na turistické magistrály |  |  |  |
| E-4 |  Propagácia existujúcich ponúk cestovného ruchu v regióne Kysúc |  |  |  |
| E-5 |  Propagácia Pútnického miesta Živčákova |  |  |  |
| E-6 | Medzinárodná spolupráca s partnerskými mestami z Poľska, Čiech a Maďarska  |  |  |  |
| E-7 | Využitie prírodného a kultúrneho potenciálu v meste ako prvok podpory cestovného ruchu |  |  |  |
| E-8 | Iné: |  |  |  |

1. **Podpora miestnej zamestnanosti a infraštruktúra pre investorov**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| F-1 |  Zamestnávanie občanov formou verejného zamestnávania |  |  |  |
| F-2  |  Rozšírenie služieb Mestského podniku služieb Turzovka |  |  |  |
| F-3 |  Vytváranie podmienok pre investície v meste  |  |  |  |
| F-4 |  Podmienky pre rozvoj podnikania |  |  |  |
| F-5 |  Zvážiť možnosť vytvorenia obecného podniku pre marginalizované skupiny |  |  |  |
| F-6 | Iné : |  |  |  |

1. **Zdravotná starostlivosť**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,**  som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| G-1 |  Dostupnosť zdravotnej starostlivosti |  |  |  |
| G-2  |  Existujúca sieť lekárni  |  |  |  |
| G-3  |  Počet ambulancií praktických lekárov v meste |  |  |  |
| G-4 |  Počet ambulancií odborných lekárov v meste |  |  |  |
| G-5 |  Počet zubných ambulancií v meste |  |  |  |
| G-6 |  Dostupnosť LSPP v meste ( Lekárska služba prvej pomoci) |  |  |  |
| G-7 |  Dostupnosť RZS v meste ( Rýchla zdravotná služba) |  |  |  |
| G-8 |  Iné: |  |  |  |

1. **Školy a školské zariadenia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| H-1 |  Kapacita predškolských zariadení (materská škôlka)  |  |  |  |
| H-2  |  Vybavenie predškolských zariadení |  |  |  |
| H-3  |  Kvalita poskytovaných služieb v predškolskom zariadení |  |  |  |
| H-4 |  Technické a materiálne vybavenie základnej školy  |  |  |  |
| H-5 |  Kvalita vyučovacieho procesu základnej školy |  |  |  |
| H-6 |  Mimoškolská činnosť a voľnočasové aktivity žiakov |  |  |  |
| H-7 |  Úroveň a spektrum voľnočasových aktivít v centre voľného času |  |  |  |
| H-8 |  Kvalita vyučovacieho procesu základnej umeleckej školy |  |  |  |
| H-9 |  Materiálne vybavenie základnej umeleckej školy |  |  |  |
| H-10 |  Materiálne vybavenie gymnázia |  |  |  |
| H-11 |  Kvalita vyučovacieho procesu  |  |  |  |
| H-12 |  Stravovanie v školských zariadeniach |  |  |  |
| H-13 |  Kvalita jedál v školských zariadeniach  |  |  |  |
| H-14 |  Iné : |  |  |  |

1. **Kultúra a tradície**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| I-1 |  Počet kultúrnych, folklórnych a zábavných podujatí |  |  |  |
| I-2  |  Stav existujúcich kultúrnych zariadení v meste |  |  |  |
| I-3 |  Kvalita usporiadaných kultúrnych podujatí |  |  |  |
| I-4 |  Spolupráca samosprávy a kultúrnych inštitúcií, spolkov |  |  |  |
| I-5 |  Podpora kultúrnych tradícií v meste |  |  |  |
| I-6 |  Iné : |  |  |  |

1. **Šport a športoviská**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| J-1 |  Počet športových podujatí realizovaných v spolupráci s mestom  |  |  |  |
| J-2  |  Podpora športových klubov v meste |  |  |  |
| J-3  |  Kvalita a funkčnosť športovísk v Areáli športu a oddychu v Závodí  |  |  |  |
| J-4 |  Vybavenosť futbalového ihriska v Závodí |  |  |  |
| J-5 |  Možnosť využitia športovísk |  |  |  |
| J-6 |  Vytvorené podmienky pre rozvoj športu  v meste |  |  |  |
| J-7 |  Iné : |  |  |  |

1. **Otvorené mesto občanom a návštevníkom**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| K-1 |  Informovanosť občanov o činnosti samosprávy  |  |  |  |
| K-2  |  Úroveň informovanosti občanov orgánmi samosprávy |  |  |  |
| K-3  |  Úroveň informovanosti Medzinárodným informačným centrom MIC  |  |  |  |
| K-4 |  Úroveň informovanosti mestským rozhlasom |  |  |  |
| K-5 |  Úroveň informovanosti občanov mesta prostredníctvom Turzovskej televízie |  |  |  |
| K-6 |  Úroveň informovanosti občanov prostredníctvom týždenníka Kysuce – Spravodajca Mesta Turzovka |  |  |  |
| K-7 |  Kvalita vybavovania občanov na MsÚ |  |  |  |
| K-8 |  Iné : |  |  |  |

1. **Voľnočasové aktivity**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| L-1 |  Športové zariadenia a ich využívanie občanmi a návštevníkmi mesta |  |  |  |
| L-2  |  Podpora voľnočasových a záujmových aktivít zo strany mesta  |  |  |  |
| L-3  |  Spolupráca a informovanosť v oblasti voľnočasových aktivít |  |  |  |
| L-4 |  Možnosť trávenia voľného času |  |  |  |
| L-5 |  Iné : |  |  |  |

1. **Udržanie charakteru krajiny a pôdneho fondu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P**, som nespokojný: symbol **N** | **S** | **P** | **N** |
| M-1 |  Pravidelné kosenie trávnatých plôch v intraviláne mesta  |  |  |  |
| M-2  |  Stav obhospodarovania poľnohospodárskej pôdy v extraviláne mesta |  |  |  |
| M-3  |  Stav obhospodarovania lesného pôdneho fondu v meste Turzovka |  |  |  |
| M-4 |  Udržiavanie toku rieky Kysuca na území mesta |  |  |  |
| M-5 |  Udržiavanie prítokov rieky Kysuca v intraviláne mesta |  |  |  |

1. **Technická infraštruktúra**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  som spokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N**  | **S** | **P** | **N** |
| **A./** | Kvalita rozvodnej elektrickej siete |  |  |  |
| **B./** |  Dostupnosť plynofikácie v jednotlivých častiach mesta |  |  |  |
| **C./** |  Dostupnosť signálu mobilnej a internetovej siete |  |  |  |
| **D./** |  Zásobovanie vodou z verejnej siete |  |  |  |
| **F./** |  Kvalita a programová skladba káblovej televízie  |  |  |  |
| **G./** |  Kvalita verejného osvetlenia |  |  |  |
| **H./** |  Cintorínske služby |  |  |  |
| **I./** |  Maloobchodná sieť v rámci mesta  |  |  |  |
| **J./** |  Dostupnosť ku kanalizácií na odvod splaškových vôd |  |  |  |
| **K./** |  Dostupnosť ku kanalizácií na odvod dažďovej vody  |  |  |  |
| **L./** |  Umiestnenie mestského trhoviska |  |  |  |
| **M./** |  Iné : |  |  |  |

1. **Skúste naformulovať aký konkrétny projekt by malo mesto realizovať do roku 2020 resp. 2023** ?

1. **Uveďte jeden konkrétny problém, ktorý Vy ako občan mesta potrebujete čo najskôr vyriešiť.**

Ďakujeme, že ste venovali Váš vzácny čas vyplneniu tohto dotazníka. Vyplnený dotazník prosíme vhodiť do schránky umiestnenej na prízemí Mestského úradu v Turzovke **najneskôr do 15.05.2015**.

 Dotazník je anonymný a bude použitý iba pre účely spracovania analýzy rozvojovej stratégie Mesta Turzovka.

  **Riešiteľský kolektív projektu PHSR mesta Turzovka**