Vážení spoluobčania,

MsÚ v Turzovka sa na Vás obracia s prosbou o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. Dotazník je spracovaný s cieľom zistenia názorov občanov s trvalým, resp. prechodným pobytom v našom meste, pri zisťovaní miery spokojnosti s kvalitou života v meste a zároveň získať podklady pre spracovanie nového dokumentu: Program rozvoja mesta Turzovka do roku 2020 s výhľadom do roku 2023. Prosíme Vás o vyjadrenie Vašich názorov vyznačením písmenom **„X“** do príslušnej kolónky danej otázky, resp. podčiarknutím odpovede. V otázke č. 8 máte možnosť vyznačenia max. 2 možností, u ostatných otázkach sa vyznačí jedna možnosť. V prípade, že **nemáte** informácie v niektorej z otázok príslušnú kolónku **nevypĺňajte.**

Dotazník je anonymný a Vaše odpovede budú spracované v danom dokumente výhradne v sumárnych prehľadoch.

Ďakujeme za Váš čas a ochotu vyjadriť svoje názory.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikačné údaje respondenta | | | | | | | | | | | | muž | | |  | | žena | |  |
| Veková skupina : do 18 r. |  | 19 – 24 r | | | |  | | | 25 – 49 r | | | |  | | 50 – 62 r | |  | nad 63 r. |  |
| Vzdelanie : bez maturity |  | S maturitou | | | | | |  | | | Vyššie (Bc) a vysokoškolské | | | | | | | |  |
| Status respondenta | Zamestnaný v okrese Čadca | | | | | | | | | |  | | | Mimo okres Čadca, ale v SR | | | | |  | |
| Zamestnaný v ČR. resp. zahraničí | | |  | | Študent | | | | | |  | | | Nezamestnaný občan | | | | |  | |
| Starobný dôchodca |  | | Občan so ZP/ZŤP | | | |  | | | | Živnostník | | | | |  | Iné | |  |
| Bývate v mestskej časti: Hlinené | | |  | Predmier | | | | | |  | Závodie | | | | |  | Turkov | |  |
| Turzovka – Vyšný koniec | | |  | Turzovka - Stred | | | | | | |  | | | | | | | | | |

1. **Ako ste spokojný(á) s bývaním v našom meste?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte rozvoj mesta v Turzovke za ostatných 5 rokov?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte mieru informovanosti o dianí v našom meste?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Ako hodnotíte činnosť Mestského úradu v Turzovke za ostatných 5 rokov?**

**A./** som spokojný **B./** priemer **C./** som nespokojný

1. **Odkiaľ najčastejšie čerpáte informácie o dianí v meste?**

**A./** web stránka : [www.turzovka.sk](http://www.turzovka.sk), [www.tvt.sk](http://www.tvt.sk) a iné internetové zdroje **B./** facebook a iné sociálne siete **C./** týždenníky Kysuce a My Kysucké noviny **D./** TVT -Turzovská televízia, **E./** mestský rozhlas a úradná tabuľa MsÚ **F./** MIC -Medzinárodné informačné centrum Turzovka **G./** iné – uveďte

1. **Aktívne sa zaujímate o udalosti a život v našom meste ?**

**A./** jednoznačne áno a často **B./** občas  **C**./ nezaujímam sa

1. **Na základe Vášho názoru skúste vyznačiť hlavnú príčinu nezáujmu investorov o vytváranie pracovných miest v meste Turzovka, resp. v jeho okolí**

**A./** Kvalita pracovnej sily ( mladí, vzdelaní a remeselne zruční ľudia odchádzajú mimo región za prácou z dôvodu nízkych miezd).

**B**./Komplikovaná dostupnosť k diaľničnej sieti a nízka dopravná priepustnosť komunikácii.

**C**./ Nevhodné klimatické podmienky zvyšujú prevádzkové náklady, napr. na kúrenie.

**D**./ Iné : uveďte.

1. **Ktoré problémy by malo mesto riešiť, čo najskôr ako prvoradé?**

Prosím, vyznačte **maximálne 2** možnosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A/ Dopravná infraštruktúra |  | B./ Bytová otázka |  |
| C./ Sociálna politika a bezpečnosť občanov |  | D./ Životné prostredie |  |
| E./ Cestovný ruch a medzinárodná spolupráca |  | F./ Podpora miestnej zamestnanosti a infraštruktúra pre investorov |  |
| G./ Zdravotná starostlivosť |  | H./ Školy a školské zariadenia |  |
| I./ Kultúra a tradície |  | J./ Šport a športoviská |  |
| K./ Otvorené mesto občanom a návštevníkom |  | L./ Voľnočasové aktivity |  |
| M./Udržanie charakteru krajiny a pôdneho fondu |  | N./ Technická infraštruktúra |  |
| O./ Iné |  | P./ |  |

Prosím, v nasledujúcich otázkach vyjadrite mieru Vašej spokojnosti so súčasným stavom

služieb a zabezpečovania životných potrieb na území mesta.

1. **Dopravná infraštruktúra**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| A-1 | Kvalita a údržba komunikácie Čadca - Turzovka – Makov II. triedy II/487 |  |  |  |
| A-2 | Kvalita a údržba komunikácie Turzovka – Klokočov II. triedy II/484 |  |  |  |
| A-3 | Kvalita a údržba komunikácie Turzovka – Semeteš II. triedy II/541 |  |  |  |
| A-4 | Kvalita a údržba mestských komunikácii |  |  |  |
| A-5 | Kvalita a údržba komunikácií do Turkova a Dlhej n/Kysucou |  |  |  |
| A-6 | Dopravná obslužnosť a dostupnosť v meste autobusovou dopravou |  |  |  |
| A-7 | Letná a zimná údržba ciest, chodníkov a parkovísk v meste |  |  |  |
| A-8 | Statická doprava a možnosti parkovania |  |  |  |
| A-9 | Prepojenosť autobusovej a železničnej dopravy |  |  |  |
| A-10 | Dopravné značenie v meste |  |  |  |
| A-11 | Umiestnenie autobusových zastávok v meste |  |  |  |
| A-12 | Rozvoj nemotorovej dopravy - chodníky a cyklochodníky |  |  |  |
| A-13 | Kvalita a údržba miestnych mostov a lávok |  |  |  |
| A-14 | Iné : |  |  |  |

1. **Bytová otázka**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S** , priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| B-1 | Vytváranie podmienok pre individuálnu bytovú výstavbu |  |  |  |
| B-2 | Výstavba nájomných bytov |  |  |  |
| B-3 | Výstavba sociálnych bytov |  |  |  |
| B-4 | Výstavba bytov v súkromnom vlastníctve |  |  |  |
| B-5 | Iné : |  |  |  |

1. **Sociálna politika a bezpečnosť občanov**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P**, som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| C-1 | Aktivity zamerané na pomoc seniorom – starším občanom |  |  |  |
| C-2 | Aktivity zamerané na pomoc občanom so zdravotným postihnutím |  |  |  |
| C-3 | Aktivity zamerané na pomoc občanom v hmotnej núdzi |  |  |  |
| C-4 | Opatrovateľská a iné služby realizované mestom pre tieto skupiny občanov |  |  |  |
| C-5 | Koordinácia a komunikácia v oblasti sociálnych služieb |  |  |  |
| C-6 | Bezpečnosť občanov a návštevníkov mesta |  |  |  |
| C-7 | Ochrana osôb a majetku v meste |  |  |  |
| C-8 | Spolupráca občanov a Mestskej polície Turzovka |  |  |  |
| C-9 | Spokojnosť s prácou mestskej polície v boji proti vandalizmu a ochrany majetku |  |  |  |
| C-10 | Spokojnosť s kamerovým systémom |  |  |  |
| C-11 | Spokojnosť s činnosťou Dobrovoľného hasičského zboru Turzovka |  |  |  |
| C-12 | Iné : |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpoveď označte písmenom X** | | **Áno** | **Nie** |
| C-13 | Má mesto zriadiť zariadenie pre seniorov ? |  |  |
| C-14 | Má mesto zriadiť nocľaháreň, resp. útulok pre bezdomovcov ? |  |  |
| C-15 | Má mesto zriadiť komunitné centrum pre marginalizované skupiny ? |  |  |
| C-16 | Má mesto zriadiť opatrovateľskú službu ? |  |  |

1. **Životné prostredie**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| D-1 | Celková čistota mesta a verejných priestranstiev |  |  |  |
| D-2 | Stav mestskej zelene, jej ochrana a rozširovanie |  |  |  |
| D-3 | Čistota brehu rieky Kysuca |  |  |  |
| D-4 | Čistota brehov potokov, prítokov rieky Kysuca v katastri mesta |  |  |  |
| D-5 | Úroveň separácie domového odpadu v meste |  |  |  |
| D-6 | Odvoz a likvidácia komunálneho odpadu v meste |  |  |  |
| D-7 | Znečistenie a prašnosť ovzdušia vplyvom dopravy a vykurovania |  |  |  |
| D-8 | Ako hodnotíte umiestnenie skládky TKO Semeteš v katastri mesta ? |  |  |  |
| D- 9 | Iné : |  |  |  |

1. **Cestovný ruch a medzinárodná spolupráca**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| E-1 | Kvalita poskytovaných ubytovacích a stravovacích kapacít |  |  |  |
| E-2 | Prezentácia mesta Turzovka a regiónu Kysúc |  |  |  |
| E-3 | Početnosť turistických trás a ich prepojenia na turistické magistrály |  |  |  |
| E-4 | Propagácia existujúcich ponúk cestovného ruchu v regióne Kysúc |  |  |  |
| E-5 | Propagácia Pútnického miesta Živčákova |  |  |  |
| E-6 | Medzinárodná spolupráca s partnerskými mestami z Poľska, Čiech a Maďarska |  |  |  |
| E-7 | Využitie prírodného a kultúrneho potenciálu v meste ako prvok podpory cestovného ruchu |  |  |  |
| E-8 | Iné: |  |  |  |

1. **Podpora miestnej zamestnanosti a infraštruktúra pre investorov**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| F-1 | Zamestnávanie občanov formou verejného zamestnávania |  |  |  |
| F-2 | Rozšírenie služieb Mestského podniku služieb Turzovka |  |  |  |
| F-3 | Vytváranie podmienok pre investície v meste |  |  |  |
| F-4 | Podmienky pre rozvoj podnikania |  |  |  |
| F-5 | Zvážiť možnosť vytvorenia obecného podniku pre marginalizované skupiny |  |  |  |
| F-6 | Iné : |  |  |  |

1. **Zdravotná starostlivosť**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,**  som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| G-1 | Dostupnosť zdravotnej starostlivosti |  |  |  |
| G-2 | Existujúca sieť lekárni |  |  |  |
| G-3 | Počet ambulancií praktických lekárov v meste |  |  |  |
| G-4 | Počet ambulancií odborných lekárov v meste |  |  |  |
| G-5 | Počet zubných ambulancií v meste |  |  |  |
| G-6 | Dostupnosť LSPP v meste ( Lekárska služba prvej pomoci) |  |  |  |
| G-7 | Dostupnosť RZS v meste ( Rýchla zdravotná služba) |  |  |  |
| G-8 | Iné: |  |  |  |

1. **Školy a školské zariadenia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| H-1 | Kapacita predškolských zariadení (materská škôlka) |  |  |  |
| H-2 | Vybavenie predškolských zariadení |  |  |  |
| H-3 | Kvalita poskytovaných služieb v predškolskom zariadení |  |  |  |
| H-4 | Technické a materiálne vybavenie základnej školy |  |  |  |
| H-5 | Kvalita vyučovacieho procesu základnej školy |  |  |  |
| H-6 | Mimoškolská činnosť a voľnočasové aktivity žiakov |  |  |  |
| H-7 | Úroveň a spektrum voľnočasových aktivít v centre voľného času |  |  |  |
| H-8 | Kvalita vyučovacieho procesu základnej umeleckej školy |  |  |  |
| H-9 | Materiálne vybavenie základnej umeleckej školy |  |  |  |
| H-10 | Materiálne vybavenie gymnázia |  |  |  |
| H-11 | Kvalita vyučovacieho procesu |  |  |  |
| H-12 | Stravovanie v školských zariadeniach |  |  |  |
| H-13 | Kvalita jedál v školských zariadeniach |  |  |  |
| H-14 | Iné : |  |  |  |

1. **Kultúra a tradície**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| I-1 | Počet kultúrnych, folklórnych a zábavných podujatí |  |  |  |
| I-2 | Stav existujúcich kultúrnych zariadení v meste |  |  |  |
| I-3 | Kvalita usporiadaných kultúrnych podujatí |  |  |  |
| I-4 | Spolupráca samosprávy a kultúrnych inštitúcií, spolkov |  |  |  |
| I-5 | Podpora kultúrnych tradícií v meste |  |  |  |
| I-6 | Iné : |  |  |  |

1. **Šport a športoviská**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| J-1 | Počet športových podujatí realizovaných v spolupráci s mestom |  |  |  |
| J-2 | Podpora športových klubov v meste |  |  |  |
| J-3 | Kvalita a funkčnosť športovísk v Areáli športu a oddychu v Závodí |  |  |  |
| J-4 | Vybavenosť futbalového ihriska v Závodí |  |  |  |
| J-5 | Možnosť využitia športovísk |  |  |  |
| J-6 | Vytvorené podmienky pre rozvoj športu  v meste |  |  |  |
| J-7 | Iné : |  |  |  |

1. **Otvorené mesto občanom a návštevníkom**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| K-1 | Informovanosť občanov o činnosti samosprávy |  |  |  |
| K-2 | Úroveň informovanosti občanov orgánmi samosprávy |  |  |  |
| K-3 | Úroveň informovanosti Medzinárodným informačným centrom MIC |  |  |  |
| K-4 | Úroveň informovanosti mestským rozhlasom |  |  |  |
| K-5 | Úroveň informovanosti občanov mesta prostredníctvom Turzovskej televízie |  |  |  |
| K-6 | Úroveň informovanosti občanov prostredníctvom týždenníka Kysuce – Spravodajca Mesta Turzovka |  |  |  |
| K-7 | Kvalita vybavovania občanov na MsÚ |  |  |  |
| K-8 | Iné : |  |  |  |

1. **Voľnočasové aktivity**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| L-1 | Športové zariadenia a ich využívanie občanmi a návštevníkmi mesta |  |  |  |
| L-2 | Podpora voľnočasových a záujmových aktivít zo strany mesta |  |  |  |
| L-3 | Spolupráca a informovanosť v oblasti voľnočasových aktivít |  |  |  |
| L-4 | Možnosť trávenia voľného času |  |  |  |
| L-5 | Iné : |  |  |  |

1. **Udržanie charakteru krajiny a pôdneho fondu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som **s**pokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P**, som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| M-1 | Pravidelné kosenie trávnatých plôch v intraviláne mesta |  |  |  |
| M-2 | Stav obhospodarovania poľnohospodárskej pôdy v extraviláne mesta |  |  |  |
| M-3 | Stav obhospodarovania lesného pôdneho fondu v meste Turzovka |  |  |  |
| M-4 | Udržiavanie toku rieky Kysuca na území mesta |  |  |  |
| M-5 | Udržiavanie prítokov rieky Kysuca v intraviláne mesta |  |  |  |

1. **Technická infraštruktúra**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| som spokojný: symbol: **S,** priemer: symbol: **P,** som nespokojný: symbol **N** | | **S** | **P** | **N** |
| **A./** | Kvalita rozvodnej elektrickej siete |  |  |  |
| **B./** | Dostupnosť plynofikácie v jednotlivých častiach mesta |  |  |  |
| **C./** | Dostupnosť signálu mobilnej a internetovej siete |  |  |  |
| **D./** | Zásobovanie vodou z verejnej siete |  |  |  |
| **F./** | Kvalita a programová skladba káblovej televízie |  |  |  |
| **G./** | Kvalita verejného osvetlenia |  |  |  |
| **H./** | Cintorínske služby |  |  |  |
| **I./** | Maloobchodná sieť v rámci mesta |  |  |  |
| **J./** | Dostupnosť ku kanalizácií na odvod splaškových vôd |  |  |  |
| **K./** | Dostupnosť ku kanalizácií na odvod dažďovej vody |  |  |  |
| **L./** | Umiestnenie mestského trhoviska |  |  |  |
| **M./** | Iné : |  |  |  |

1. **Skúste naformulovať aký konkrétny projekt by malo mesto realizovať do roku 2020 resp. 2023** ?

1. **Uveďte jeden konkrétny problém, ktorý Vy ako občan mesta potrebujete čo najskôr vyriešiť.**

Ďakujeme, že ste venovali Váš vzácny čas vyplneniu tohto dotazníka. Vyplnený dotazník prosíme vhodiť do schránky umiestnenej na prízemí Mestského úradu v Turzovke **najneskôr do 15.05.2015**.

Dotazník je anonymný a bude použitý iba pre účely spracovania analýzy rozvojovej stratégie Mesta Turzovka.

**Riešiteľský kolektív projektu PHSR mesta Turzovka**